

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan pembahasan terdahulu, maka penulis menyimpulkan:

1. Program *Yogya Emergency Service 118* (YES 118) merupakan program Pemerintah Kota Yogyakarta yang bertujuan memberikan pelayanan kegawatdaruratan (kecelakaan dan penyakit medis yang mengancam jiwa) yang terjadi di wilayah Kota Yogyakarta secara cepat dan tepat. Program ini sebagai solusi atas permasalahan kegawatdaruratan yang selama ini terjadi di Yogyakarta. Selain itu, program YES 118 merupakan komitmen pemerintah Kota Yogyakarta dalam membantu masyarakat yang mengalami kegawatdaruratan medis. Program YES 118 merupakan program pelayanan kesehatan yang diberikan secara cuma-cuma oleh pemerintah Kota Yogyakarta. Penyusunan konsep dan operasionalnya, YES 118 melibatkan instansi antara lain Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta, Puskesmas di Kota Yogyakarta, PMI Cabang Kota Yogyakarta, RS Bethesda, RS Panti Rapih, RS PKU Muhammadiyah, RS Bethesda Lempuyangwangi, RS Dr. Soetarto/DKT, RS Ludira Husada Tama, RS Islam Hidayatullah, RS Happy Land, RSUD Kota Yogyakarta, PT Telkom, PT Jasaraharja, PT Jamsostek, Jamkesos, dan Instansi Pemkot lainnya.
2. Berdasarkan analisis hasil implementasi program YES 118 oleh penulis, penulis berkesimpulan bahwa; pertama, dari segi efektifitas, Program

YES 118 terbukti efektif dalam membantu mengurangi resiko meninggal bagi korban kegawatdaruratan. Hal tersebut didasarkan pada data korban gawat darurat yang berhasil di tolong oleh petugas YES 118. Kedua, dari segi efisiensi, metode kerja yang menjadi sistem YES yaitu dengan mencantumkan nomor pusat pelayanan yaitu 118 kemudian menghubungkan langsung kepada pihak rumah sakit terbukti efisien dengan telah menolong 515 pasien pada 2009 dan 500 pasien pada 2010. Dengan demikian cara kerja program YES 118 sampai saat ini terbukti efisien. Ketiga, dari segi biaya pengembangan, program YES 118 memberikan kerigنانan kepada masyarakat, karena pembiayaannya selama 24 jam pertama ditanggung oleh pemerintah Kota Yogyakarta. Ketiga, keberadaan program layanan kesehatan secara cepat dan gratis seperti YES 118 dianggap akan memberikan manfaat kepada masyarakat. Berdasarkan pendapat tiga stake holder yang ditemui penulis yaitu dari Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Kesehatan dan PMI mereka menganggap keberadaan YES 118 dapat mengurangi angka kematian di wilayah Yogyakarta. Kelima, dari segi keuntungan jangka waktu panjang program YES 118 akan mengurangi angka resiko kematian yang disebabkan oleh pasien gawatdarurat yang selama ini sulit diatasi.