

**EVALUASI PROGRAM YOGYAKARTA EMEREGENSI SERVICE 118 (YES
118) DALAM PELAYANAN PENANGANAN KEGAWATDARURATAN
MEDIS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2008 - 2010**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh :

AGUS MAHARDIKA PUTRA

20060520027

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKAR**

2011

SKRIPSI

EVALUASI PROGRAM YOGYAKARTA EMERGENSI SERVICE 118 (YES118)

DALAM PELAYANAN PENANGANAN KEGAWATDARURATAN MEDIS

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2008 -2010.

Telah Dipertahankan dan Disahkan Didepan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Rabu 13 April 2011

Tempat : Ruang Sidang Ilmu Pemerintahan

Pukul : 09.00 -10.00

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua :

Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc

Penguji I

Dr. Suranto M.Pol

Penguji II

Eko Priyo Purnomo, S.IP.M.Res

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

Tanggal : 27 April 2010

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Suranto, M.Pol

PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut referensinya. Dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi/hukuman apapun sesuai peraturan yang berlaku ”

Yogyakarta 1 April 2011

Yang membuat Pernyataan

Agus Mahardika Putra

MOTTO

Kullhu, Allahu Ahad. Kitab (Alqur'an) "Dia-lah Allah, Yang Maha Esa. Allah tempat meminta segala sesuatu, Dia tiada beranak dan tiada pula diperanakkan, dan tidak ada seorangpun yang setara dengan Dia" (Al Ikhlas 1-4)

"Banyak orang mempunyai rencana yang besar, tapi rencana besar tidak pernah terwujud. Alasannya adalah karena banyak orang yang mempunyai rencana besar tapi gagal menepati janji mereka yang cukup kecil". (Robert T. Kiyosaki)

"Ingatlah,, Kebahagiaan tidak tergantung pada siapa Anda atau apa yang Anda punya, tetapi tergantung pada apa yang Anda pikirkan". (Dale Carnegie)

"Selama Anda dapat belajar untuk menghargai mereka yang tidak sependapat dengan Anda, selama Anda dapat mengatur kata-kata Anda pada mereka yang tidak Anda kagumi, selama Anda membentuk kebiasaan melihat sisi kebaikan dibalik keburukan yang ada pada orang lain, maka Anda akan sukses dan bahagia". (Napoleon Hill)

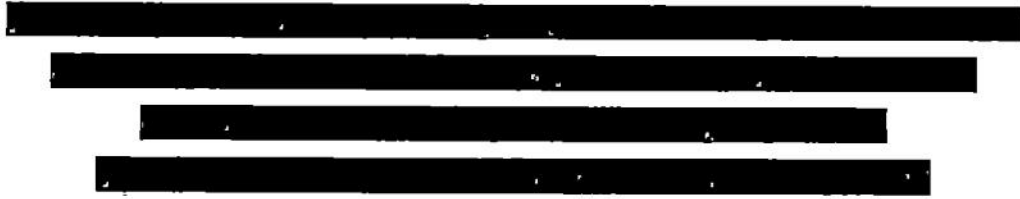
"Jangan mencela kekurangan-kekurangan orang lain, jangan pula mencela kekurangan diri Anda. Ketika Anda membuat suatu kesalahan, akui, perbaiki dan belajarlh dari kesalahan itu, secepatnya". (Stephen R. Covey)

"Jangan pernah mengeluh, jangan pernah menjelaskan. Lawanlah godaan untuk mempertahankan diri Anda atau membuat alasan". (Brian Tracy)

"Apa pun pasti dapat diraih, selagi pikiran Anda mampu membayangkan dan menyakininya". (Napoleon Hill)

"Sesungguhnya segala kebaikan yang kaulakukan untuk IBUmu tidak akan pernah mampu untuk membalas jasanya meski hanya untuk satu desah nafasnya". (Hikmah)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Persembahan :

- ❖ *Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan yang terbaik buat ku, dan sumber ilmu mata air, ilmu yang tak pernah kering.*
- ❖ *Ibuu,,,,Air Susumu, Air Matamu dan Keringatmu semuanya ada pada diriku juga itulah yang selalu aku ingat dimana aku berada,,,,,InsyaALLAH aku bisa membahagiakan Ibu secepatnya walaupun itu tidak tersempaikan secara lansung dan hanya tersampaiakan dalam tulisan ini.*
- ❖ *Keluarga ku yang sangat aku hormati dan aku sayangi yang senantiasa memberi dorongan moral demi pencapaian hasil yang terbaik bagi diriku. Dan kita perlu menyadari sebuah kalimat pendek yang sengaja ku tulis bahwa salah satu kekeliruan didalam hidup ini ialah ketika kita kurang menyadari arti penting sebuah komunikasi dan memahami satu sama lain.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala limpahan karunianya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, dengan judul “ Evaluasi Program Yogyakarta Emergensi Servise 118 (YES 118) Dalam Pelayanan Penanganan Kegawatdaruratan Medis Pemerintah Kota Yogyakarta ” Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan hingga selesainya skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak, Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak, DR. H. Achmad Nurmandi, M.Sc Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang dengan penuh sabar memberikan bimbingan, ilmu, saran dan masukan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak, Dr. Suranto, M.Pol selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Para dosen di Fakultas Isipol, khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas seluruh ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
5. Ayah & Ibu, yang terus mendoakan dan memberikan dukungan dalam banyak hal. Ketahuilah bahwa ananda akan terus mencintai kalian hingga akhir zaman. Semoga Allah

mengumpulkan kita kembali disurgaNya. Dan doa ananda akan selalu dihaturkan kehadirat ilahi robbi,,semoga kita diberikan nikmatnya sehingga apa yang menjadi keinginan Ayah dan Ibu biasa ananda penuhi..Amin !!!

6. Keluarga besar ku yang sangat ku hormati hormati, aku cintai dan aku sayangi, buat adik adik ku(yaya, akbar, nunung, nining) dan teman temen satu kontrakan yang slalu menemani di saat senang dan susah (ojan, gio, purez, triz, alunk, bima), dorongan kalia semua dan motivasi kalian sampai saat membuatku makin bersemangat dalam beraktifitas terutama dalam pembuatan skripsi ini , pelajaran dan nasihat yang kalian berikan aku tak pernah lupakan dan terimakasih atas kesabaran kalian dalam menghadapi pola pikir ku .
7. Keluarga dari Ayah, Mama hj, mama Has, Paman Acik, alm Paman Icak, Mama Ramla, dan semua pokoknya yang tidak bisa saya tulis karna kebanyakan,hehehehe, terima kasih atas dorongan yang telah di berikan kepada saya.
8. Keluarga dari Ibu, ibi Ayat, bibi Ia & semua saudara Ibuku dan keluarga yang lain yang tidak disebutkan satu-persatu terimakasih atas bantuan, do'a yang telah kalian berikan untuk meneruskan perjuangan pencapaian cita-cita ku.
9. Buat kawan-kawan di Kampung halamanku,,Marlon , Bango, Shubes, Glen, Othot, Hendry bantara, rakes, Blenk arsona Andi kakanya marlon dan semua yang tidak disebut satu-persatu terimakasih atas do'a nya, motivasi dan canda dan tawa yang selalu kita jalani. Semoga persahabatannya torang selalu abadi selamanya,,,saya yakin kita semua dapat meraih cita cita yang kita inginkan.
10. Seluruh Narasumber yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

11. Rekan-rekan mahasiswa,,,,Sukardi yang slalu masuk dimanapun kalian berada walaupun itu di dunia maya, Agung yang super cuek dan selalu dengan ade ketemu gede, Opal, Nung Ucok, Adhe, Dian, fika, Indah, Koko, Hanafi yang selalu simpan rokok dalam dompet/Rodom hilangkanlah sifatmu itu, dan teman-teman yang tidak disebutkan satu persatu dan kawan-kawan KKN, Fadly,Yolla, Rahma, Anjar, Lia, kalianlah yang selalu memberikan motivasi, dorongan, semangat, canda dan tawa selama masa-masa kuliah serta nilai persahabatan selama ini.
12. Sahabat-sahabatku yang selalu bersama dari awal kuliah sampai sekarang Achmad Hidayat, Ramadhan d. pandiva, Fadly, Maskurniadi dan Agung podomoro club, Devi sanjaya, kalian adalah teman yang selalu memberiku nasehat dan semangat selama perjalanan dalam menuntut ilmu dikota pelajar ini.
13. Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikan skripsi ini.
14. Tidak lupa kepada group omek jogja, Trizzz sepupuku rajin kulya raih cita-cita mu,buktikan bahwa kamu bisa cayo, cayo, homago, Gio, Alunk insviracion palasopa, Ojan ciccilla, Galang rambu ketokal tulalo meraran alias bima alias entonk, purezzz sang eksekutor alias algojo para cewe cewe di Jogja,wkwkwkwkwkwk, terima kasih kalian semua telah menemani ku selama di Jogja, panas tian berma ketawa berma,nanges berma,tu beser berma cecella.....hehe.
15. Terima kasih juga buat banteng sebai omek lawang, Rahma, Arum, Wulan, Ayu sabrina, terima kasih becandaannya, yang selalu buat ku ketawa dan melupakan sejenak kepenatan

dalam mengerjakan skripsi ku ini, terima kasih becaannya ya.....matur
tengkyu....hahahay sekacet poret,poret.

16. Sempu sai ku, Ank, Neni, ii, kalian semua adalah saudara ku yang memberiku semangat dalam pembuatan skripsi ini,terimakasih banyak, matur tengkyu,hehe.
17. Rere, Titok, Roby chivas, Alif, Rides, Yudi, Ade, Agung, kalian adalah penyehat jasmani ku, aku akan selalu ingat saat kita berlaga dilapangan, dan berjuang bersama menaklukkan lawan dengan semangat dan sportifitas yang tinggi, aku salut sama kalian semua,ayo berjuang untuk time sumbava fc.....kita adalah sang juara sejati
18. Dan buat Ibu di samping kontrakan trimakasih banyak atas kebaikan hatinya dan kesabaran menghadapi kami/anak anak kontrakan yang setiap akhir bulan selalu ngebon nasi, dan rokok, tapi kami tidak akan lupa dengan kebaikanmu, smoga ALLAH membalasv segala kebaikan dan keikhlasan dalam memahami pola pikir kami/anak- anak kontrakan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dari berbagai hal dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Oleh karena itu penulis tidak lupa mohon kritik dan saran yang bersifat konstruktif dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata terimakasih yang tidak terhingga atas bantuan semua pihak, baik moril maupun materil dan semoga akan mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta 27, april 2011

Penulis

Agus Mahardika Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
INOPSIS.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Kerangka Teori/Konsep.....	7
1. Pengertian Program	7
2. Evaluasi Program.....	11

E. Definisi Konsep	21
1. Program.....	21
2. Evaluasi Program.....	21
3. Program Yes 118.....	21
F. Definisi operasional	22
1. Efektifitas.....	22
2. Evesiensi.....	22
3. Biaya Pengembangan.....	22
4. Sikap dan Reaksi.....	22
5. Keuntungan Jangka Panjang.....	22
G. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian	23
2. Lokasi Penelitian	23
3. Tehnik Pengumpulan Data	23
A. Wawancara.....	23
B. Dokumentasi.....	24

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Yogyakarta	27
1. Sejarah Kota Yogyakarta.....	27
2. Kondisi Geografis Kota Yogyakarta	32
3. Visi Dan Misi Kota Yogyakarta	36
4. Kondisi Kesehatan Secara Umum di Kota Yogyakarta.....	37
5. Kondisi Pendidikan di Kota Yogyakarta.....	45

6. Urusan Kependudukan.....	50
7. Keadaan Ketenagakerjaan.....	51
8. Keadaan Sosial Kota Yogyakarta.....	51
9. Keadaan Kebudayaan.....	54
B. Dinas Kesehatan	55
1. Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	55
2. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	57
3. Program dan Kegiatan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	58
C. Gambaran Umum Palang Merah Indonesia Cabang Yogyakarta.....	62
1. Bagian Relawan dan PMR.....	65
2. Unit Transfusi Darah Cabang.....	66
3. Bagian Pelayanan.....	66
4. Bagian Pelayanan Pengobatan dan Ambulans.....	66
5. Bagian Komunikasi-Informasi.....	67
6. Bagian Administrasi	67

BAB III EVALUASI PROGRAM YES 118 DI KOTA YOGYAKARTA

A. Gambaran Umum Program YES.....	68
B. Evaluasi Program YES 118.....	79

BAB IV PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	57
Prosedur Bantuan Kegawatdaruratan Yogya Emergency Service 118.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Kecamatan dan Jumlah Kelurahan di Kota Yogyakarta.....	34
Tabel 2.2 Angka Partisipasi Sekolah di Kota Yogyakarta.....	46
Tabel 2.3 Angka Partisipasi Kasar.....	46
Tabel 2.4 Angka Partisipasi Murni.....	46
Tabel 2.5 Struktur organisasi PMI Cabang Yogyakarta.....	63
Tabel 3.1 Komponen dan Besar Biaya Dalam Pelayanan YES 118.....	74
Tabel 3.2 Struktur Organisasi pelaksanaan EMSS Kota Yogyakarta.....	78
Tabel 3.3 Jumlah Pasien Dari Tahun ke Tahun.....	87
Tabel 3.4 Jenis Pelayanan Jumlah Kasus dan Jumlah Biaya.....	88
Tabel 3.5 Jenis Pelayanan Jumlah Kasus dan Jumlah Biaya	89
Tabel 4.1 Jenis Pelayanan Jumlah Kasus dan Jumlah Biaya.....	89