

**ANALISIS TINGKAT MOTIVASI, PENGAWASAN DAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:

KATRA PRAMADEKA

NIM : 20070730032

PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2011

**ANALISIS TINGKAT MOTIVASI, PENGAWASAN DAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA**



**PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks Skripsi Yogyakarta, 14 Februari 2011
Hal : Persetujuan Kepada yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

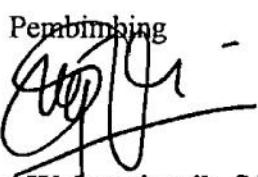
Setelah merima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Katra Pramadeka
NPM : 20070730032
Judul : "Analisis Tingkat Motivasi, Pengawasan dan Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta."

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Besama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut kepada Fakultas, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing


Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul

ANALISIS TINGKAT MOTIVASI, PENGAWASAN DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Katra Pramadeka
NPM : 20070730032
Program Studi/Jurusan : Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah)

telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah) pada tanggal 7 April 2011 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Sidang : Miftakhul Khasanah, S.I.P., M.Si.
Pembimbing : Rr. Sri Handari W. SE.,M.Si
Pengaji : Drs. Muhsin Haryanto, M.Ag

Yogyakarta, 7 April 2011
Fakultas Agama Islam
Jurusan Ekonomi Perbankan Islam (Syariah)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



MOTTO

وَأَسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَشِينَ
٤٥

Dan mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan salat. Dan
(salat) itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk.

(Q.S Al- Baqarah : 45)

يَنَاهَا الَّذِينَ ظَمِنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسُحُوا
يَفْسَحَ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ظَمِنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ يَعْلَمُ مَا تَعْمَلُونَ خَيْرٌ
٦٦

Wahai orang-orang yang beriman. Apabila dikatakan kepadamu, "Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis," maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan "Berdirilah kamu," maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan.

(Q.S : Al- Mujadalah : 11)

Sesungguhnya engkau tidak akan memperoleh apa yang engkau sukai, melainkan dengan kesabaranmu atas apa yang tidak disukai.

(Mutiara Qolbu)

" Semua berawal dari mimpi"

(Penyusun)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini penyusun persembahkan untuk kedua orang tua
Bapakku Tauran, M. Pd dan Ibuku Karlena Yusti, S.Pd
yang telah memberikan segalanya kepada penyusun.
Terima kasih atas segala do'a yang telah terpanjankatkan
secara tulus dan ikhlas kepada penyusun yang sangat
berarti. Memberikan bekal yang sangat berharga dalam
menempuh perjalanan yang panjang serta ganasnya
kehidupan ini.**

**Kepada kakaku Fristian Hadinata, S.Hum dan kedua
adikku Meita Pratiwi dan Restu Wira Atmaja yang telah
memberikan semangat dan dukungan kepada penyusun.**

**Teruntuk yang terindah yang selalu setia dan menjadi
sumber motivasi penyusun dalam menyelesaikan tugas
akhir.**

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya. Shalawat dan Salam semoga tetap terlimpah keharibahan Rasullulah Muhammad saw., Keluarga dan sahabatnya.

Akhirnya setelah melalui perjalanan yang panjang, penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan banyak pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penyusun menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapakku Tauran, M.Pd, Ibuku Karlena Yusti, S.Pd, Kakaku Fristian Hadinata, S. Hum, serta kedua adikku Meita Pratiwi dan Restu Wira Atmaja yang memberikan doa, semangat dan motivasi bagi penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Dasron Hamid, M. Sc, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Samsudin, S.Ag.. M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Muhammad Mas'udi, S.Ag., M.Ag, selaku Kepala Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Rr. Sri Handari W., SE., M. Si, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan yang begitu padat untuk memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya tugas akhir ini.

6. Bapak Yoyok Suryo Kuncoro,. SE., MM, selaku direktur utama BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta.
7. Ibu Resky Noviana Effendi, SE., selaku direktur BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta yang telah mengizinkan penyusun melaksanakan penelitian.
8. Segenap staf dan karyawan serta keluarga besar BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta yang telah membantu penyusun dalam penelitian.
9. Bapak dan Ibu dosen EPI, seluruh staf Tata Usaha dan karyawan FAI UMY.
10. Dua rekan pembahas dalam seminar proposal skripsi: Luxmi Ilhami Sukmawati dan Eko Risdiato.
11. Teman-teman seperjuangan FAI. PAI, KPI, terkhusus EPI 2007: Reza, Eko, Giri, Adly, Irwan, Mohan, Andi, Devi, Danu, Jun, Agan, Amrizza, Faisol, Rais, Fais, Luxmi, Karin, Flora, Alvie, Fenny, Cicik, Lia, Revi, Nia, Ana, Nana, Astuti, Ayu, Rohana, Rea, Husna, Amel, Rully, Yuli, Puput, Ria, dan Wahyu (Almh).
12. Sahabat-sahabatku di PSM Sunshine Voice UMY. Bass : Benzo, Satya, Dayat, Ramli, Iar, Nandar, Ichong, Bang Imam, Baja, Dhita, Parman, Bang Ricky, Bang Iqbal (Babe), Parman, Usman, Gugun, Wilie. Tenor : Mas Fauzi, Affan, Kingkin, Cain, Febri, Wirat, Asep, Budi, Reyza. Sopran : Widya, Rindo, Anggun, Yanti, Yani, Zeta, Devi, Nia, Amel, Rezi, Ika, Rena, Nana, chichi. Alto: Mitha, Niken, Fitri, Elen, Ita, Orin, Arlina, Fita, Fika, Mutia, Cut Mutia, Vera.

13. Sahabatku dan saudaraku, Anggraini Zailani, Anggi Aprian Saputra dan Hero Ankita, terima kasih atas semangatnya.

14. Penghuni Kost Boy, bang Alvan, bang Yahya, bang Koko, bang Yudis, bang Wanto, Bang Agung, Ferdi, Tio, Ipul, Ao, Asep, Ardi, Simon Serta Mas Wahyu sekeluaraga mbak Teti, Khaidar (Acung) dan Zeva.

Semoga amal baik dan segala bantuan yang telah diberikan kepada penyusun mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dan tidak lupa Penyusun mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Yogyakarta, 18 April 2011

Penyusun



Katra Pramadeka

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. LANDASAN TEORI.....	9
B. MOTIVASI KERJA.....	17
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	17

2. Teori-teori Motivasi	19
3. Jenis-jenis Motivasi.....	21
4. Motivasi Kerja dalam Islam	22
5. Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	23
C. PENGAWASAN KERJA	24
1. Pengertian Pengawasan Kerja	24
2. Prinsip-prinsip Pengawasan	25
3. Fungsi Pengawasan Kerja	27
4. Asas-asas Pengawasan Kerja yang Efektif.....	28
5. Teknik Pengawasan Kerja.....	28
6. Keuntungan Pengawasan Kerja.....	29
7. Tahap-tahap Proses Pengawasan Kerja.....	30
8. Pengawasan Kerja dalam Pandangan Islam	31
9. Tingkat Pengawasan Kerja Karyawan	32
D. PRODUKTIVITAS KERJA	33
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	33
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas kerja.....	34
3. Produktivitas Kerja dalam Islam	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Sifat Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	39

a. Observasi	39
b. Wawancara.....	40
c. Kuisioner	40
D. Sumber Data.....	40
E. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	41
a. Variabel tingkat motivasi kerja	41
b. Variabel tingkat pengawasan kerja.....	41
c. Variabel tingkat produktivitas kerja.....	42
F. Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Berdirinya.....	45
B. Visi dan Misi	46
C. Struktur Organisasi.....	47
D. Pengembangan Daya Insani	49
E. Kondisi Umum	52
F. Hasil Penyebaran Kuesioner	54
G. Karakteristik responden.....	55
H. Uji Kualitas Instrumen	58
I. Hasil Penelitian.....	61
J. Upaya Meningkatkan Motivasi, Pengawasan dan Produktivitas Kerja	67
K. Pembahasan.....	69

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. SIMPULAN..... 77

B. KETERBATASAN DAN SARAN 78

DAFTAR PUSTAKA..... xvii

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	55
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Gaji yang Diterima.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	60
Tabel 4.10 Analisis rata-rata Motivasi, Pengawasan dan Produktivitas	61
Tabel 4.11 Analisis rata-rata Variabel Motivasi Kerja	62
Tabel 4.12 Analisis rata-rata Variabel Pengawasan kerja	64
Tabel 4.13 Analisis rata-rata Variabel Produktivitas kerja.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Maslow's Need Hierarchy Theory.....	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPRS Madina	47