

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI *PROVIDER*
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI PUSKESMAS KOTA YOGYAKARTA

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Witri Setiatuti

20120340071

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI *PROVIDER*
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI PUSKESMAS KOTA YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

WITRI SETIATUTI

20120340071

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 23 Maret 2016

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

drg. Iwan Dewanto, MMR.
NIK : 19721106200410173070

drg. Sri Utami, MPH.
NIK : 19790612200910173110

Mengetahui,

Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros.
NIK. : 19680212200410173071

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Witri Setiatuti
NIM : 20120340071
Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis ini hasil jiplakan, maka saya siap menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 23 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

Witri Setiatuti

20120340071

Halaman Persembahan

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada keluarga saya yakni kedua orangtua saya, bapak Dr. H. Dwi Priyono, M.Ed., dan ibu Hj. Een Sumarni, M.Pd. dan kedua kakak saya drg. Nurlaela Qodariah dan Rizal Nugraha yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Tidak ada kata yang dapat saya ucapkan selain terima kasih.

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis padjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI *PROVIDER* DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS KOTA YOGYAKARTA “.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana kedokteran gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, dukungan baik moral maupun materiil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Pros., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang selalu sabar dalam memberikan memberi petunjuk, bimbingan, dan dorongan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini
5. drg. Sri Utami, MPH., yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran-saran dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. drg. Afina Hasnasari H. M.Ak., yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran-saran dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh dokter gigi di puskesmas kota Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis, ibu Hj. Een Sumarni, M.Pd., dan bapak Dr. H. Dwi Priyono, M.Ed., M.M., yang telah memberikan doa, dukungan baik moral maupun materiil serta semangat yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. drg. Nurlaela Qodariah dan Rizal Nugraha selaku kakak penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Rinda Dyah dan Pepi Sukma selaku teman seperjuangan KTI yang selalu membantu dan menyemangati satu sama lain dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Nurakhvi Rizky Ramadhana, Sovia Raras, Putri Andini, Architamora, dan Bella Septri selaku sahabat penulis yang telah membantu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Semua teman-teman Program Studi Pendidikan Dokter Gigi UMY angkatan 2012 yang saling menyemangati dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini masih sangat sederhana dan masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran bagi Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Tulisan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	9
2. Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Jaminana Kesehatan Nasional.....	12
3. Hambatan Dokter Gigi di Era Jaminan Kesehatan Nasional.....	15
4. Puskesmas Kota Yogyakarta.....	21
B. Landasan Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional.....	29
F. Instrume Penelitian.....	30
G. Alur Penelitian.....	35
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
I. Analisis Data.....	41
J. Etik Penelitian.....	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil.....	43
1. Gambaran Karateristik Responden.....	43
2. Gambaran Distribusi Frekuensi Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	45
3. Gambaran Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	51

4. Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem JKN.....	52
B. Pembahasan.....	57
1. Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	57
2. Gambaran Hambatan Dokter Gigi dalam Memberikan Pelayanan Kedokteran Gigi di Era JKN.....	58
3. Hambatan dengan Nilai Tertinggi Bagi Dokter Gigi dalam Memberikan Pelayanan di Era JKN.....	66
4. Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Mengenai Sistem JKN.....	68
5. Kesesuaian Persepsi Hambatan Dokter Gigi dengan Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Mengenai Sistem JKN.....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penilaian Kuesioner Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	31
Tabel 2.	Penilaian Kategori Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	32
Tabel 3.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	39
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem JKN.....	40
Tabel 5.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	41
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem JKN.....	41
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Besaran Kapitasi.....	45
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Favorable</i>)..	46
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Unfavorable</i>).....	46
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Paket Manfaat (<i>Favorable</i>).....	47
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Paket Manfaat (<i>Unfavorable</i>).....	48
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dalam Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan Variabel Kontrol Mengenai Pemahaman Responden Tentang <i>Managed Care</i>	50
Tabel 14.	Persepsi Hambatan Dokter Gigi Berdasarkan 4 Variabel Hambatan.....	51
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Penilaian Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Paradigma Sehat.....	52
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Penilaian Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Manajemen Kapitasi.....	53
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Penilaian Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Paket Manfaat.....	54
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Penilaian Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Sistem Rujukan	56
Tabel 19.	Kategori Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem JKN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka konsep.....	25
Gambar 2. Kerangka penelitian.....	37
Gambar 3. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Gambar 4. Karakteristik responden berdasarkan kelompok usia.....	44
Gambar 5. Karakteristik responden berdasarkan tipe puskesmas.....	44

