

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* , STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Wanita PT. Putra Tunas Subur Pacitan)

**THE INFLUENCE OF *WORK FAMILY CONFLICT*, JOB STRESS
AND JOB SATISFACTION, TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Study on Women Employees at PT. Putra Tunas Subur Pacitan)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DEDY SETYAWAN

20120410317

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

SKRIPSI

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Wanita PT. Putra Tunas Subur Pacitan)

THE INFLUENCE OF *WORK FAMILY CONFLICT*, JOB STRESS AND
JOB SATISFACTION, TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Women Employees at PT. Putra Tunas Subur Pacitan)



Diajukan Oleh :

DEDY SETYAWAN

20120410317

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
NIK.19700621199409143037

Tanggal, 29 Agustus 2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **DEDY SETYAWAN**

Nomor Mahasiswa : **20120410317**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* , STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Wanita PT. Putra Tunas Subur Pacitan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Agustus 2016

Materai, 6.000

Dedy Setyawan

MOTTO

Tiada do'a yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.

(Penulis)

Ti adanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan
saya percaya pada diri saya sendiri

(Muhammad Ali)

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikan dengan baik”

(HR. Thabrani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan cinta dan sayangku kepada kedua orang tua dan teman semua yang telah menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan motivasi dan do'anya buatku.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh *work family conflict*, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Putra Tunas Subur Pacitan. Informasi yang didapat dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk perusahaan dalam menentukan apa saja hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja dikalangan karyawan. Adapun obyek penelitian dilakukan di PT Putra Tunas Subur Pacitan dengan kriteria karyawan wanita yang bekerja di bagian *repairing*. Teknik pengambilan data menggunakan *purposive sampling*, metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan penyebaran kuisisioner sebanyak 87 responden. Data dianalisis menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 16 dengan uji meliputi: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kemudan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Tunas Subur Pacitan)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menempuh studi.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si., dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan untuk selesainya skripsi ini.
4. Terima kasih banyak juga kepada kedua orang tua saya yang telah banyak sekali memberikan kasih sayang, semangat, dan selalu mendoakan di setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wahyu Ayuningtyas selaku komisaris PT. Putra Tunas Subur Pacitan , yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam melakukan penelitian di perusahaan.
7. Seluruh karyawan PT. Putra Tunas Subur Pacitan, yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Noor Esa Melati yang selalu memberi dorongan dan motivasi selama penulis menyelesaikan studi.
9. Rina Eka Widjayanti selaku teman yang mendampingi dalam penyusunan skripsi ini.

10. Semua mahasiswa manajemen 2012 yang sama sama berjuang dan telah banyak memberikan informasi demi kelancaran pembuatan tugas akhir ini
11. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih.

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum WR. Wb

Yogyakarta, 1 Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. <i>Work Family Conflict</i>	14
3. Stres Kerja	18

4. Kepuasan Kerja.....	21
B. Kerangka Pemikiran Hipotesis	25
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap kinerja karyawan	26
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
C. Model Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Subyek Penelitian	32
B. Jenis Data	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
F. Uji Kualitas Instrumen.....	38
G. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
B. Karakteristik Responden	46
C. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Realiabilitas.....	50

D. Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
F. Uji Asumsi Klasik.....	58
G. Hasil Pengujian Hipotesis	62
H. Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B Keterbatasan	69
C. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 4.1	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	46
Tabel 4.2	Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.3	Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif <i>Work Family Conflict</i>	52
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	53
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.9	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.11	Uji Normalitas dengan Rumus Kolmogorof.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedasitas.....	61
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.15	Hasil Uji T.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Model Penelitian.....	31
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelilian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Input Data
- Lampiran 4 : Data Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Uji Analisis Descriptive
- Lampiran 8 : Uji Analisis Regression
- Lampiran 9 : Uji Normalitas
- Lampiran 10 : Hasil Uji t