

Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Persepsi masyarakat Dan Dampaknya Terhadap Citra Perusahaan

“studi pada Masyarakat Sekitar PT. Astra International Motor-Hso
Yogyakarta

(Dsn. Mlati, Ds. Sendangadi, Sleman, Yogyakarta)”.

Corporate Social Responsibility effect of the application of the public perception and its impact on Corporate Image

“study on surrounding communities PT. Astra International Motor-HSO Yogyakarta(Dsn. Mlati, Ds. Sendangadi, Sleman, Yogyakarta)”

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan Oleh:

ZULFIKA NANDA HADI

20120410061

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zulfika Nanda Hadi

Nomor Mahasiswa : 20120410061

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Persepsi masyarakat Dan Dampaknya Terhadap Citra Perusahaan** “ tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 April 2016

Zulfika Nanda Hadi

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zulfika Nanda Hadi

Nomor Mahasiswa : 20120410061

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Persepsi masyarakat Dan Dampaknya Terhadap Citra Perusahaan**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 April 2016



Zulfika Nanda Hadi

MOTTO

**“KEGAGALAN JUGA MENYENANGKAN, HIDUP DENGAN KEPERCAYAAN
BAHWÁ COBAAN ITU BERGUNA UNTUK MENEMPA DIRI SENDIRI.”
(JIRAYÁ)**

**”TERSERAH ILMU APA YANG KAU MILIKI, TAPI KALAU HANYA BERDIAM
DIRI, SAMA HAL NYA KAU TIDAK MEMPUNYAI MIMPI .”
(naruto uzumaki)**

**"hidup adalah pilihan, saat kau tidak memilih itu adalah
pilihanmu"
Monkey D Luffy (One Peace)**

**“satu tujuan, satu impian, itulah yang membuat kita disini berdiri melintasi berbagai
masalah dan rintangan.”
(Ussop)**

**“HIDUP BERAKAL MATI BERIMAN”
(ALIS LEBAT ULAT BULU)**

**“tidak semua mimpi dan harapan akan terwujud sesuai dengan keinginan
kita, maka teruskanlah hidup dengan penuh semangat”
(Orochimaru)**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan untuk orang tuaku tercinta, mamak ku : Lisna warty yang telah melahirkanku, yang telah membesarkanku hingga menjadi seperti sekarang ini dan selalu memberikan kasih sayangnya kepadaku tanpa pamrih sedikitpun, yang selalu mendidik ku untuk menjadi orang yang rajin tidak pemalas selalu memberikan ceramah yang akan selalu aku ingat, dan untuk segala doa yang telah kau berikan.

Bapak ku : Rizali hadi yang selalu memberikan kasih sayangnya kepadaku, selalu mengajarkanku tentang bagaimana menjadi orang yang lebih baik, selalu memberikan motivasi dalam menjalani hidup ini, mendidik ku untuk selalu menjadi orang yang bertanggung jawab dan selalu sabar dengan segala sesuatu karena cobaan akan dialami setiap manusia dan harus kuat untuk terus melangkah maju demi menatap masa depan dan untuk segala doa yang telah kau berikan.

Kalian lah panutanku, terimakasih atas segalanya orang tuaku.

Adik-adik ku zulfikri nanda hadi dan tria nanda natania yang terus ada untuk memacu semangat dan memotivasi untuk diriku agar selalu rajin dalam menjalani pendidikan yang kutempuh selama ini.

Untuk seluruh keluarga besarku terutama lisda wardani, lis sunarti, indra gunawan, yang telah banyak memberi masukan motivasi kepadaku untuk menempuh pendidikan sebaik mungkin, selalu mendoakan yang terbaik buat ku. Terima kasih banyak.

Sahabatku yang paling aku cintai.

1. Dhanti indrianti, terima kasih telah menjadi guru terbaikku selama ini, yang selalu sabar untuk membimbingku, hingga akhirnya kudapatkan gelar sarjanaku ini.
2. Suci latifah, terima kasih telah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi, sebagai guru kedua juga selama di jogja
3. Dwi agung priyonggoro, ahmad yasin, dian mas pratama, romadona yoga.p terima kasih telah menjadi sahabat terbaikku di jogja, yang selalu ada buat ku,tempat ku selalu mau berbagi, terima kasih telah menjadi keluarga ku di jogja.
4. Kontrakan islami, Ripul Reza, Gilang Firdiansyah, Ahmad Ghiffary, M. Fikri Januar, M. Nurman Agustian, M. Hario Sanjoyo, Romadhoni Alif Aqibi, terimakasih telah menjadi sahabatku selama kuliah di jogja, yang selalu ada di saat kala senang maupun sedih, kalian terbaik.
5. Arif Setiawan, Galih Pratama Pujiyanto, Rudi Setiawan, Gresia Nova Fransisca, yang turut mewarnai hidupku di jogja.
6. TNT Yogyakarta, Mnajemen B (2012), KKN 39, Spesial BOGEMZ, dan semua yang telah mendoakan dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.

Thank to :

Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat islam, nikmat hidup, nikmat sehat, nikmat rejeki, nikmat ilmu, dan nikmat keluarga yang baik, dan sahabat yang sangat sayang pada ku.

Hasna Rimiwati, Dra., M. Si. DPS yang telah sabar membimbing saya setiap waktu. Terimakasih atas kesabaran dan waktu yang diluangkan untuk mahasiswanya, sesibuk apapun pasti selalu ada untuk saya. Terimakasih atas ilmu dan masukan yang bermanfaat, semoga kelak bisa saya amalkan ilmunya.

Seluruh Dosen FE UMY yang telah mendidik dan memberikan ilmunya baik tentang duniawi maupun ukhrowi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	ix
ABSTRACK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Batasan masalah penelitian	11
C. Rumusan masalah penelitian.....	11
D. Tujuan penelitian	11
E. Manfaat penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan teori	13
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hipotesis.....	25
D. Model penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek/Subyek Penelitian.....	32
B. Jenis Data	32
C. Teknik Pengambilan Sampel	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasiona Variabel Penelitian	35

F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	39
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	40
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran umum Obyek Penelitian dan Subyek Penelitian.....	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	60
C. Hasil Penelitian.....	61
1. Evaluasi Asumsi-asumsi SEM.....	61
2. Analisis SEM	69
D. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN MASALAH	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
C. Keterbatasan Masalah.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel	37
3.2	<i>Goodness-of-fit Indices</i>	47
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	56
4.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	57
4.3	Karakteristik responden berdasarkan waktu.....	58
4.4	Hasil Uji Validitas	59
4.5	Hasil Uji reliabilitas.....	61
4.6	<i>Assesment of normality</i>	62
4.7	Hasil uji <i>multivariate outliers</i>	65
4.8	<i>Descriptive statistics</i>	66
4.9	Hasil uji goodness of fit	70
4.10	Hasil uji hipotesis.....	72
4.11	pengaruh langsung	74
4.12	pengaruh tidak langsung	75
4.13	total pengaruh	75

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	31
4.1 Model Gambar sebelum fit	70
4.2 Model Gambar sesudah fit	76