

ROSALINA, OKTAVIANA. (2014). Studi Kasus: Perilaku Perawat Dalam Menghadapi *Burnout* Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

Pembimbing:

Novita Kurnia Sari.,Ns.,M.Kep

INTISARI

Latar Belakang : Perawat menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit, sehingga perawat selalu dituntut profesionalismenya dalam menjalankan tugas keperawatan. Stres kerja yang terjadi secara terus-menerus dan dengan intensitas yang tinggi dapat menyebabkan terjadinya *burnout*. Hal ini disebabkan karakteristik tugas maupun lingkungan kerja perawat yang bersifat kompleks. *Burnout* adalah berhubungan dengan sebuah resiko peningkatan antara ketidakhadiran kerja, kepuasan kerja menurun dan peningkatan keinginan untuk cuti (Westermann *et al*, 2012).

Tujuan Penelitian : Mengetahui perilaku perawat dalam menghadapi *Burnout* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan *deskriptif kualitatif*, untuk mendapatkan informasi secara mendalam mengenai perilaku perawat dalam menghadapi burnout di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

Hasil Penelitian : Peneliti menemukan 8 tema dengan 9 kategori. Tindakan dalam mengatasi kelelahan (tema 1), faktor yang mendasari dalam mengambil tindakan (tema 2), kendala yang dihadapi dalam mengambil tindakan (tema3), harapan saat kelelahan (tema 4), pengetahuan tentang kelelahan (tema 5), perbandingan kelelahan shift (tema 6), penyediaan tempat istirahat (tema 7), pelaksanaan kegiatan (tema 8).

Kesimpulan : Perilaku perawat dalam menghadapi burnout menggunakan tindakan yang sederhana namun bagi perawat itu sudah dapat membantu mereka untuk meringankan rasa lelah yang dialami. Adapun harapan perawat agar ditambahnya jumlah perawat dikarenakan jumlah perawat yang relatif terbatas. Dalam hal tempat istirahat, rumah sakit tidak menyediakan tempat istirahat