

**STUDI KASUS: PERILAKU PERAWAT DALAM MENGHADAPI  
BURNOUT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH UNIT II  
YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan Pada  
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**OKTAVIANA ROSALINA**

**20100320066**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**STUDI KASUS: PERILAKU PERAWAT DALAM MENGHADAPI  
BURNOUT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH UNIT II  
YOGYAKARTA**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :

2 September 2014

Oleh :

**OKTAVIANA ROSALINA**

20100320066

Penguji

Novita Kurnia Sari.,Ns.,M.Kep

(.....)

Azizah Khoiriyati.,Ns.,M.Kep

(.....)

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**(Sri Sumaryani.,Ns.,M.Kep.,Sp.Mat.,HNC)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Bismillahirohmanirohim,Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Tersusun jari jemari diatas keyboard laptop sebagai pembuka kalimat persembahan peneliti. Diikuti dengan Bismillahirahmanirohim sebagai awal setiap memulai pekerjaan peneliti. Sembah sujud serta puji dan syukurku pada-Mu Allah SWT. Tuhan semesta alam yang menciptakan peneliti dengan bekal yang begitu teramat dan sempurna. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu peneliti limpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Peneliti persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah.

Ayahanda terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik. (Alm) ibunda tercinta terimakasih atas limpahan kasih sayang, doa semasa hidupnya dan memberikan rasa rindu yang berarti. Ibu Novita Kurnia Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kep. atas bimbingan yang sabar kepada peneliti.

Teman-teman PSIK UMY 2010 yang senasib seperjuangan, terima kasih atas galak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti. Semoga tak ada lagi duka nestapa di dada tapi suka dan bahagia juga tawa dan canda.

## **MOTTO**

**“Tomorrow is a mystery and today is gift.”**

**“God is never wrong in giving the sustenance.”**

**“Every action has an Equal and Opposite Reaction.”**

**“You may fall so many times, but always stand up!”**

**“Success is always accompanied with failure.”**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : OKTAVIANA ROSALINA

NIM : 20100320066

Program studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya buat tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 2 September 21014



Yang Membuat Pernyataan,

OKTAVIANA ROSALINA

## KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dimaksudkan untuk memenuhi prasyarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada jurusan Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, banyak bimbingan dan saran yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya akan peneliti berikan kepada :

1. Dr. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menerima peneliti menjadi mahasiswi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep.,Sp.Mat.,HNC, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Novita Kurnia Sari, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan, saran dan bimbingannya kepada peneliti sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
4. Azizah Khoiriyati, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen penguji yang telah

5. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta, selaku Instansi yang peneliti teliti dalam karya tulis ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuannya selama ini.
6. Arif Riyanto, S.Kep. Ns, selaku Direktur dan Kepala Ruang beserta staf bangsal Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
7. Seluruh partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi partisipan.
8. Orang tua tercinta, khususnya ibu Selamah AR (alm) yang selama ini telah memberikan motivasi, semangat, selalu mendengarkan curhatan peneliti hingga akhir hayatnya semoga mama tetap berada di sisi yang Maha Kuasa (amin). Kemudian bapak H. Mukhtar Bsc., yang selama ini telah bekerja membanting tulang untuk dapat membiayai sekolah sampai peneliti menjadi Sarjana. Selalu mendengarkan keluh kesah yang penulis alami selama ini dan dukungan spiritual yang mendalam. Terima kasih tak terhingga peneliti sampaikan untuk keduanya I LOVE YOU.
9. Keluarga besar Junaedi (alm) dan M. Nur (alm), atas semua motivasi dan dukungan yang tidak henti-hentinya diberikan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih.
10. Terima kasih untuk Syamsul Hadi (adisedenk) dan keluarga yang telah memberikan dukungan, saran untuk membangkitkan kembali semangat peneliti untuk melanjutkan menulis karya tulis ini. Terima kasih atas

11. Pinky DR 3129 LE. Terima kasih telah mengantarkan peneliti kemanapun tujuan peneliti sehingga dapat dengan mudah mendapatkan sumber-sumber yang peneliti butuhkan dalam menyelesaikan karya tulis ini.
12. \*\*\*\*\*301 dan \*\*\*\*\*302, telah setia menemani peneliti dalam menghubungi orang-orang tercinta.
13. 20100320066, terima kasih atas nim yang selalu melekat pada seragam skillab peneliti.
14. Kamar no.1 kost "PUTRI", terima kasih untuk semua keluh kesah namun membuat peneliti dapat lebih tegar lagi.
15. Terima kasih untuk teman-teman satu bimbingan MANKEP (Norma, Ira, Dita, Erik, Syukron) yang senantiasa memberikan semangat agar peneliti dapat tetap bersemangat untuk meneruskan karya tulis ini.
16. Sahabat-sahabat penulis, ERIS terima kasih untuk dukungan, motivasi, saran, mendengar keluh kesah peneliti, mendengar curhatan peneliti selama ini, dan tidak lupa terima kasih atas pinjaman laptopnya. Tidak lupa JEFRI, DIAN, OKTA, AFMA, yang selalu menghibur dan memberikan motivasi kepada peneliti.
17. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti, CYNTHIA dan RISKA terima kasih atas bantuannya selama ini. Peneliti tidak akan pernah lupa dengan cerita kebersamaan selama di kampus ini.
18. Terima kasih untuk semua penghuni Kost "PUTRI" tanpa terkecuali. Dan khususnya LITA, FARIDA, FIKA, selama ini telah menghibur dan



19. Semua teman-teman peneliti yang seperjuangan Keperawatan angkatan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua waktu menyenangkan selama di kampus. Terima kasih semuanya, semoga kita semua menjadi orang-orang yang SUKSES amin.

20. Semua anggota kelompok skillab kelompok 10, NA3 class, kelas A. Terima kasih telah mengerti akan kekurangan yang dimiliki peneliti.

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga Karya Tulis ini bermanfaat serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 2 September 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>BURNOUT</i> .....	11
1. Definisi <i>burnout</i> .....	11
2. Faktor penyebab <i>burnout</i> .....	12
3. Teori terjadinya <i>burnout</i> .....	15
4. Dampak dari <i>burnout</i> .....	16
5. Cara pencegahan <i>burnout</i> .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi dan Partisipan .....	23
	24

D. Instrumen Penelitian.....	25
E. Cara Pengumpulan Data.....	26
F. Pengolahan dan Analisa Data.....	28
G. Etika Penelitian .....	31

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. GAMBARAN Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>35</b>
1. Karakteristik Partisipan .....	35
2. Identifikasi Tema.....	35
a) Tema 1: Tindakan dalam mengatasi kelelahan .....	36
b) Tema 2: Faktor yang mendasari dalam mengambil tindakan.....	38
c) Tema 3: Kendala yang dihadapi dalam mengambil tindakan.....	39
d) Tema 4: Harapan saat kelelahan.....	41
e) Tema 5: Pengetahuan tentang kelelahan.....	42
f) Tema 6: Perbandingan kelelahan shift .....	45
g) Tema 7: Penyediaan tempat istirahat .....	47
h) Tema 8: Pelaksanaan kegiatan .....	48
<b>C. PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
1. Tema 1: Tindakan dalam mengatasi kelelahan.....	49
2. Tema 2: Faktor yang mendasari dalam mengambil tindakan.	51
3. Tema 3: Kendala yang dihadapi dalam mengambil tindakan.	53
4. Tema 4: Harapan saat kelelahan.....	54
5. Tema 5: Pengetahuan tentang kelelahan.....	56
6. Tema 6: Perbandingan kelelahan shift.....	59
7. Tema 7: Penyediaan tempat istirahat.....	60
8. Tema 8: Pelaksanaan kegiatan.....	61
<b>D. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....</b>	<b>63</b>

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	64
B. saran .....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1. Tema dan Kata kunci	35

## DAFTAR BAGAN

	<b>Hal</b>
Bagan 1. Tindakan dalam mengatasi kelelahan .....	36
Bagan 2. Faktor yang mendasari dalam mengambil tindakan .....	38
Bagan 3. Kendala yang dihadapi dalam mengambil tindakan .....	39
Bagan 4. Harapan saat kelelahan.....	41
Bagan 5. Pengetahuan tentang kelelahan .....	43
Bagan 6. Perbandingan kelelahan shift .....	45
Bagan 7. Penyediaan tempat istirahat.....	47
.....	48

**ROSALINA, OKTAVIANA. (2014).** Studi Kasus: Perilaku Perawat Dalam Menghadapi *Burnout* Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

**Pembimbing:**

Novita Kurnia Sari.,Ns.,M.Kep

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Perawat menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit, sehingga perawat selalu dituntut profesionalismenya dalam menjalankan tugas keperawatan. Stres kerja yang terjadi secara terus-menerus dan dengan intensitas yang tinggi dapat menyebabkan terjadinya *burnout*. Hal ini disebabkan karakteristik tugas maupun lingkungan kerja perawat yang bersifat kompleks. *Burnout* adalah berhubungan dengan sebuah resiko peningkatan antara ketidakhadiran kerja, kepuasan kerja menurun dan peningkatan keinginan untuk cuti (Westermann *et al*, 2012).

**Tujuan Penelitian :** Mengetahui perilaku perawat dalam menghadapi *Burnout* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

**Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan *deskriptif kualitatif*, untuk mendapatkan informasi secara mendalam mengenai perilaku perawat dalam menghadapi burnout di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.

**Hasil Penelitian :** Peneliti menemukan 8 tema dengan 9 kategori. Tindakan dalam mengatasi kelelahan (tema 1), faktor yang mendasari dalam mengambil tindakan (tema 2), kendala yang dihadapi dalam mengambil tindakan (tema3), harapan saat kelelahan (tema 4), pengetahuan tentang kelelahan (tema 5), perbandingan kelelahan shift (tema 6), penyediaan tempat istirahat (tema 7), pelaksanaan kegiatan (tema 8).

**Kesimpulan :** Perilaku perawat dalam menghadapi burnout menggunakan tindakan yang sederhana namun bagi perawat itu sudah dapat membantu mereka untuk meringankan rasa lelah yang dialami. Adapun harapan perawat agar ditambahnya jumlah perawat dikarenakan jumlah perawat yang relatif terbatas. Dalam hal tempat istirahat, rumah sakit tidak menyediakan tempat istirahat