

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna BPJS terhadap pelayanan klinik menunjukkan kategori puas.
2. Tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna BPJS terhadap pelayanan keperawatan menunjukkan kategori sangat puas.
3. Tingkat kepuasan Pasien rawat inap pengguna BPJS terhadap pelayanan medis menunjukkan kategori sangat puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti dapat menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pasien pengguna BPJS serta dapat dijadikan penilaian terkait apakah BPJS telah memberikan dampak positif terhadap pelayanan kepuasan.

2. Bagi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I

Diharapkan untuk pelayanan klinik yang ada di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit I lebih ditingkatkan lagi agar mencapai kategori sangat puas, terutama pada unsur lingkungan medikal pada poin kebersihan lingkungan berdasarkan kebersihan kamar mandi harus lebih ditingkatkan lagi kebersihannya. Sedangkan untuk pelayanan keperawatan dan pelayanan medis diharapkan tetap dipertahankan agar selalu dalam kategori sangat memuaskan.

3. Bagi Ilmu Pengetahuan

Diharapkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan dapat diaplikasikan guna untuk lebih meningkatkan kepuasan pelayanan.

4. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya agar meneliti kembali kepuasan pasien pengguna BPJS di bangsal kelas III, apakah ada perbedaan yang signifikan dengan pelayanan yang diberikan.