

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_. (1996). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Aditama, T.Y. (2003). *Manajemen administrasi rumah sakit*. Edisi 2. Jakarta: UI-Press.
- An-Nafi', A.F. (2009). *Pengaruh Kenyamanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUI Kustati Surakarta*. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Edisi revisi 2010. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian*. Edisi 5. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmoko, R.D. (2011). *Hubungan antara tingkat kepuasan rawat inap terhadap mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Skripsi strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Azwar, A. (1996). *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Lebih Bermutu*. Jakarta: IDI.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ge, C., Fu, J., Chang, Y., & Wang, L. (2011). *Factors Associated with Job Satisfaction Among Chinese Community Health Workers: a cross sectional study*. BMC Public Health 2011, 11:884. From: <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/11/884>.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006). *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (ASKESKIN)*. Jakarta.

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006). *Pedoman Teknis Sarana Dan Prasarana Bangunan Instalasi Rawat Inap (Umum)*. Jakarta.
- Dewi, S.K. (2010). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Askes dan Non-Askes Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSUD Wirosoabon Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas kedokteran dan ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Griffith. (1987). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Guna Jaya.
- Hidayat, A.A.A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Edisi 1. Jakarta: Salemba Medika.
- Indrani, H.C & Santosa, I.P. (2009). *Disain Pencahayaan Ruang Rawat Inap Kelas Atas Rumah Sakit Darmo Dan ST. Vincentius A. Paulo Surabaya*. Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Jasfar, F. (2012). *Teori dan Aplikasi: 9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa SDM, Inovasi, dan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Junadi. (2007). *Meningkatkan kepuasan pelayanan pelanggan*. Jakarta: salemba empat.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.(2011). *Profil Kesehatan Indonesia 2010*. <http://www.depkes.go.id>.
- Kementrian ketenagaan. (2005). *Best practice manual – lighting. India: efisiensi energy (BEE)*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71/MENKES/SK/XII/2013 *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2004). *Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.

- Liang & Tang. (2013). *The Chinese community patients's life satisfaction, assessment of community medical service, and trust in community health delivery system*. Health and Quality of Life Outcomes 2013, 11:18. From: <http://www.hqlo.com/content/11/1/18>.
- Nursalam, (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Potter, A.P. & Perry, G.A. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik*, Vol 1. Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Presiden Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Retrieved Januari 17, 2014. From: [http://www.jamsosindonesia.com/home/download/files/UU%20No.%2040%20thn%202004\\_SJSN/pdf](http://www.jamsosindonesia.com/home/download/files/UU%20No.%2040%20thn%202004_SJSN/pdf).
- Presiden Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial*. Retrieved Januari 17, 2014. From: <http://www.jamsosindonesia.com/home/download/kjs/files/PerUU/SJSN/UU%2024%20Tahun%202011/pdf>
- PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia. (2002). *Pedoman Bagi Peserta Askes Sosial*. Jakarta: PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia.
- Pusat Komunikasi Publik Kementrian Kesehatan Republik Indonesia [www.sehatnegriku.com](http://www.sehatnegriku.com)

- Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. [www.pjpk.depkes.go.id](http://www.pjpk.depkes.go.id)
- Pusat Promosi kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia [www.promkes.depkes.go.id](http://www.promkes.depkes.go.id)
- Rosmawati, M. (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Askes dan Non Askes Terhadap Pelayanan Keperawatan di Bangsal Rawat Inap RSD Panembahan Senopati Bantul*. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.
- Santosa, A. (2006). *Pencahayaan Pada Interior Rumah Sakit: Studi Kasus Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Skripsi Tidak Dipublikasikan.
- Sugiyono. (2005). *Statistic Untuk Penelitian*. Cetakan VIII. Bandung: Alfa Beta.
- Thabrany, H. (2005). *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta: PAMJAKI.
- Tim Kecil Pokja Penyusun Peraturan Perundang-Undangan untuk Pelaksanaan UU No. 40 Tahun 2004. (2007). *Rencana Naskah Akademik: Rencana Undang-Undang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Kementerian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat Republik Indonesia.
- From:  
<http://www.jamsosindonesia.com/home/download/kjs/files/NA%20RUU%20BPJS/pdf>
- Tim penyusun bahan sosialisasi dan advokasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). (2013). *Buku pegangan sosialisasi: Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam system jaminan sosial nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Tim. (2009). *Profit Kesehatan Indonesia 2008*. Jakarta: *Departemen Kesehatan RI*. Retrived Desember 23, 2013. From: <http://www.depkes.go.id>

- Tjiptono, F. (2005). *Manajemen jasa*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Triwibowo, C. (2013). *Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: TIM.
- Wijono, D. (1999) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Vol 1. Jakarta: Airlangga University Press.
- Wingjosoebroto. (2000). *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu. Guna Widya*. Jakarta: Kanisius
- Yamit, Z. (2000). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Li, Z., Hou, J., Lu, L., Tang, S., & Ma, L. (2012). *On residents satisfaction with community health services after health care system reform in Shanghai, China, 2011*. BMC Public Health 2012, 12(suppl 1):59. From: <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/S1/S9>.