

**TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG *PATIENT SAFETY*  
DI UNIT ANAK RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL, RS PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I DAN RS PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat**

**Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**DIAH GAYATRI ARUMANINGRUM**

**20100320106**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

### TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG *PATIENT SAFETY* DI UNIT ANAK RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL, RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I DAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

14 Juli 2014

Oleh:

**DIAH GAYATRI ARUMANINGRUM**

NIM: 20100320106

Penguji:

Rahmah, M.Kep., Ns.,Sp.Kep.An

(.....)

Falasifah Ani Yuniarti, S.Kep., Ns., MAN.,HNC

(.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



(Sri Sumaryani, M.Kep., Ns., Sp.Mat., HNC)

## **PERNYATAAN KEASLIANTULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

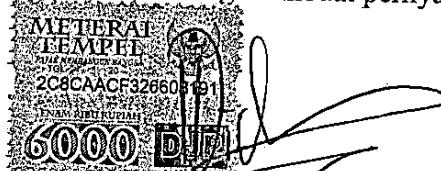
Nama : DiahGayatriArumaningrum  
NIM : 20100320106  
Program Studi : Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang penulis tulis ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 12 Juni 2014

Yang membuat pernyataan,



DiahGayatriArumaningrum

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Nama : Diah Gayatri Arumaningrum

NIM : 20100320106

Judul : Tingkat Pengetahuan Perawat tentang *Patient Safety* di Unit Anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II

~~Setuju/tidak setuju\*)~~ naskah ringkasan penelitian yang disusun oleh yang bersangkutan ~~dengan/tanpa\*)~~ mencantumkan nama pembimbing sebagai *co-author*.

Demikian harap maklum

Yogyakarta, 17 Juni 2014

Pembimbing



Rahmah M.Kes.Ne.Csp.Kep.An

Mahasiswa



Diah Gayatri Arumaningrum

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Puji syukur *Alhamdulillah* atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini peneliti persembahkan kepada orang-orang yang selalu menginspirasi dan memotivasi dalam perjalanan hidup dan masa-masa kuliah.Tiada kata yang lebih pantas selain kata *Alhamdulillah* dan terima kasih sebesar-sebesarnya kepada semua yang membantu dan mendukung penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Terima kasih peneliti ucapan kepada:

1. Papa dan Mama tercinta yang telah mencucurkan keringat dan mencerahkan kasih sayang, dukungan dan semangat serta doa restu sehingga kuliah yang peneliti jalani terselesaikan dan berjalan dengan lancar.
2. Ibu Rahmah, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan inspirasi, saran, dan motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Falasifah Ani Yuniarti, S.Kep.,Ns.,MAN.,HNC selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, waktu dan motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
4. Kedua kakak, drg. Anggraeni Tresna Dewi dan dr. Dian Novitasari, serta adik Pangestu Rangga Pamungkas yang selalu memberikan semangat dalam kuliah dan masukkan serta saran yang sangat membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Kedua sahabat tersayang, Febri Alvionita dan Selviani Aiska yang selalu setia mengisi hari-hari dengan tawa, tangis, semangat, argumen, dan kasih sayang sejak semester awal perkuliahan, saat ini, *and still counting*.
6. Muhammad Aldani yang selalu sabar memberi semangat dari seberang pulau.
7. Teman-teman PSIK angkatan 2010 yang selalu memberikan semangat dan kenangan manis dalam perkuliahan.
8. Semua responden dalam penelitian ini yang telah berpartisipasi dengan ikhlas dan bekerjasama dengan baik sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Semua yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terima kasih atas segenap

## **MOTTO**

“Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

”Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

(Q.S. Al-Mujadalah : 11)

“*Science without religion is lame, religion without science is blind*”

(Albert Einstein)

“*I attribute my success to this - I never gave or took any excuse*”

(Florence Nightingale)

“*Step by step and the thing is done*”

(Charles Atlas)

“*Education is learning what you didn't even know you didn't know*”

(Daniel J. Boorstin)

“*Education is not what children learn, but what teachers become without realizing*”

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Tingkat Pengetahuan Perawat tentang *Patient Safety* di Unit Anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II”.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Ardi Pramono, Sp.An, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
1. Ibu Sri Sumaryani,Ns.,M.Kep.,Sp.Mat.,HNC, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rahmah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Falasifah Ani Yuniarti, S.Kep., Ns., MAN.,HNC, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
4. Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah memfasilitasi izin kerja penulis untuk melakukan penelitian di RS

5. Seluruh perawat di unit anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah berpartisipasi sebagai responden penelitian.
  6. Keluarga dan sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
  7. Seluruh teman PSIK UMY 2010 atas dukungan dan masukannya
- Akhirnya semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin*  
*Yaa Rabbal 'Alamiin.*

Yogyakarta, 17 Juli 2014

Diah Gayatri Arumaningrum

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN NASKAH PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat penelitian .....	5
E. Penelitian Terkait.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Pengetahuan .....	8
a. Pengertian Pengetahuan.....	9
b. Tingkatan Pengetahuan.....	9
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	10
2. <i>Patient Safety</i> .....	11
a. Pengertian <i>Patient Safety</i> .....	11
b. Tujuan <i>Patient Safety</i> .....	11
c. Prinsip <i>Patient Safety</i> .....	17
3. Perawat di Unit Anak .....	17
B. Kerangka Konsep.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	20
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	20
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	21
D. Variabel Dan Definisi Operasional .....	22
E. Instrument Penelitian .....	22
F. Metode Pengumpulan Data.....	23
G. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	24
H. Pengolahan Dan Metode Analisa Data .....	27
I. Etik Penelitian.....	28.

A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	31
B. Hasil Penelitian .....	32
C. Pembahasan .....	35
D. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....	54

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	56
---------------------	----

R Saran

56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.</b> Definisi Operasional Penelitian.....	22
<b>Tabel 2.</b> Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	32
<b>Tabel 3.</b> Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Lama Kerja, dan Jam Kerja per Minggu.....	32
<b>Tabel 4.</b> Distribusi Jawaban Responden Pada Instrumen Tingkat Pengetahuan tentang <i>Patient Safety</i> .....	33
<b>Tabel 4.</b> Distribusi Jawaban Responden Pada Instrumen Tingkat Pengetahuan tentang <i>Patient Safety</i> (lanjutan).....	34
<b>Tabel 5.</b> Distribusi Tingkat Pengetahuan Responden tentang <i>Patient Safety</i> .....	35

## DAFTAR SINGKATAN

AACN	: <i>American Association of Colleges of Nursing</i>
AIHW	: <i>Australian Institute of Health and Welfare</i>
ANA	: <i>American Nurse Association</i>
BKKBN	: Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional
CDC	: <i>Center for Disease Control</i>
DepKes	: Departemen Kesehatan
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
MENKES	: Menteri Kesehatan
NHS	: <i>National Health Service</i>
NMC	: <i>Nursing and Midwifery Council</i>
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
RCN	: <i>Royal College of Nursing</i>
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RWJF	: <i>Robert Wood Johnson Foundation</i>
TKPRS	: Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit
WLDB	: <i>Workforce Leadership and Development Branch</i>

**Diah Gayatri Arumaningrum.** (2014). Tingkat Pengetahuan Perawat tentang *Patient Safety* di Unit Anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II

Pembimbing:

Rahmah , S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An

## INTISARI

Rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan harus mengutamakan *patient safety*. Pelaporan insiden terkait keselamatan pasien masih cukup tinggi, termasuk di unit perawatan anak dengan perawat sebagai penyebab insiden tertinggi. Pengetahuan perawat tentang *patient safety* sangat diperlukan dalam memberikan perawatan pada pasien anak karena anak belum dapat menyadari bahaya dari tindakan pelayanan kesehatan yang salah mereka terima. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat pengetahuan perawat tentang *patient safety* di unit anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di unit anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Sampel berjumlah 28 orang dengan menggunakan metode *total sampling*. Penelitian dilakukan selama bulan April-Juni 2014 di unit anak RS PKU Muhammadiyah Bantul, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, dan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Instrumen menggunakan kuesioner *multiple choice* untuk mengukur tingkat pengetahuan perawat tentang *patient safety* mencakup definisi, manfaat, dan 6 prinsip *patient safety* menurut *Joint Comission International 2011*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perawat terkait 6 prinsip *patient safety* yang paling tinggi adalah pengetahuan tentang prinsip *patient safety*: *Use Medicine Safely* (99%) dan yang paling rendah adalah pengetahuan tentang prinsip *patient safety*: *Identify Patient Safety Risks* (70%). Kesimpulan penelitian ini adalah 96% perawat memiliki tingkat pengetahuan dengan kriteria baik dan 4% perawat memiliki tingkat pengetahuan dengan kriteria cukup.