

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sebagai laporan dari hasil penelitian di kantor Dinas Perijinan Kabupaten Bantul, pada bab ini akan diuraikan kesimpulan yang diperoleh dari kumpulan data-data di lapangan.

1. Pada aspek Produktifitas, para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul dalam menghadapi pekerjaan selalu yakin dapat terselesaikan dengan baik, dan dalam melaksanakan tugas pelayanan selalu ada evaluasi dari bidang masing-masing sehingga dalam pelayanan selalu meningkat, dan pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul menguasai dengan baik setiap tugas yang diberikan agar masyarakat/konsumen selaku pengguna jasa pelayanan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Dinas Perijinan.
2. Pada aspek kualitas pelayanan, para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul tidak memandang status sosial dan didalam proses pelayanan harus sesuai dengan nomor urut antrian. Dalam melakukan pelayanan prosedurnya mudah dan jelas sehingga dapat dipahami oleh masyarakat selaku pengguna jasa pelayanan, dan pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul selalu menghargai dan menghormati masyarakat pengguna jasa pelayanan.

3. Pada aspek responsibilitas, para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul dalam melakukan tugas atau kerjanya dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat dilakukan secara maksimal sehingga dapat terselesaikan dengan baik, dalam kebersihan dan kenyamanan ruang kantor Dinas Perijinan Kabupaten Bantul cukup baik, namun perlu ditingkatkan lagi agar suasana lebih kondusif dan nyaman dalam melakukan proses pelayanan.
4. Pada aspek akuntabilitas, para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul selalu bertanggung jawab terhadap segala pekerjaannya dan sikap keterbukaan dalam menyampaikan informasi selalu dilakukannya, dan apabila terjadi kesalahan para pegawai selalu meminta maaf pada masyarakat selaku pengguna jasa pelayanan.
5. Pada aspek proposional, para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul dalam melakukan pekerjaannya memiliki keterampilan dan kemampuan sehingga dalam proses pelayanan dilakukannya dengan baik, dan masyarakat selaku pengguna pelayanan sudah mematuhi prosedur yang ada di Dinas Perijinan Kabupaten Bantul dengan tertib.
6. Pada aspek responsivitas, para pegawai dinas perijinan Kabupaten Bantul mempunyai tingkat kepedulian yang tinggi terhadap masyarakat sehingga dalam proses pelayanan berjalan semestinya dan tepat waktu, dan pegawai Dinas Perijinan selalu menerima kritikan atau saran yang membangun kinerja para pegawai Dinas Perijinan Kabupaten Bantul, agar kinerjanya lebih baik lagi.

B. Saran

Untuk melengkapi hasil penelitian ini akan dikemukakan beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan titik tolak dalam upaya peningkatan kinerja Kantor Dinas Perijinan Kabupaten Bantul ke arah yang lebih baik sehingga peluang untuk mewujudkan visi dan misi organisasi pelayanan agar lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan publik pada masyarakat selaku pengguna jasa pelayanan di Kantor Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.

1. Bagi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul

Dapat meningkatkan peran sertanya dalam mendukung pertumbuhan daerah sebagai salah satu prioritas program percepatan pembangunan daerah melalui perizinan yang berkualitas dan berstandar internasional.

2. Bagi masyarakat

Hendaknya sadar diri untuk melakukan izin baik itu dalam bentuk izin bangunan atau usaha, sehingga Pemerintah Kabupaten Bantul dapat mengetahui perkembangan daerahnya dan jumlah investasi yang ada di Kabupaten Bantul, agar semuanya tercatat di Dinas Perijinan.