

SINOPSIS

Reformasi Birokrasi yang pada saat ini belum menunjukkan pada perkembangan yang baik, hal ini berdampak pada pelayanan publik yang belum seutuhnya bisa melayani kepentingan publik. Di Kecamatan Muaro Sebo Ulu permasalahan birokrasi yang sering ditemukan seperti pegawai yang masuk tidak tepat waktu, kinerja pegawai yang belum optimal, kapasitas pegawai yang belum memadai, kualitas pelayanan yang belum efektif dan efisien sehingga mempersulit masyarakat untuk mendapatkan pelayanan di kecamatan tersebut. Di dalam pemerintah kecamatan pemimpin berperan penting dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi di kecamatan tersebut, pengaruh seorang camat mempunyai peran sendiri di kecamatan. Gaya kepemimpinan camat dapat memberikan dampak baik maupun buruk bagi kecamatan yang sedang dipimpin oleh camat tersebut.

Metode kualitatif adalah metode yang dipakai di dalam penulisan skripsi ini. Dengan memakai metode kualitatif ini bertujuan agar penulis bisa mendapatkan data secara langsung melalui cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa serta penggalian melalui cara dialogis dengan maksud agar penulis mengetahui situasi ilmiah di lapangan.

Gaya kepemimpinan yang dipakai oleh Camat Drs.Mahali dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi adalah gaya kepemimpinan Paternalistis dan gaya kepemimpinan Otokratis. Reformasi birokrasi yang sukses terlaksana di Kecamatan Muaro Sebo Ulu adalah pelayanan publik sesuai dengan prinsip *Good Governance*, dan aparatur yang berintegritas, netral, profesional dan berkinerja tinggi. Sedangkan reformasi birokrasi yang belum terwujud adalah organisasi yang belum tepat fungsi dan ukuran, pelayanan prima yang belum terwujud dengan baik.

Gaya kepemimpinan yang seharusnya digunakan oleh camat adalah Gaya Kepemimpinan Demokratis, dengan memakai gaya kepemimpinan tersebut camat lebih akan terbuka dalam urusan kantor dengan bawahan. Sehingga komunikasi akan tercipta dengan dua arah. Reformasi birokrasi tidak akan terwujud nyata jika Kecamatan Muaro Sebo Ulu masih kekurangan sumber daya manusia yang berkompeten, maka dari itu sebaiknya pihak kecamatan menyempurnakan struktur organisasi. Dan meningkatkan kapasitas pegawai yang ada agar pelayanan prima di Kecamatan Muaro Sebo Ulu bisa terwujud dengan sempurna.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan dan Reformasi Birokrasi