

IMPLEMENTASI
PERAN FORUM LEMBAGA KOMUNIKASI MASYARAKAT (FLKM)
DALAM PROSES DISEMINASI INFORMASI PEMERINTAH
TAHUN 2016

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh
KRISTRI PRIYANTARA WIBOWO
20080530016

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Agustus 2016
Tempat : Ruang Multimedia Ilmu Komunikasi.

SUSUNAN TIM PENGUJI
Ketua

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si

Zein Mufarrih Muktaf, S.IP., M.I.Kom

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)
Tanggal 23 Agustus 2016**

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahawa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya-karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menerima konsekwensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang Menyatakan,

Kristri Priyantara Wibowo

MOTTO

“Urip iku urup” (Hidup itu Nyala)

“Hidup itu hendaknya memberi manfaat bagi orang lain disekitar kita.

Semakin besar manfaat yang kita berikan, tentu akan semakin baik bagi kita maupun orang lain, tetapi sekecil apapun manfaat yang kita berikan kepada orang lain jangan sampai kita menjadi orang yang meresahkan masyarakat..”

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ? (QS: Ar-Rahman 13)

Alhamdulillahirobbil 'alamin....

Segala Puji dan Syukur kupersembahkan kepadamu Ya Allah,

Terima Kasih atas ridha-Mu, Engkau telah memberikan aku kesempatan untuk belajar (Berpendidikan), memberikan aku umur yang panjang dan memberikan aku kenikmatan yang tiada henti-hentinya. Ya Allah yang Maha pengasih, tanpa-Mu hamba ini bukanlah siapa-siapa, hamba-Mu ini manusia yang lemah dan bukan apa-apa bagi-Mu, Ya Allah yang Maha penguasa Alam Semesta hamba-Mu tidak akan henti-hentinya memanjatkan Do'a, rasa syukur dan berterimakasih dengan segala hal yang Engkau berikan.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

➤ Bapak Drs. Wido Murwadi dan Ibu Sukristiyah, S.Pd

Bapak Supadi Partodikromo dan Ibu Parmi

“Maturnuwun sanget. Keteladanan, kesabaran, keikhlasan cinta dan kasih sayangmu senantiasa memberikan inspirasi bagiku. Memberikan kekuatan dalam hidupku. Memberikan semangat untuk menjadi orang yang bermanfaat dalam kehidupanku. Maafkan kesombongan, dan kecuekanku selama ini. Aku akan memperbaiki diri. Doakan selalu nggih... semoga Semua senantiasa Sehat dan berkah kehidupannya terus nggih bapak Ibu.. ☺

- Istriku Siti Muslimah, A.Md. Keb dan Anakku M. Suluh Adibrata Al-mahri

“Maturnuwun sabar menemani pembuatan skripsi yang sekian lama. Maafkan aku, tdk bisa menepati janjiku untuk lulus saat kandunganmu 4 bulan dulu. Begitu banyak hutangku padamu, trimakasih atas kasih sayangmu, engkau ikhlas menganggap semuanya lunas. ☺ Aku yakin Tuhan tersenyum melihat perjuanganmu.”

“Suluh....Bapakmu Sarjana Le... hehe. Terimakasih kesabaranmu, keikhlasan dan keceriaanmu yang selalu menciptakan energi-energi baru dalam kehidupanku. Perjuangan tak pernah selesai, terus bergerak dan memberi manfaat ya nak.. Maaf bapakmu blm bisa memberi teladan yang baik untukmu. Tapi bapak janji le...menjadi lebih baik dari waktu ke waktu. Semangat terus ya Le.....”

- Mas Eko, Mas Wiwid beserta keluarga

Maaf adikmu tidak bisa membanggakanmu. Engkau selalu menjadi arah pembimbing dalam kehidupanku. Maafkan begitu banyak dosa dan kesalahan adikmu. Kehidupan mas beserta keluarga, semoga selalu Sehat, Rukun, berkah manfaat, ya mas.. ☺

- Rekan-rekan Bagian Humas Setda, Rekan FLKM, especially to : Kangmas Marno, Mas Suryo dan promotor-promotor pem-“Bully”ku di Salatiga, terimakasih tak terhingga. Apa yang telah panjenengan semuanya berikan. Semangat Sehat teruss..... Dan kebaikan penjenengan Semoga senantiasa menjadi amal yang tak lekang ditelan waktu dan angkuhnya zaman.
- Untuk Semua pihak...terimakasih. Jangan pernah letih berjuang... dan Ayo Kita Berkarya bersama. Untuk INDONESIA RAYA. Semoga Allah SWT Meridhoi perjalanan kita semua. Terimakasih.....

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“Implementasi Peran Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (Flkm) Dalam Proses Diseminasi Informasi Pemerintah Tahun 2016”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini tanpa mereka Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi Bapak Zein Mufarrih, M.I.Kom, dan Bu Sovia Sitta Sari Selaku dosen penguji, beserta Seluruh Dosen, TU, dan Karyawan UMY, terimakasih buat segalanya.
3. Kepada teman-teman Humas Sekretariat daerah Kota Salatiga terimakasih telah memberikan kemudahan dalam pengambilan data-data yang penulis perlukan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini.

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations*

Kristri Priyantara Wibowo : Implementasi Peran Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) dalam proses Diseminasi Informasi Pemerintah Kota Salatiga Tahun 2016

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui perencanaan program yang dilakukan Bagian Humas pemerintah yang berhubungan dengan penyelenggaraan kegiatan bersama dengan Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) di Kota Salatiga (2) Mengetahui seberapa jauh Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) di Kota Salatiga dapat berfungsi sebagai media penyebarluasan informasi dari pemerintah kepada masyarakat dan sebaliknya dari masyarakat kepada Pemerintah Kota Salatiga.

Subyek penelitian adalah Bagian Hubungan Masyarakat (Humas) Sekretariat Daerah (Setda) Pemerintah Kota Salatiga dan Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) yang di dua wilayah kecamatan Pemerintah Kota Salatiga. Diseminasi informasi dari pemerintah kepada masyarakat luas merupakan hal yang harus mendapatkan prioritas

Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) merupakan jembatan perantara menerima informasi dari pemerintah Kota Salatiga dan mengkomunikasikan kepada masyarakat. Dengan sistem komunikasi yang harmonis, transparan, dan akuntabel, diharapkan kebijakan pembangunan pemerintah akan lebih “mendengarkan” kepentingan masyarakat dan berorientasi pada rakyat.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus yang berdasarkan perolehan permasalahan dari objek penelitian pada tahun 2014 hingga 2015. Pendekatan yang dilakukan dengan wawancara Bagian Humas Pemerintah Kota Salatiga dan FLKM/LKM Kota Salatiga dalam menyatukan persepsi antara pemerintah daerah dengan masyarakat, penyebarluasan informasi dan penyaluran aspirasi masyarakat.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah: *Pertama* perencanaan program humas pemerintah bersama Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) di Kota Salatiga sudah berjalan baik; *Kedua* Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat (FLKM) di Kota Salatiga berfungsi dengan baik dan strategis sebagai media penyebarluasan informasi dari pemerintah kepada masyarakat dan dari masyarakat kepada Pemerintah Kota Salatiga.

Kata kunci: **Humas Pemerintah, FLKM, dan Diseminasi Informasi.**

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Political and Social Science
Department of Communications
Concentration of Public Relations**

Kristri Priyantara Wibowo:

The Role Implementation of the Communication Society Forum in Dissemination of Salatiga Local Government's Information, the year 2016.

The purposes of this research are (1). To view about the Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government's program, related to gather activities with the Communication Society Forum in Salatiga; (2). To know further the relativism between the Communication Society Forum in Salatiga and the Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government in spreading information from top (Government) to down (society), or down to top.

The research subjects are the Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government and the Communication Society Forum in Salatiga, focussed only on two subdistricts. Dissemination from Government to the society is a must priority.

Through Communication Society Forum, Government has the brief way to spread information to society. With harmonic, transparent, and trustworthy communication system, governmental development policy will hopefully 'listen' the society interest or needs, and will be society oriented.

This research used qualitative descriptive method with study case approach based on problems appear on the year 2014 until 2015. The Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government approached the Communication Society Forum in Salatiga by interviewing to match the perception between local government and the society; to spread information; and to absorb society's aspiration.

The conclusions of this research are: (1) The plan programs between the Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government and the Communication Society Forum in Salatiga go well so far. (2) The Communication Society Forum in Salatiga is well functioned, and it is strategically used as the media for spreading information from government to society, and viceversa.

The key word: the Public Relation (PR) Division of Salatiga Local Government, the Communication Society Forum in Salatiga, and information dissemination.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Teori	7
F. Metode Penelitian	27
G. Sistematika Penulisan.	38

BAB II PROFILE DAN GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Bagian Humas Setda Kota Salatiga,.....	40
B. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Humas	42
1. Tugas Pokok dan Fungsi	42
Bagian Hubungan Masyarakat	
2. Tugas Pokok dan Fungsi	43
Kepala Bagian Hubungan Masyarakat	

3. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sub Bagian	43
Analisis Kemitraan Media	
4. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sub Bagian	43
Protokol .	
5. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sub Bagian	44
PPDE	
C. Penerapan Tugas Pokok dan Fungsi	44
Bagian Humas	
D. Forum Lembaga Komunikasi Masyarakat	48
(FLKM)	

BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	61
B. Analisis Data Penelitian	71

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran-saran	89

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Daftar pertanyaan Interview Guide dan hasil wawancara
2. Contoh bulletin GERTAK dari FLKM Argomulyo
3. Peraturan Walikota Salatiga nomor 49 tahun 2006 tentang Pedoman dasar Pembentukan LKM dan FLKM Kota Salatiga
4. Surat keputusan Walikota Salatiga tentang Tim penyelenggara kegiatan FLKM dan LKM
5. Foto-foto kegiatan
6. Berita koran tentang FLKM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Humas Setda Kota Salatiga.....	42
Gambar 2. Struktur organisasi LKM/FLKM.....	50
Gambar 3. Alur hubungan kerjasama antar lembaga bidang informasi.	58
Gambar 4. Alur informasi LKM/FLKM.....	59
Gambar 5. Alur Aspirasi LKM/FLKM.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keadaan FLKM Kecamatan Argomulyo.....	37
Tabel 2. Keadaan FLKM Kecamatan Argomulyo.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Daftar pertanyaan Interview Guide dan hasil wawancara |
| Lampiran 2 | Contoh bulletin GERTAK dari FLKM Argomulyo |
| Lampiran 3 | Peraturan Walikota Salatiga nomor 49 tahun 2006 tentang Pedoman dasar Pembentukan LKM dan FLKM Kota Salatiga |
| Lampiran 4 | Surat keputusan Walikota Salatiga tentang Tim penyelenggara kegiatan FLKM dan LKM |
| Lampiran 5 | Foto-foto kegiatan |
| Lampiran 6 | Guntingan Pers/kliping pemberitaan dari harian Jawa Pos Tanggal 17 Maret 2016 |
| Lampiran 7 | Guntingan Pers/Kliping pemberitaan dari harian Suara Merdeka Tanggal 17 Maret 2016 |