

DAFTAR PUSTAKA

- Albrow, Martin. 1996. Birokrasi Yogyakarta, Tiara Wacana
- Asep Kardiwa. 4 Agustus 2005. Orasi Ilmiah Pada Cara Wisuda Mahasiswa STISIP Widayapuri MANDiri,
- Austin, Claire. Public relations yang Sukses, Megapoin-Divisi dari Kesaint Blanc, Jakarta
- Blau, Peter. M Dan Meyer, Marshall. W. 2000. Birokrasi Dalam Masyarakat Modern, Jakarta, Prestasi Pustakarya
- Castles, Lance. 1986. Birokrasi : Kepemimpinan Dan Perubahan Social di Indonesia, Surakarta, Hapsara
- Darmastuti, Rini. 2007. Etika Public Relations dan E-Publik Relations, Gavamedia, Jogjakarta
- Herimanto, Bambang et al. 2007 Public Relations Dalam Organisasi. Yogyakarta, Santusta,
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2013. Reformasi Birokrasi Dalam Praktik, Grafika Desa Putera, Jakarta
- Piliang Indra Ramdani, Pribadi. 2003. Otonomi Daerah, Evaluasi dan Proyeksi, Yayasan Harkat Bangsa
- Salam, Setyawan, Dharma, 2002. Manajemen Pemerintahan Indonesia, Jambatan
- Sari, Betty Wahyu Nila. 2012. Humas Pemerintah, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Sarumdayang, 2003. Birokrasi Dalam Otonomi Daerah, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Wasistiono, Sadu. 1999. Konsep Dan Metode Pelayanan Umum, Makalah, Fisip Universitas Padjadjaran

Artikel :Diseminasi Informasi Departemen Komunikasi dan Informatika RI,
Jakarta, Tahun 2008

_____Panduan Memahami Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14
Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Direktorat
Kelembagaan Komunikasi Pemerintah, Direktorat Jenderal Sarana
Komunikasi dan Informasi.