

DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, M. (2011). *Pengaruh semangat kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada Perum Pegadaian Kanwil I Medan*. Karya Tulis Ilmiah strata satu, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Arikunto, S. (1989). *Dasar-dasar evaluasi pendidikan*. Jakarta: Bina Angkasa.
- Atihuta, J.A., Syahrir, A.P., & Burhanuddin B. (2010). Analisis faktor yang mempengaruhi kinerja mutu pelayanan di RSUD Dr M. Haulussy Ambon. *Manajemen mutu pelayanan kinerja*, 5 (2), 1-18.
- As'ad. (1995). *Psikologi industri* (2nd ed), Yogyakarta: Penerbit Liberti.
- Azwar, A. (2007). *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Hurlock, E.B. (2002). *Psikologi perkembangan suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan* (5th ed). Jakarta: Erlangga.
- Indrawati, Y. (2006). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru matematika dalam pelaksanaan kurikulum berbasis kompetensi (KBK) pada sekolah menengah atas kota palembang: *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4 (3), 1-15.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2006). *Standar kompetensi dokter gigi*. Jakarta.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2009). *Kemitraan dalam hubungan dokter-pasien*. Jakarta.
- Koesmono, H.T. (2005). *Pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada sub sektor industry pengolahan kayu skala menengah*. Tesis strata dua, Universitas Katholik Widya Mandala, Surabaya.
- Mardanus, A. (2000). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja dokter gigi terhadap program kesehatan gigi dan mulut di puskesmas kota Padang dan kabupaten Padang Pariaman tahun 2000*. Tesis strata dua, Padang Pariaman.
- Moheriono. (Rev. ed). (2013). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

- Notoatmodjo, S. (1992). *Pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Santosa, Purbayu, B., & Ashari. (2005), *Analisis statistic dengan microsoft excel dan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Santoso, Siagian. (2004). *Dinamika Kelompok*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Tuningsih, A. (2011). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja dokter gigi di poliklinik gigi dan mulut rumah sakit Puri Indah Jakarta Barat*. Tesis strata dua, Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wongsosudono, C. (2012). Hubungan komitmen organisasi, umur, dan motivasi terhadap kinerja dosen STIE IRDI Medan. *Jurnal Kewirausahaan dan*