

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGARUH UMUR TERHADAP KINERJA DOKTER GIGI DI  
PUSKESMAS WILAYAH KOTAMADYA YOGYAKARTA**

Disusun untuk Memenuhi sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :  
**Diyah Umi Megawati**  
**20100340006**

## **HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH**

### **PENGARUH UMUR TERHADAP KINERJA DOKTER GIGI DI PUSKESMAS WILAYAH KOTAMADYA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**  
**Diyah Umi Megawati**  
**20100340006**

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 10 juli 2014

**Disahkan Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



drg. Rr. Pipiet Okti K. M.P.H

**Dosen Penguji**

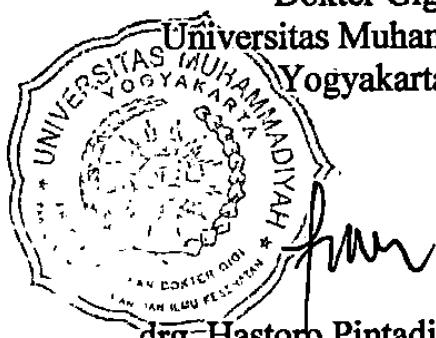


drg. Sri Utami

Mengetahui,

Kepala Program Studi Pendidikan  
Dokter Gigi

Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Diyah Umi Megawati  
NIM : 20100340006  
Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini

.....

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk :

### **Kedua Orang Tuaku**

Ayah Maryadi dan Almh. Ibu Sohifah serta Bunda Menik anita yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk saya tanpa ada rasa lelah. Terimakasih Ayah, Ibu dan Bunda untuk semuanya.

### **Saudara-saudaraku**

Untuk Tiara, ayuk Dian, Novyani, Mas Pamungkas, Mas Okta, Rafli, Rayi, Rifda, Dhini, Keluarga besar Darmowiyono dan Keluarga besar H. Muntasir yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan support dan doa kepada saya dalam segala hal khususnya di bidang pendidikan saya.

### **Almamaterku**

Terimakasih telah mengajarkan saya segala hal agar dapat menjadi dokter gigi yang terampil bertaqwa dan muda mendunia.

## **MOTTO**

*Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah ,mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada meraka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa nerlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya.*

*(H.R Muslim dalam Shahih-nya).*

*“Tidak boleh dendki dan iri hati kecuali dalam 2 hal: iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfaqkanya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur ’an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari.”*

*(H.R Bukhari dan Muslim)*

*Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.*

*(Abu Bakar Sibli)*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahi Rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul Pengaruh Umur Terhadap kinerja Dokter Gigi Di Puskesmas Wilayah Kotamadya Yogyakarta, serta shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. dr. H. Adi Pramono, Sp.An. M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Pros., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Rr. Pipiet Okti K. M.P.H selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
4. drg. Ana Medawati, M.Kes., selaku dosen penanggung jawab blok metodelogi penelitian, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan dosen-dosen pakar, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kedua orang tua Ayah Maryadi dan Ibu almh. Sohifah serta Bunda Menik Anita atas segala kasih sayang, doa, semangat dan inspirasi, motivasi, dan

selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Hanya ini yang bisa penulis berikan kepada Ayah, ibu dan Bunda.

7. Bulek Barokah, Bulek Tunik, Bude lihak, Bude zainun, Bulek Ibah, Keluarga besar H. Muntasir dan Keluarga Besar Darmowiyono atas semua semangat dan motivasi dan segala dukungannya selama ini yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kakak-kakakku Mas Okta, Mas Pamungkas dan adik-adikku Mutiara Mauldy, Rafly, Dhini, Rifda,Rayi atas semua semangat dan motivasi dan segala dukungannya selama ini yang telah diberikan kepada penulis.
9. Segenap dosen, staff dan karyawan dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Kepala Puskesmas-puskesmas di wilayah Kota Madya Yogyakarta yang telah memberikan izin serta bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian dilaksanakan.
11. Sahabat-sahabatku tersayang Dian Noviza, Novyani Mardha, Melisa Ajeng, Riska Rindi, Melliana Murniati, Siti Annisa yang selalu memberi semangat dan memberi motivasi.
12. Mahisa Bagus, Ephicia Tiara, Media wening dan semua teman-teman yang telah membantu penelitian saya dan selalu memberikan motivasi.
13. Seluruh teman-teman Pendidikan Dokter Gigi angkatan 2010 yang tercinta dan selalu bersemangat dan berjuang bersama-sama.
14. Semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih, semoga amal baik tersebut mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari atas segala keterbatasan dan kemampuan penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan lapang dada penulis akan menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari para sejawat. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan dapat memberi ilmu pengetahuan. Semoga juga dapat memberikan

kontribusi bagi Karya Tulis Ilmiah yang lebih baik dimasa mendatang dan dapat bermanfaat bagi pembacanya amin.

**Wa'alaikum Wr Wh**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	6
1. Kinerja Dokter Gigi .....	6
2. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja .....	12
B. Landasan Teori .....	15
C. Kerangka Konsep .....	16
D. Hipotesis .....	17
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
C. Populasi dan Subyek Penelitian .....	19
D. Jenis dan Sumber Data .....	20
E. Identifikasi Variabel Peneliti .....	20
F. Definisi Operasional .....	21
G. Instrumen Penelitian .....	22
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	22
I. Cara Kerja .....	23
J. Analisis Data .....	24
K. Etika Penelitian .....	24
L. Kerangka Penelitian .....	26
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	27
B. Pembahasan .....	29
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	33
B. Saran .....	33

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Umur .....	27
Tabel 3. Karakteristik Subyek Penelttian Berdasarkan Kinerja.....	28
Tabel 4. Hasil Uji Korelasi Spearman	29

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. Kerangka Konsep .....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 2. Kerangka Penelitian</b>	<b>26</b>

## INTISARI

### PENGARUH UMUR TERHADAP KINERJA DOKTER GIGI DI PUSKESMAS WILAYAH KOTAMADYA YOGYAKARTA

**Latar Belakang:** Kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi dan kepentingan. Umur merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja dimana dengan meningkatnya umur seseorang akan terjadi perubahan pada aspek fisik dan psikologis atau mental serta juga mempengaruhi terhadap kinerjanya . Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh umur terhadap kinerja dokter gigi.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian *observasional analitik* dengan desain *cross-sectional*. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah 15 dokter gigi yang bertugas di 18 puskesmas pada wilayah Kotamadya Yogyakarta. Kinerja dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah univariat (deskriptif) dan bivariat (*Spearman*).

**Hasil Penelitian:** Sebagian besar responden masuk dalam kategori umur dewasa madya yaitu 60% dan seluruh responden (100%) memiliki kinerja baik. Umur berpengaruh sangat kuat terhadap kinerja dokter gigi ( $r = 0,612$ ).

**Kesimpulan:** Variabel umur berpengaruh sangat kuat terhadap kinerja dokter gigi di Puskesmas Kotamadya Yogyakarta, semakin meningkat umur maka kinerja dokter gigi di Puskesmas Kotamadya Yogyakarta semakin baik.

## ***ABSTRACT***

### ***THE EFFECT OF AGE TOWARDS THE WORK PERFORMANCE OF DENTISTS IN PUBLIC HEALTH CENTRES OF YOGYAKARTA MUNICIPALITY***

***Background:*** Work performance is produced by functions or indicators of a job or profession in a certain period of time. Work performance is the implementation of an arranged plan. It is performed by human resources who have ability, competency, motivation, and interest. Age is one of the factors that affects work performance because when someone grows older, there will be physical and psychological changes on his or her work performance. This research aimed to discover the effect of age towards the work performance of dentists.

***Research Methodology:*** This is an observational, analytical research which employs cross-sectional design. The samples of this research are 15 dentists working in 18 Public Health Centre in the area of Yogyakarta Municipality. The instrument of this research is questionnaire used to measure the work performance. The data are analyzed using univariate (descriptive) and bivariate (Spearman).

***Research Results:*** Most of the respondents (60%) are in the category of mid adult and all of them (100%) have good work performance. Age has a significant effect to dentists' work performance ( $r=0,612$ ).

***Conclusion:*** As the variable, age has a significant effect towards the work performance of dentists working in Puskesmas (health centre) of Yogyakarta Municipality. As they grow older, the dentists working in Puskesmas (health centre) of Yogyakarta Municipality have better work performance.