

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2011-2012
(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan**



Disusun oleh:

FERRI ARDIANSAH

20080520045

**JURUSAN ILMU PEMERINTAH
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :
Implementasi Program E-KTP Di Kabupaten Bantul Tahun 2011-2012
(studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

Diajukan oleh :

Ferri Ardiansah
20080520045

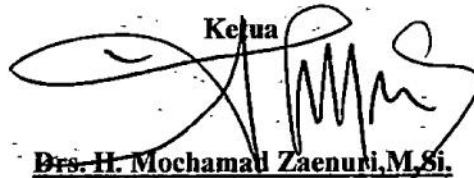
Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

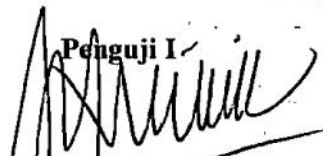
Hari / tanggal : Kamis, 9 Agustus 2012
Tempat : Ruang Sidang Fisipol
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

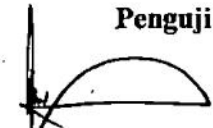
Ketua


Drs. H. Mochamad Zaenuri, M.Si.

Penguji I


Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

Penguji II


Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc.


Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
Dr. Susanto M. Pol.

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2011-2012
(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun oleh:

FERRI ARDIANSAH

20080520045

**JURUSAN ILMU PEMERINTAH
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya orang lain yang pernah di tulis dan di terbitkan oleh pihak lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa di rugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 3 September 2012

FERRI ARDIANSAH
20080520045

MOTTO

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan

Jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan

Tapi lihatlah sekitaran anda dengan penuh kesadaran

Jangan pernah menyerah dengan Kegagalan

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :
Kedua Orang tuaku yang tercinta
Saudaraku
Kelurga Besarku
Sahabat-sahabatku
Teman-teman terdekatku
Almamaterku**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim... aku persembahkan karya ini untuk kalian yang telah mengukir hidupku dengan makna dan kasih sayang...

Ferri thanks to :

- ☺ Allah SWT.. yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberiku kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkahku, mengabulkan doaku dan menjadikanku pengikut-Nya.
- ☺ Kedua orang tuaku.. Ayah dan ibu tercinta.. yang selalu memberikan kasih sayang dan perhatian setiap waktu, mendoakan dan menasehatiku,, terimakasih atas semua yang kalian berikan. Kalian Anugerah yang terindah yang ferri miliki "ferri sayang Ayah ibu"..
- ☺ Kakaku..and adekku feni Astuti & dek Kinanti Refina Sari .. makasih yaa buat doa dan perhatiannya.

Mbak Feni,, tetap kompakya,, lanjutkan tradisi gak pernah akur,, hehe !!!!!

Dek fina,, Akhirnya masmu S1 juga dek,, jangan lupa kamu harus nyusul . heee,,

Nenek n kakekku,, nek kek makasihya selalu ada kasih semangat buat ferri,ferri bangga punya xliaan,nenek kakekku pahlawanku,,,, peluk cium selalu

Budhe Sri Rahayu,, akhirnya ferri bisa dhe,makasih banget dah selalu support ferri sampai saat ini,muacchh

Tante Rita,, tante makasihya dah selalu daoiin ferri sampai ferri bias lulus S1,haha,,

Mas Dias,, mas ferri Lulus,, hore,, akur terusya mas ama mbak fenni,, (salam buat dedeknya yg masih diperut)

Makasih juga yaa udah baik sama ferri..muacchhh

- ☺ Keponakan2ku yang lucu-lucu & ngegemesin :

- ❖ dek' ferdi.. cepet gede ya de, jgn nakal2 ya cakep!! Tar ga mas ferri beliin ikan lagi,hehe ...

- ❖ dek estu esti.. hmm,, Cepet nikah ajaya dek,hahaha,gak usah berantem terus...

- ❖ dek Dimas,, ndut cepet gedheya,jangan nakal

- ☺ Keluarga besarku dijogja,,,, simbah, om, tante, sepupu2ku yang buanyak buangettt. Semuanya,, yg ga bisa aku sebutin satu-persatu,, Makasih buat semuanya..

- ☺ Titis Mizan Arum Sari,, yang udah selalu ada buat ferri,nmenin , nyemangatin biar skripsi cepet selese, ngajarin banyak hal, maen , beranteem makasi yaa Onyet buat semuanya. jegeerrr..

Jangan marah-marah terus, lebih cantik kalau senyum Tau,,,,pokoknya makasih buat semuanya

hahae.. Cepet kerjain skripsinya yow onyet biar cepet nyusul.. s'Mangatttt!!!muuaaachhhh

☺ Sahabatku tersayanggg :

- ❖ Boy : sahabat sehari2ku.. hahae. Sahabatku yang ini paling Playboy..haha piss boss,, Tapi paling dewasa n asoyy, kalo ngasi nasehat manteppp!!cepat nyusul boy..
- ❖ Ady : klo sahabatku yg ini,, tukang ngambekan tapi kadang-kadang pinter,,,kadang,haa
Kalau emang suka ma Lina ungkapin bray dari pada mati penasaran,,,Ups,,,hahaha
- ❖ Yogi H : sahabatku yg ini paling lebai n alay.. Rusuh banget, kerjanya ngetrik mulu .. hahae.. selalu bergaya hidup glamor dan tukang basuruh orang. Ahahha,, jangan lupa sama kita e jeng klo udah jadi orang sukses!!! Dudadidi..
- ❖ Bagas : sahabatku yang ini paling suka basuruh orang kerjanya,,,haha ngomongnya paling jegerrr,,,iya in aja pokoknya lao nie orang ngomong....hahaeeee
- ❖ Andre : haaa ini professor kita,,,makasih bray udah jadi pembimbing yang luar biasa,,haha.....
- ❖ Untung, Egik, Arif, Kim, Karin, Osa, Kiki, Vendry tetep Gokil n kompak selalu,,,jaga persaudaraan xita Terus
- ❖ Anak-anak Konttrakan,,,mbak septy,mbak sofy, mbak hastry,ital, mas kiki mas ikbal makasih dah selalu nyediaiin tempet yang nyaman,,,,tetep kompak selalu ngrumpinya,,,hiiiihihi

All : jangan pernah lupa sama persahabatan qta yg udah terjalin 4 tahun yaa sahabat. Tetep gila-gilaan terus pokoknya, n keep rock n roll mamen!!!! makasih yaa sahabat2ku.. udah jadi temen yang baik. Banyak kenangan indah bersama kalian yg ga mungkin terlupakan. Tetep jadi sahabat terbaikku yaa!!! Laff u..

- ☺ Teman2 IP '08.. yang ga bisa aku sebutin satu persatu. Makasih yaa udah jadi temen2ku semasa kuliah 4 tahun. Sama2 belajar,, dan sama2 lulus. Hhh... akhirnya, hehe,, Semoga kita menjadi orang yg sukses. Aminnn!!!!
- ☺ Teman2 KKN tematik di 'Mantrijeron'.. senengnya bisa kenal sama kalian. Banyak hal baru bersama kalian. Makasii buat ketawa2nya. Aahhaayy...
- ☺ Teman2 SMA..Krebo,silas,keceng,buyung,mbendol,pita,rifka,putrid,lusi dll.. yang sealalu bikin rusuh,,bolos terus.. dan lanjutkan dgn berfoto. Aahhaaii... ajibbbbbbb...

☺ Temen2 SMP... Anggit, Cusa, Bento, dody, gingsul, talita dll haaaa ini yang paling rusuh sampai skrng, terus kompak selalu... jegeerrrrr

☺ Dan buat semuanya yang ga bisa aku sebutkan satu persatu.. thanks all..

KATA PENGANTAR

Assalamu'Alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi bagi ALLAH SWT yang maha pemberi petunjuk kepada seluruh makhluk dan umatnya. Tempat kita berpasrah diri segala sesuatunya, yang maha memelihara yang mendatangkan manfaat dan hidayah serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Karena kekiatan dan kesempatan yang telah diberikan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Program E-KTP di Kabupaten Bantul Tahun 2011-2012 (studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil)”** sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program S-1.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan penulis. Oleh karena itu dengan segala keterbukaan penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya tulis dimasa mendatang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dan untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Ir. H.M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Suranto S.IP, M.Pol selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP, MA selaku sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan.
5. Bapak Drs. M. Zaenuri. M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu selaku Dosen Penguji I dan II. Terimakasih atas masukan yang sangat membantu dalam pembuatan karya sederhana ini.
7. Bapak serta Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

8. Seluruh staf dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Seluruh staf perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Seluruh staf keamanan dan parkir UMY
11. Buat Bapak Bambang Guritno, SH selaku kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil yang Pandak yang sudah memberikan izin penelitian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
12. Ibu Tri Sumianti, SH ibu Emmy Nikmawati,SH dan staf Kependudukan dan Catatan Sipil yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih banyak telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah di berikan dengan pahala yang sebaik-baiknya, Amien.

Akhir kata penyusun menyadari bahwa penulisan ini jauh dari sempurna. Semoga laporan ini bermanfaat sebagai perbandingan dan pertimbangan bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 3 September 2012

FERRI ARDIANSAH
20080520045

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
SINOPSIS	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat penelitian.....	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	10
1. Implementasi Kebijakan.....	11
2.1 Program.....	25
2. Good Governance.....	26
a. United Nations Development Program (UNDP)	26
b. World Bank.....	27
c. MTI (Masyarakat transparansi Indonesia).....	29
a. Prinsip-prinsip Good Governance.....	31
b. Pilar-pilar Good Governance.....	33
3. E-Government.....	35
a. Definisi E-Government.....	35
b. Manfaat dan tujuan E-Government.....	38
4. Manajemen kependudukan.....	40

	5. KTP Elektronik.....	43
	6. Efektivitas.....	45
	F. Kerangka Pemikiran.....	46
	G. Definisi Konseptual.....	47
	H. Definisi Operasional.....	48
	I. Metode Penelitian.....	50
	1. Jenis Penelitian.....	50
	2. Unit Analisis.....	51
	3. Jenis Data.....	51
	4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
	a. Wawancara.....	52
	b. Kuesioner.....	52
	c. Dokumentasi.....	52
	5. Teknik Analisis Data.....	52
	a. Reduksi Data.....	53
	b. Conclusion Drawing.....	53
BAB II	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	54
	A. Gambaran umum kabupaten Bantul.....	54
	1. Sejarah Singkat Kabupaten Bantul.....	54
	2. Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	57
	3. Kondisi Geografis.....	60
	4. Kondisi Demografi.....	61
	a. Kepadatan Penduduk.....	61
	b. Golongan Umur.....	64
	c. Jenis Kelamin.....	65
	d. Mata Pencaharian.....	67
	e. Pendidikan.....	68
	f. Pemerintah Daerah.....	69
	5. Sasaran Pembangunan jangka panjang daerah.....	70
	B. Profil Kondisi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul.....	74
	1. Pembentukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul.....	74

2. Visi dan Misi.....	75
1. Kedudukan.....	75
2. Tugas Pokok.....	75
3. Fungsi.....	76
4. Pelayanan Umum Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	76
5. Sasaran.....	77
6. Kebijakan.....	78
7. Program.....	78
3. Struktur Organisasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	79
4. Bagan struktur organisasi dan personalia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	80
BAB III IMPMENTASI PROGRAM E-KTP.....	81
A. Implementasi Program E-KTP Kabupaten Bantul Tahun 2011-2012.....	81
1. Hasil Implementasi.....	82
a. Hasil Rekapitulasi Perekaman Data Base E-KTP....	84
b. Target dan Pencapaian Perekaman Data Base E-KTP	89
B. Indikator Implementasi E-KTP.....	99
1. Komunikasi.....	99
a. Komunikasi Melalui Media Massa.....	101
b. Komunikasi Melalui Media Iklan.....	103
c. Komunikasi Melalui Perangkat Desa.....	104
d. Komunikasi Antar Tim Pelaksana E-KTP.....	107
2. Sumber Daya.....	117
a. Sumber Daya Manusia.....	117
b. Sumber Daya Material.....	121
3. Sikap Pelaksana.....	128
4. Struktur Organisasi.....	138
BAB IV PENUTUP.....	144
a. Kesimpulan.....	144
b. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Permasalahan Implementasi Program E-KTP di Wilayah-Wilayah Indonesia	7
Tabel 2.1	Jumlah Pendudukan dan KK Kabupaten Bantul 2006-2010	62
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Golongan Umur.....	64
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 2.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	67
Tabel 2.5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 2.6	Jumlah Kecamatan, Desa dan Pedukuhan Kabupaten Bantul	69
Tabel 2.7	Daftar Pegawai Negri Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	80
Tabel 3.1	Data Kerusakan Peralatan Elektronik Program E-KTP Di Kabupaten Bantul.....	86
Tabel 3.2	Laporan E-KTP Kabupaten Bantul 2012.....	88
Tabel 3.3	Target Perkaman <i>Database</i> E-KTP.....	90
Tabel 3.4	Capaian Perekaman <i>Database</i> E-KTP.....	93
Tabel 3.5	Jumlah Wajib E-KTP Yang Belum Melakukan Perekaman <i>Database</i>	96
Tabel 3.6	Media Massa yang dipakai Dalam Komunikasi dan Sosialisasi Program E-KTP.....	103
Tabel 3.7	Jadwal Sosialisasi Program E-KTP di Kecamatan Se-Kabupaten Bantul.....	106
Tabel 3.8	Pengetahuan Tim Pelaksana Proses Pelayanan E-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul Terhadap Informasi Pelayanan.....	108
Tabel 3.9	Pengetahuan Tim Pelaksana E-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul Terhadap Upaya Tugas dan Tanggung Jawab.....	109
Tabel 3.10	Pengetahuan Tim Pelaksana e-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul Terhadap Alur Komunikasi.....	110
Tabel 3.11	Komunikasi Tim Pelaksana E-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul Dengan Masyarakat Kabupaten Bantul.....	112

Tabel3.12	Daftar Sumber Daya Manusia Tim Pelaksana Perekaman <i>Data Base</i> Program E-KTP.....	119
Tabel3.13	Alat Perekaman E-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul	123
Tabel3.14	Sikap Pelayanan Program E-KTP di Dalam Tim di Kabupaten Bantul.....	131
Tabel3.15	Pemahaman Tim Atas Sikap Pelaksanaan dan Pelayanan Serta Tanggung Jawab Dalam Pelaksanaan Program E-KTP se-kabupaten Bantul	132
Tabel3.16	Pelaksanaan Pelayanan Program E-KTP di Kecamatan Se-Kabupaten Bantul.....	134
Tabel3.17	Sikap Masyarakat Saat Proses Implementasi Program E-KTP di Kecamatan se-Kabupaten Bantul.....	135
Tabel3.18	Respons Masyarakat atas Kehadiran Program E-KTPDi Kecamatan se- Kabupaten Bantul.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Implementasi Kebijakan Menurut Brian W. Hoogwood dan Lewis A.Gun.....	14
Gambar 1.2	Model Implementasi Kebijakan Menurut Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	16
Gambar 1.3	Model Implementasi Kebijakan Menurut Grindle.....	22
Gambar 2.1	Grafik Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul Tahun 2010.....	63
Gambar 2.2	Bagan Struktur Organisasi dan Personalia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	79
Gambar 3.1	Tata Cara Proses Perekaman Data Kependudukan E-KTP	84
Gambar 3.2	Alur Komunikasi Tim Pelaksana Program E-KTP Kabupaten Bantul.....	114
Gambar 3.3	Alur Struktur Birokrasi Program E-KTP Kabupaten Bantul.....	140