

**PENGARUH PEMAHAMAN PROSEDUR PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TAXATION PROCEDURE UNDERSTANDING,
TAXPAYERS AWARENESS, AND TAX SANCTION ON TAXPAYERS
OBEDIENCE IN REPORTING THEIR TAX
(Empirical Study on Tax Service Office Pratama in Yogyakarta Area)***

SKRIPSI



Oleh:

INTAN PUSPITA SARI

20080420046

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PROSEDUR PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Yogyakarta)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Alek Murtin, SE., M.Si., Akt.
NIK: 143 065

Tanggal 6 Januari 2012

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PROSEDUR PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Yogyakarta)**

Diajukan oleh

INTAN PUSPITA SARI

20080420046

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 24 Januari 2012

Yang terdiri dari

Ahim Abdurahim, SE., M.Si., Akt., SAS

Ketua Tim Penguji

Afrizal Tahar, Drs., SH., Akt.
Anggota Tim Penguji

Ietje Nazaruddin, Dr., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.

NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Intan Puspita Sari

Nomor Mahasiswa : 20080420046

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Pemahaman Prosedur Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak” tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Januari 2012

Intan Puspita Sari

Motto

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-Insyiroh: 5)

Jika anda dapat memimpikannya, anda pasti bisa melakukannya.

(Walt Disney)

Singsingkan lengan baju dan bersungguh-sungguhlah menggapai impian. Karena kemuliaan tak akan bisa diraih dengan kemalasan.

(Sayyid Ahmad Hasyimi)

Cintai impianmu. Cintai kerja kerasmu. Cintai hidupmu dengan berani. Jangan menyerah dan jangan pernah putus asa.

(Donny Dhirgantoro)

Jangan pernah menyerah, hiduplah untuk memberi sebanyak-banyaknya dan bukan menerima sebanyak-banyaknya.

(Laskar Pelangi)

Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok. Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke puncaknya.

(Phi Delta Kappan)

Man jadda wajada, siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga. Kupersembahkan karyaku ini untuk:

- ❖ Kedua orang tua ku yang selalu memberikan dukungan baik secara spiritual maupun materiil.
- ❖ Mbakku dan adikku, Mbak Tuter dan Rida makasih buat doa dan dukungannya.
- ❖ Sahabat terbaikku: Feradhita, Ana, Feri.... Makasih untuk doa, bantuan, dan semangatnya selama ini.
- ❖ Sahabat UMY: Ratri, Wulan, Ninis, Tika, Sheila, Luxman, Hendri, Aprizka, Mazda, Ucup, Febri, Didi, Mamet, Reza, Rodes, Kiki, Diana, Jihan, Joni, Mbak Syafa, Mbak Ratna, Mbak Nurul, dan semuanya yang nggak bisa disebutin satu-satu. Terimakasih buat semua kenangannya saat kuliah dulu.
- ❖ Teman-teman AMM dan PCNA Kotagede: Mbak Mita, Mbak Dian, Mbak Manda, Mbak Dina, Kiki, Sari, Etri, Lutfi, Lintang, Mbak Yus, Mas David, Mas Bangun, Mas Aryo, Tegar, terimakasih dukungannya ya.
- ❖ Teman-teman yang sudah seperti saudara sendiri: Bayu, Aga, Sigit, Trizky, Prima, Retno, Inyo, Tombro. Berteman dengan kalian bikin suasana makin hidup.
- ❖ Semua yang belum aku sebutin, terimakasih untuk semuanya.....

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh pemahaman prosedur perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak. Obyek dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi dan badan yang melaporkan pajaknya di KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Bantul, KPP Pratama Wonosari, KPP Pratama Sleman, dan KPP Pratama Wates. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 250 kuesioner dan yang dapat diolah sebanyak 233 kuesioner.

Demografi responden dalam penelitian ini dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 19.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pemahaman prosedur perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak karena $p \text{ value } 0,056 > \alpha (0,05)$.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Prosedur Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. Tak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penuh rasa syukur penulis kepada Allah SWT yang telah memilihkan orang-orang untuk memberikan bantuan, dorongan, dan bimbingan pada penyusunan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr., M.Si. selaku Kepala Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Alek Murtin, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan pengetahuan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dosen-dosen akuntansi dan karyawan Fakultas Ekonomi UMY atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
6. Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY, KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Wonosari, KPP Pratama Bantul, KPP Pratama Sleman, dan KPP Pratama Wates, yang telah memberikan ijin untuk penelitian ini.
7. Bapak dan ibu serta seluruh keluarga tercinta atas doa dan dukungannya selama ini.
8. Sahabat-sahabatku, Ratri, Wulan, Ninis, Sheila, Tika, Ana, Dita, teman-teman Akuntansi FE UMY 2008, teman-teman AMM Kotagede, serta PCNA Kotagede atas doa dan dukungannya.
9. Sari, Feri, Mamet, Mbak Mita, Mbak Dian, Mbak Tuter yang sudah banyak membantu baik saat perijinan maupun penyebaran kuesioner.
10. Semua pihak yang dengan sengaja maupun tidak sengaja telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentu saja masih jauh dari kesempurnaan. Tiada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri serta pihak-pihak yang memerlukannya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Januari 2012

Penulis

Intan Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penurunan Hipotesis	21
C. Model Penelitian	24
 BAB III METODE PENELITIAN	 25
A. Obyek Penelitian.....	25
B. Jenis Data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Skala Pengukuran	26
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	26
G. Uji Statistik Deskriptif.....	29
H. Uji Kualitas Data	29
I. Uji Asumsi Klasik.....	30
J. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	32
 BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 35
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Uji Statistik Deskriptif.....	40
C. Uji Kualitas Data	42
D. Uji Asumsi Klasik.....	44
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47

F. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
	52

DAFTAR TABEL

4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner	35
4.2. Distribusi Responden Berdasarkan jenis WP	36
4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis WP di Setiap KPP	36
4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin WP	37
4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Umur WP.....	38
4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan WP	39
4.7. Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi WP.....	40
4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.9. Hasil Uji Validitas	42
4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	45
4.12. Hasil Analisis Regresi Berganda	47
4.13. Hasil Analisis Uji Nilai F	49
4. 14. Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	24
4.1 Hasil Uji Normalitas	44
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46