

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ekspektasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Keyakinan individu bahwa dengan menggunakan sistem akan membantu dalam meningkatkan kinerjanya akan meningkatkan keinginan atau niat pemakai menggunakan sistem secara terus menerus.
2. Ekspektasi usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan sistem informasi. Individu akan memanfaatkan sistem informasi apabila mereka merasa bahwa sistem informasi mudah dan tidak memerlukan upaya yang banyak dalam mengoperasikannya.
3. Faktor sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan sistem informasi. Semakin banyak faktor sosial yang ada dalam suatu organisasi maka akan meningkatkan minat pemanfaatan sistem informasi.
4. Minat pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Karyawan yang mempunyai niat atau minat yang besar untuk memanfaatkan sistem yang ada dalam perusahaan, maka penggunaan sistem akan mencapai hasil yang maksimal.

5. Kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Semakin bagus kondisi yang memfasilitasi individu pada suatu organisasi, semakin meningkat pula penggunaan sistem informasi.
6. Partisipasi pemakai tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi. Hal ini disebabkan karena partisipasi pemakai hanya bersifat pasif dan tidak bersifat aktif.

## **B. Keterbatasan**

1. Variabel yang mempengaruhi minat dan penggunaan sistem informasi yang diteliti hanya meliputi ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai dan partisipasi pemakai sehingga koefisien determinasi yang menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap minat dan penggunaan SI belum optimal.
2. Obyek penelitian terbatas pada perusahaan manufaktur di wilayah DIY sehingga tingkat generalisasinya masih rendah.

## **C. Saran**

1. Penelitian selanjutnya perlu menambahkan variable bebas lain, seperti faktor *affect*, faktor kompleksitas, faktor kesesuaian tugas dan faktor konsekuensi jangka panjang.
2. Obyek penelitian dapat diperluas ke beberapa perusahaan manufaktur dan non manufaktur dan lingkup penelitian dapat diperluas di luar DIY