

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION**

***The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Turnover  
Intention***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Diajukan Oleh:**

**HERI SUSANTO  
20080410004**

**FAKULTAS EKONOMI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

*The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Turnover  
Intention*

Diajukan Oleh

**HERI SUSANTO**

20080410004

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 juni 2010

Yang terdiri dari

  
**Ika Nurul Q., S.E., M.Si.**  
Ketua Tim Pengaji

  
**Isthofaina Astuti, SE., M.Si**  
Anggota Tim Pengaji

  
**Fauziah, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Pengaji



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Heri Susanto

Nomor mahaasiswa : 20080410004

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

**“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang

~~pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut~~

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu akan datang kemudahan,  
maka apabila kamu telah selesai urusanmu kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh yang lainnya dan kepada Tuhanmu hendaknya kamu  
limpahkan segala harapan.

(QS. Al-Insyiroh : 6-8)

Ilmu itu adalah sebaik-baiknya pusaka (Warisan)  
(Ali Bin Abi Tholib)

Berdoalah kamu kepadaku, maka Aku akan mengabulkan  
(Al-Mu'min : 60)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Dengan rasa hormat dan penuh kasih sayang, Skripsi ini kupersembahkan :*

*ALLAH SWT sang pemilik nyawaku maha suci telah memberikan segalanya...*

*edua orang tuaku tecinta yang telah menjadi orang terbaik dalam hidupku...*

*Keluarga besar H. Ihlam Trimoredjo, terimakasih atas nasehatnya selama ini...*

*Keluarga besar Bambang Edi, terimakasih atas support-nya...*

*Sahabatku di UMY (Fikri, Heni, Feni, dll)...*

*Seluruh mahasiswa UMY...*

*My special one di UNY buruan selesaikan kuliahmu...*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi agar mampu menekan tingkat keinginan karyawan untuk berpindah (*turnover intention*) pada organisasi tersebut dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Tri Maryati, MM selaku Dosen Pembimbing Satu, terimakasih banyak Bunda atas bimbingan, waktu, kesabaran dan pengertiannya.
3. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si, Dosen Pembimbing Dua, terimakasih banyak Bunda untuk semangatnya selama ini dan terimakasih atas kepercayaannya,

4. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen FE UMY, terimakasih Bunda atas pinjaman bukunya.
5. Para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan banyak membantu saya, terimakasih banyak.
6. Para Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu saya dalam urusan birokrasi kampus, terimakasih banyak.
7. Ayahanda dan Ibunda serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan studi terimakasih yang paling terdalam.
8. Semua pihak yang telah membantu skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis berharap semoga masih ada manfaat

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

B.	Komitmen Organisasi .....	16
C.	Keinginan karyawan untuk berpindah( <i>Turnover Intention</i> )	27
D.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
E.	Hipotesis Penelitian .....	37
F.	Model Penelitian .....	40
 <b>BAB III METODA PENELITIAN</b>		
A.	Obyek dan Subyek Penelitian .....	41
B.	Populasi dan Sampel .....	41
C.	Jenis Data .....	42
D.	Teknik Pengambilan Data .....	42
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	42
F.	Uji Kualitas dann Instrumen Penelitian .....	45
G.	Uji Hipotesis Dan Analisis Data .....	46
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
B.	Hasil Pengujian Deskriptif .....	55
C.	Hasil Pengujian Instrument .....	65
D.	Pengukuran Variabel laten .....	74
E.	Reliabilitas Konstruk .....	75
F.	Hasil Validasi Data .....	78
G.	Kesesuaian Model .....	81
H.	Hasil Uji Struktural .....	85
I.	Pembuktian Hipotesis .....	88
		90

## **BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

<b>A. Simpulan .....</b>	<b>96</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>98</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Evaluasi Kriteria Goodnes of Fit .....	48
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	57
Tabel 4.4 Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	58
Tabel 4.5 Tabulasi Jawaban Kepuasan .....	60
Tabel 4.6 Tabulasi Jawaban Kepuasan .....	61
Tabel 4.7 Tabulasi Jawaban Komitmen Organisasi .....	62
Tabel 4.8 Tabulasi Jawaban Komitmen Organisasi .....	63
Tabel 4.9 Tabulasi Jawaban <i>Turnover Intention</i> .....	64
Tabel 4.10 Tabulasi Jawaban <i>Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 4.11 Hasil Kaiser Meyer Olkin .....	67
Tabel 4.12 Bartlett's Test of Sphericity .....	67
Tabel 4.13 Komponen dalam Instrumen kepuasan .....	70
Tabel 4.14 Komponen dalam Instrumen Komitmen .....	71
Tabel 4.15 Komponen dalam Instrumen <i>turnover intention</i> .....	71
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Instrumen .....	73
Tabel 4.17 Variabel Laten Kepuasan .....	74
Tabel 4.18 Variabel Laten Komitmen .....	74
Tabel 4.19 Variabel Laten <i>Turnover Intention</i> .....	75

Tabel 4.20 Reliabilitas Konstruk Laten Komitmen .....	76
Tabel 4.21 Reliabilitas Konstruk Laten Kepuasan.....	77
Tabel 4.22 Reliabilitas Konstruk Laten <i>Turnover Intention</i> .....	78
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Normalitas .....	79
Tabel 4.24 Mahalanobis Terbesar .....	81
Tabel 4.25 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Model Sebelum Perubahan .....	83
Tabel 4.26 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Model Setelah Perubahan .....	85
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Struktural.....	86
Tabel 4.28 <i>Standarized Direct Effects</i> .....	87
Tabel 4.29 <i>Standarized Indirect Effects</i> .....	87
Tabel 4.30 Pembuktian Hipotesis	an

## **DAFTAR GAMBAR**

gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
gambar 4.1 Scree Plot Kepuasan .....	68
gambar 4.2 Scree Plot Komitmen .....	69
gambar 4.3 Scree Plot <i>turnover intention</i> .....	69
gambar 4.5 Model Sebelum Perubahan.....	82
gambar 4.6 Model Setelah Perubahan.....	85

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji *turnover intention* yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap non edukatif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan jumlah yang diolah sebanyak 214 kuesioner. Dalam penelitian ini analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan *software* AMOS. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*, dan terdapat pengaruh tidak langsung yang signifikan negatif antara kepuasan terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh komitmen organisasi. Hasil dari analisis, menunjukkan bahwa *goodness of fit* yang diujikan pada model penelitian secara keseluruhan dapat memenuhi kriteria level fit. Dengan demikian hasil tersebut sudah mampu mengkonfirmasi faktor dari sebuah konsep melalui indikator-indikator empiris serta mampu untuk mengukur pengaruh antara faktor berdasarkan teori yang ada.

*Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, turnover intention*