

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi, *perceived usefulness*, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Tujuan lain dari penelitian ini adalah untuk menguji validitas dan reliabilitas *end user computer satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988). Penelitian ini memodifikasi model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (1992) dan Seddon (1997) dengan memasukkan *confirmatory factor analysis* (CFA) untuk variabel kepuasan pengguna. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berdasarkan kuesioner yang dibagikan kepada para pengguna *software* akuntansi yang bekerja di perusahaan perbankan di DIY dan Kabupaten Magelang, Indonesia. Untuk menguji 208 kuesioner yang dikembalikan, peneliti menggunakan model persamaan struktural (SEM) dengan program AMOS Versi 7 untuk melakukan uji terhadap tujuh hipotesis, dan program SPSS versi 15 untuk menguji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi secara statistik berpengaruh signifikan terhadap *perceived usefulness* dan kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Kualitas informasi secara statistik berpengaruh signifikan terhadap *perceived usefulness* dan kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. *Perceived usefulness* mempengaruhi kepuasan pengguna akhir. Kualitas sistem informasi secara tidak langsung mempengaruhi kepuasan pengguna akhir melalui *perceived usefulness*. Kualitas informasi secara tidak langsung mempengaruhi kepuasan pengguna akhir melalui *perceived usefulness*. Selanjutnya, menunjukkan hasil bahwa studi instrumen yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988), memiliki validitas dan reliabilitas yang baik untuk mengukur *end user computer satisfaction* (EUCS).

**Kata Kunci:** Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*,  
Kepuasan Pengguna Akhir, Model Kesuksesan Sistem Informasi