

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah lima faktor kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap pengawasan, kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja, secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang. Populasi yang berjumlah 30 orang, dijadikan responden dalam penelitian ini. Data dikumpulkan dengan kuesioner model skala Likert. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil uji hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap promosi dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang. Sedangkan kepuasan terhadap gaji dan kepuasan terhadap pengawasan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang. Berdasarkan uji F menunjukkan bahwa kelima faktor kepuasan kerja secara bersama-sama atau simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang. Hasil analisis menggunakan koefisien determinasi menunjukkan bahwa 78,8% dari variasi kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang dijelaskan oleh variabel-variabel kepuasan kerja sedangkan 21,2% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar variabel-variabel kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja karyawan