

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Cabang Kupang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari uji t diperoleh hasil bahwa faktor kepuasan kerja yang meliputi kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap pengawasan dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja, 3 (tiga) di antara yang berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yaitu kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap promosi dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja. Artinya, jika kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap promosi dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja mengalami kenaikan, maka kinerja karyawan akan meningkat. Sedangkan kepuasan terhadap gaji dan kepuasan terhadap pengawasan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang. Artinya, jika kepuasan terhadap gaji dan kepuasan terhadap pengawasan mengalami kenaikan, maka akan menurunkan kinerja karyawan Bank

2. Dari uji F diperoleh hasil bahwa kelima variabel yang merupakan faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap pengawasan dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang.
3. Dari angka R square ( $R^2$ ) menyatakan bahwa  $\geq 50\%$  atau tepatnya yaitu sebesar 78,8% kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang dipengaruhi oleh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap pengawasan, dan kepuasan terhadap hubungan sesama rekan kerja, sedangkan 21,2% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar variabel-variabel kepuasan kerja, di antaranya yaitu kondisi kerja, perusahaan dan manajemen, dan lain-lain.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat peneliti berikan kepada pihak yang terkait dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam usaha memperluas hasil penelitian ini, maka peneliti menyarankan perlunya diadakan penelitian lanjutan dengan menambahkan jumlah variabel lain yang memengaruhi kinerja

2. Dalam hal meningkatkan kinerja dari para karyawan yang dimiliki oleh Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang, hendaknya pimpinan lebih memperhatikan tingkat kepuasan karyawannya dari aspek pekerjaan, promosi dan hubungan sesama rekan kerja