

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG KUPANG



SKRIPSI

Oleh:

Rasyidatul Ummah

NPM: 20080730036

JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG KUPANG



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) strata satu pada
Fakultas Agama Islam
Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Rasyidatul Ummah

NPM: 20080730036

JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM.

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 15 Agustus 2012

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rasyidatul Ummah

NPM : 20080730036

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang

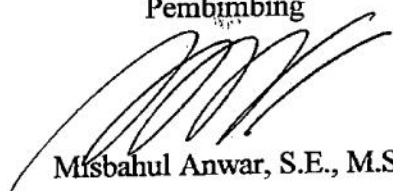
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG KUPANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rasyidatul Ummah

NPM : 20080730036

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 30 Agustus 2012 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Syarief As'at, S.E.I., M.S.I

Pembimbing : Misbahul Anwar, S.E., M.Si

Penguji : Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag

Yogyakarta, 30 Agustus 2012

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. H. Nawari Ismail, M. Ag

BIODATA PENULIS

Personal Data

Nama : Rasyidatul Ummah
Tempat, tanggal lahir : Kewapante, 28 Juni 1989
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum menikah
Alamat : Jln. Anggrek Gg. Kamboja Rt 02 Rw 01
Desa Tegalrejo Tamantirto Kasihan Bantul
Yogyakarta 55182
Email : cloem_oet@yahoo.co.id

Pendidikan Formal

1995 – 2001 : SDN Wailiti Wolomarang
2001 – 2002 : MTs At-taqwa Beru Maumere
2002 – 2004 : MTs Muh I Klaten
2004 – 2007 : MA At-taqwa Beru Maumere
2008 – 2012 : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Rasyidatul Ummah

Nomor mahasiswa : 20080730036

Program studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang” merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan

MOTTO

{Mario Teguh}

Jangan pernah kehilangan jiwa kanak-kanak dalam pendewasaanmu, karena ia jujur, ceria dan cepat melupakan yang tak perlu. Jangan menua dalam kekhawatiran dan penyesalan. Mendewasalah dalam keceriaan, kerjakeras dan dalam harapan yang baik.

{S.M}

Terus berusaha agar dapat yang terbaik.

Say to your self that "I Can Do The Best because I'm The Winner

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrobbil 'alamiin, tak henti-hentinya rasa syukur dihaturkan kepada Allah SWT Yang Maha Pemurah dan Penyayang atas terselesainya Coretan Bermakna (Skripsi). Terimakasih Gusti, Ulum selalu diberi kesabaran dan kekuatan sehingga bisa bertahan menyelesaikan ini. ^_^

Coretan Bermakna adalah kado Juniku yang tertunda. Kado spesial ini Ulum persembahkan untuk mereka yang Ulum sayang dan menyayangi Ulum, mereka yang senantiasa menyemangati dan berada di sisi Ulum.

Doa yang tak pernah henti beliau panjatkan kepadaNYA tuk kesuksesan & kebahagiaan buah hatinya, bapak dan mamaku tercinta "MASRUHAN MZ (alm) & ZUMAROH". Semoga ini awal dari kebahagiaan yang Ulum persembahkan tuk mengukir senyum manis di wajah indah bapak dan mama. ^_^

Mbak-mbakku "Dian & Yeni", terimakasih telah mencurahkan kasih sayang yang luar biasa yang tak bisa diucapkan hanya dengan ucapan terimakasih.

Adikku tersayang "Rifqi", terimakasih telah membantu mbak Ulum dalam proses pendewasaan. Semangat terus menuntut ifmunya, hayo segera nyusul mbak. ^_^

Mas-masku "Heru & Nop", terimakasih telah menjadi kakak sekaligus pengganti bapak buat Ulum. Kebanggaan tersendiri memiliki kakak ipar yang mau menerima dan mengerti serta sayang kepada keluarga Ulum. Alm. bapak pasti setuju dengan Ulum. ^_^

Jagoan kecilku, pelangi dalam kehidupan keluargaku, "NUR FAIZ RASYIDI & MAHENDRA ZIDANE AL-FARIZI (alm)", semoga menjadi anak yang soleh dan menjadi kebanggaan keluarga.

Keluarga besarku di Sedayulawas, Krian, Magelang: Bapak, Ibu, Dek Roud, Dek Udin, De Sal, Pak de, terimakasih atas doa & dukungannya.

Keluarga kecilku: Mamas "Kus", Mbah "Pait", Akang "Asep", Mas "Her", sahabat kecilku "Cima", sahabat seperjuanganku Teh Niescha, City Mbrit, Noepy, mb Yoez, Ozie Care dan D'Six Wonder Girl "Cink Mbuuzz, Ima Liaa, Dedek Eka, Bu Uci, Jeng EsPe", terimakasih tuk semangatnya. ^_^

Adik-adikku di Kos Rufaida "Dek TeL, Dek TinTin, Aflah, Evy & Fitri", betul banget bahwa usia tak menjamin kedewasaan seseorang. Terimakasih adik-adikku. ^_^

Keluarga baruku "KOSONG DELAPAN", kebersamaan itu indah. Terimakasih kawan tuk kebersamaan yang akan ku jadikan kenangan yang tak terlupakan.

Semua teman-temanbu yang tak bisa bu sebutkan satu persatu di sini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil 'alamiin. Puji syukur kepada Allah SWT yang tak putus melimpahkan nikmat dan mengijinkan selesainya skripsi dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang". Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Nawari Ismail, M.Ag selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam yang telah memberikan kesempatan dan saran dalam melaksanakan penelitian.
3. Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang senantiasa sabar membimbing dan mengarahkan sampai selesainya skripsi ini.
4. Pimpinan beserta karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Kupang yang telah mengijinkan dan membantu penulis untuk melakukan pengambilan data.
5. Semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini. Semoga amal perbuatan kita semua diterima sebagai amalan di mata Allah SWT Amin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BIODATA PENULIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
BAB II TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN.....	5
A. Tujuan Penelitian.....	5
B. Kegunaan Penelitian	6
BAB III TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	11
C. Hipotesis	28
D. Model Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	36

A. Lokasi dan Subyek.....	36
B. Populasi.....	36
C. Waktu Penelitian.....	36
D. Jenis Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
G. Skala Pengukuran	41
H. Uji Kualitas Instrumen.....	41
I. Metode Analisa Data	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Uji Validitas.....	51
D. Uji Reliabilitas	53
E. Analisis Data.....	54
F. Pembahasan	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Variabel Penelitian	39
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 5. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 5. 3 Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 5. 4 Lama Kerja.....	51
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 5. 7 Hasil Uji t	56
Tabel 5. 8 Hasil Uji F	60
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	61