

Daftar Pustaka

- Anoraga, P. 2006. *Psikologi Kerja*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Azwar, S. 2000. *Sikap Manusia-Teori dan Pengukurannya*. (Edisi ke-2). Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- _____. 2003. *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Bernhardt, K. 2005. *Service Quality and Customer Satisfaction*. *Robinson College of Business*. Georgia State University. Georgia.
- Engel, J.F. Roger D. Blackwell, Paul W. Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen*. Bina Aksara. Jakarta.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Reseach*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Herawati, W., dan Halim, R.E. 2008. Analisis Hubungan antara Service Quality, Customer Satisfaction, dan Switching Cost terhadap Customer Loyalty. *Jurnal Marketing*. Usahawan, No.3, XXXVII Maret 2008.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 11. Jilid 2. PT Intan Sejati. Klaten.
- Liu, C.T. 2008. The Impact of Service Quality and Switching Cost on Customer Loyalty in Information Asymmetric Services, *Journal of Management*, Vol. 5, No. 3, 2008.
- Prasetyo, D. 2010. Pengaruh antara Kualitas Pelayanan dengan Loyalitas Konsumen yang Dimediasi oleh Kepuasan Konsumen pada pasien Rumah Sakit At-Turots Sleman. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Mubyarto, "Demokrasi Ekonomi dan Demokrasi Industrial," dalam http://www.ekonomirakyat.org/edisi_17/artikel_3.htm, diakses tanggal 17 Oktober 2010.
- Pikiran Rakyat, "Potret Perkembangan Bank Syariah Makin Diminati Karena tidak Menggunakan Konsep Bunga," dalam <http://www.pikiran-rakyat.com/cetak/0303/03/0807.htm>, diakses 7 Desember 2010.
- Poolle M. 1989. *The Origins of Economic Democracy*. Routledge. London.

- Riduan dan Akdon, 2008. *Rumus dan data dalam aplikasi statistika*. Alfabeta. Bandung.
- Rahayu. T. Dan Ardani, T.A. 2004. *Observasi dan Wawancara*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Banyumedia Publishing. Malang.
- Rokhman, W. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Amara Books. Yogyakarta.
- Sudarsono, H. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Ekonisia. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, F. 1997. *Perpektif Manajemen dan Kontemporer*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Winardi. 1998. *Kepuasan Konsumen*. Ekonesia. Yogyakarta.
- Yamit. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonesia. Yogyakarta.