

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN PENANAMAN MODAL  
DI KABUPATEN WONOSOBO  
(Studi di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan  
Kabupaten Wonosobo)**

**SKRIPSI**



Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh**

**ANANDA HERNASA PUTRA**  
**20120610170**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **PERNYATAAN**

Bahwa dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2016

Yang menyatakan

Ananda Hernasa Putra

## HALAMAN MOTTO

*"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."*

*(Evelyn Underhill)*

*"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dalam keberhasilan disaat mereka menyerah."*

*(Thomas Alva Edison)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada:

- Yang Terhormat, kedua Orang Tuaku yang benar-benar selalu mendoakan dengan penuh ketulusan dan kesabaran sehingga bisa menyelesaikan pendidikan dengan lancar
- Yang Terhormat, keluargaku semua yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan lancar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xi
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II      TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN PERIZINAN .....	8
A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik .....	8
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	8
2. Kualitas Pelayanan Publik .....	24
3. Konsep Transparansi Dalam Pelayanan Publik .....	29
B. Tinjauan tentang Perizinan .....	35
1. Pengertian Izin .....	35

	2. Unsur-unsur Izin .....	41
	3. Fungsi dan Tujuan Izin .....	48
	4. Bentuk dan Isi dari Izin.....	49
BAB III	METODE PENELITIAN .....	55
	A. Jenis Penelitian .....	55
	B. Data Penelitian .....	55
	C. Teknik Pengumpulan Data.....	57
	D. Analisis Data.....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
	A. Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Penanaman Modal di Kabupaten Wonosobo.....	59
	B. Faktor-faktor yang Menghambat Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Penanaman Modal di Kabupaten Wonosobo.....	91
BAB V	PENUTUP .....	131
	A. Kesimpulan .....	131
	B. Saran .....	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN