

**ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT ACEH TERHADAP  
KEPUTUSAN MEMILIH BANK SYARIAH (STUDI KASUS NASABAH  
BANK ACEH CABANG SYARIAH DI BANDA ACEH)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Sarah Aprilia Masdi**

**NPM: 20120730213**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 9 Agustus 2016  
Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Sarah Aprilia Masdi  
NPM : 20120730213  
Judul : **ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT ACEH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH BANK SYARIAH (STUDI KASUS NASABAH BANK ACEH CABANG SYARIAH DI BANDA ACEH)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Drs.H.Muhsin Hariyanto, M.Ag

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sarah Aprilia Masdi

Nomor Mahasiswa : 20120730213

Program Studi : Muamalah Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT ACEH  
TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH BANK SYARIAH  
(STUDI KASUS NASABAH BANK ACEH CABANG  
SYARIAH DI BANDA ACEH)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '7634DADF608370787', '6000', and 'ENAM RIBURUPIAH'.

Sarah Aprilia Masdi

**MOTTO**

مَنْ جَدَّ وَجَدَّ

**Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil**

مَنْ صَبَرَ ظَفِرَ

**Siapa yang bersabar pasti beruntung**

مَنْ سَارَ عَلَى الدَّرْبِ وَصَلَ

**Barang siapa yang berjalan pada jalannya, maka sampailah ia pada tujuannya.**

**Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan do'a, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya, tanpa berUSAHA**

**Saat anda ragu-ragu, sebenarnya anda yakin untuk GAGAL  
(Ippho Santosa)**

## **PERSEMBAHAN**

**Ayah Drs. Iwan Masdi dan Mama Halimah yang selalu memberi semangat,  
nasihat, dukungan, kasih sayang, selalu mendoakan semua anak-anakmu,  
dan selalu memberikan yang terbaik buat pendidikan anak anakmu.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu"alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **Analisis Pemahaman Masyarakat Aceh Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank Aceh Cabang Syariah Di Banda Aceh)** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Hilman Latief, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs.H.Muhsin Hariyanto, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Kepada kedua orang Tercinta Mamak Halimah dan Ayah Drs. Iwan Masdi atas segala do'a dan dukungannya sehingga penulis tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Alm Mami .S.Andian, yang selalu menyemangati dan menasehati dalam pengerjaan skripsi selama ini. Dan semoga mami ditempatkan di sisi-Nya. Kepada Pakcik Mahmud Hasan yang selalu mendukung, memberi semangat dan selalu memberikan kasih sayang kepada cucu-cucunya.
9. Kepada adik-adikku dan Bunda, Muhammad Haikal Masdi, Rajwa Rumaisha Masdi dan Luna Mariana semoga selalu dimudahkan dalam urusan pendidikan maupun aktivitas lain.
10. Sahabat SMA (Rizki Auliani, Dira Farhani, Nurul Syahna, Reni Marfuza) yang selalu mendukung ketika membuat skripsi dan selalu setia menemani dan membantu proses penelitian di Banda Aceh.
11. Sahabat-sahabatku (Laili A'yunina Wijayanti, Tiffani Anggraini Lestari, Maulida Masruroh, Salmia, Putri Intan Permata sari, Ardini Pangesti Putri, Siska Rukmanawatik, Koidatul Lisa, Ayu Septy Handayani, Hevin Elma Artiningrum, Yunita Muryasari, Ratna Kusumadewi, Muhammad al-qorni Afif Arrosyid, Adhi Sukindra Maksum, Syamsudin Muchtar) yang telah memberikan semangat dan bantuan selama ini. perjuangan skripsi bukan akhir tapi awal untuk melakukan perjuangan dan mimpi-mimpi kita yang lainnya.
12. Keluarga besar Forum Intelektual Ekonomi Syariah (FIES) terimakasih banyak untuk ilmu-ilmu, pengalaman, kebersamaan, suka cita selama ini. Semoga FIES semakin JAYA dan terus meraih prestasi-prestasi yang membanggakan.
13. Mas olan, Mas Ridwan, Mas Dhidhin, Mas Tio yang sudah memberikan kritik, saran dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

14. Keluarga besar PEUHABA (perkumpulan mahasiswa bumoe Aceh) yang memberikan semangat, karena berjuang bersama itu lebih asyik.
15. Teman-teman EPI 2012 terkhusus untuk teman-teman EPI kelas E 2012 yang sudah menjadi keluarga selama 3 tahun masa perkuliahan, semoga tetap solid.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu selesainya penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu"alaikum. Wr. Wb.*

Yogyakarta, 9 Agustus 2016

Peneliti

Sarah Aprilia Masdi



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan/ Nota Dinas .....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel dan Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstract.....	xv
Pedoman Transliterasi Arab-Latin .....	xvi
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> .....	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Teori.....	10
1. Pemahaman dan Preferensi.....	10
2. Keputusan dalam menggunakan produk dan jasa.....	13
3. Bank Syariah.....	18
C. Kerangka Berfikir.....	28
D. Hipotesis penelitian .....	28
<b>BAB III</b> .....	<b>29</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Objek dan Subjek penelitian.....	29
C. Sumber Data .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
1. Variabel Independen/Bebas (X).....	32
2. Variabel Dependen/Terikat (Y) .....	32
G. Uji Kualitas data (Uji Instrumen).....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas .....	33
H. Teknik Analisis Data .....	34
1. Regresi Linier Sederhana.....	34
2. Uji Parsial (Uji t).....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian .....	36
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
2. Visi Bank Aceh.....	40
3. Misi Bank Aceh .....	40
4. Produk dan Layanan Unit Usaha Syariah Bank Aceh .....	40
5. Jaringan Kantor Unit Syariah .....	43
B. Karakteristik Responden .....	45
1. Analisis profil responden .....	45
2. Tabulasi data kuesioner penelitian.....	47
3. Analisis Deskriptif .....	50
C. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	52
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	53
1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	53
2. Uji T.....	54
E. Pembahasan .....	55

<b>BAB V</b> .....	59
<b>PENUTUP</b> .....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61

**LAMPIRAN**

- A. Surat Penelitian**
- B. Kuesioner**
- C. Output Olah Data**
- D. Dokumen Bank Aceh Cabang Syariah**

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Perbandingan Bank Syariah dengan Bank Konvensional.....	27
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28
Tabel 4.1 Dana Tabungan Bank Aceh Unit Usaha Syariah .....	42
Tabel 4.2 Total Dana Pihak Ketiga Bank Aceh Unit Usaha Syariah.....	43
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Umur .....	47
Tabel 4.5 Tabulasi Data .....	48
Tabel 4.6 Uji Deskriptif .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (T).....	55
Tabel 4.12 Tabulasi Kuesioner Variabel Y.....	58