

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI**



SKRIPSI

Oleh :

Sarifatul Latifah

20120730069

PRODI MUAMALAT

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016