

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 5 Agustus 2016

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara/I :

Nama : Sarifatul Latifah

NIM : 20120730069

Fakultas/Prodi : Agama Islam/ Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan *Internet Banking* Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Mandiri.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada seminar ujian akhir pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosahkan

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



Miftakhul Khasanah M.SI

PENGESAHAN

Judul Skripsi :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Sarifatul Latifah / 20120730069**

Program Studi / Prodi : Muamalat (Ekonomi dan Perbankan Islam)

Telah dimunaqosahkan didepan sidang munaqosah Prodi Muamalat (Ekonomi dan Perbankan Islam) pada tanggal 22 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqosyah

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I. (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, M.SI (.....)

Penguji : M. Sobar, S.E.I., M.Sc (.....)

Yogyakarta, 22 Agustus 2016

Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dekan,

Dr. Mahli Zainudin Tago, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sarifatul Latifah

Nomor Mahasiswa : 20120730069

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **“Pengaruh Kualitas Layanan *Internet Banking* Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Mandiri”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 5 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Sarifatul Latifah