

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agung, Silih Wasesa, Jim Macnamara. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta : PT Gramedia.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Cutlip, Scoot M., Allen H. Center and Glen M. Broom diterjemahkan oleh Wibowo, Tri B.S. 2006. *Effective Public Relations 9th Edition*. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Kasali, Rhenald. 2000. *Manajemen Public Relations : Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta : PT Temprint.
- Kriyantono, Rachmat, Ph. D. 2012. *Public Relations & Crisis Management*. Jakarta : Kencana.
- Maria, Sr. Assumpta Rumanti OSF. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta : Grasindo.
- Moleong, Lexy J. M.A. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Nazir, Moh. Ph.D. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan)*. Jakarta : Grasindo.
- 2014. *PR WAR (Pertarungan Mengalahkan Krisis, Menaklukkan Media dan Memenangi Simpati Publik)*. Jakarta : Gramedia.

Rakhmat, Jalaludin, M.Sc. 1993. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta. RajaGrafindo Persada.

Soemirat, Soleh., M.S dan Elvinaro Ardianto., M.Si. 2012. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Jurnal

Handayani, Kiki dan Erman Anom. 2010. *Peran PR Menerapkan Manajemen Krisis dalam Memulihkan Citra PT. Garuda Indonesia Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G.737/400 Di Yogyakarta*. Vol. 7 No. 1

Skripsi

Sofiar, Juliandi. 2010. *Manajemen Krisis Humas PT. Pertamina Cilacap dalam Mengatasi Kebocoran Kapal Tanker*. Yogyakarta : Ilmu Komunikasi

Nurul, Novita Huda. 2010. *Manajemen Krisis PT. Tirta Investama (AQUA Golden Mississippi) dalam Memulihkan Citra Minuman Isotonik Mizone Pasca Kasus Isu Bahaya Kandungan Bahan Pengawet*. Yogyakarta : Ilmu Komunikasi

Witnesteka, Ocha Miela Putra. 2012. *Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines dalam Menangani Berita-Berita Negatif di Media Massa*. Jakarta

Internet

<http://www.angkasapura1.co.id/>, diakses pada 26/11/2015

<http://adisutjipto-airport.co.id/>, diakses pada 26/11/2015

<http://adisutjipto-airport.co.id/detail/berita/akibat-letusan-gunung-kelud-bandara-adisutjipto-di-tutup-#sthash.OQtC7jX6.dpuf>, diakses pada 15/12/2015

<http://www.angkasapura1.co.id/detail/berita/laba-angkasa-pura-i-naik-158-persen>
diakses pada 10/02/2016

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/05/12/164300226/2014.Laba.Angkasa.Pura.I.Capai.Rp.1.1.Triliun>, diakses pada 10/02/2016

<http://hubud.dephub.go.id/?id/news/detail/2374>, diakses pada 28/12/2015

<http://nasional.kompas.com/read/2014/02/15/0802440/Selimut.Abu.Gunung.Kelud.hingga.700.Kilometer>, diakses pada 5/04/2016

<http://dephub.go.id/welcome/readPost/debu-vulkanik-penuhi-runway-adisutjipto-ditutup-1-jam-20-menit-2767/>, diakses 5/04/2016

<http://nasional.republika.co.id/berita/breaking-news/nasional/10/10/30/143492-hujan-abu-merapi-bandara-adisutjipto-ditutup>, 9/05/2016

<http://www.antaraneews.com/berita/419691/menghitung-kerugian-akibat-bencana-kelud>, diakses 11/08/2016

http://entertainment.kompas.com/read/2014/02/23/1708101/Akibat.Kelud.Industri.Pariwisata.Slaman.Rugi.Rp.1.Miliar.Per.Hari?utm_source=RD&utm_medium=box&utm_campaign=Kaitrd, diakses 11/08/2016

<http://nationalgeographic.co.id/berita/2014/02/akibat-hujan-abu-vulkanik-pengusaha-hotel-di-yogyakarta-merugi>, diakses 11/08/2016

Sumber Lain

Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. 2014. *Statistik Kepariwisataaan 2014*. Yogyakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan pasal 1 ayat 30.