

PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA

THE INFLUENCES OF ISLAMIC WORK ETHICS TOWARD ORGANIZATIONAL
COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS MODERATING VARIABLE
ON EMPLOYEES IN BNI SHARIAH JOGJAKARTA-BRANCH



Disusun Oleh:
Nurrahman
20120410381

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCES OF ISLAMIC WORK ETHICS TOWARD ORGANIZATIONAL
COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS MODERATING VARIABLE
ON EMPLOYEES IN BNI SHARIAH JOGJAKARTA-BRANCH*



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Rr. Sri Handani W., S.E., M.Si
NIP. 19710410199409143038

Tanggal 25 November 2016

SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCES OF ISLAMIC WORK ETHICS TOWARD ORGANIZATIONAL
COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS MODERATING VARIABLE
ON EMPLOYEES IN BNI SHARIAH JOGJAKARTA-BRANCH*

Diajukan oleh:

Nurrahman
20120410381

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 November 2016
yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W., SE., M.Si
Ketua Penguji

Munjiati Munawaroh., SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.
NRP. 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Nurrahman

Nomor Mahasiswa : 20120410381

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan juga sepanjang pengetahuan saya karya ini belum pernah ada ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan sebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya yang sama dengan orang lain maka saya bersedia karya ini siap dibatalkan dan mengikuti prosedur yang diatur oleh Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 November 2016

NURRAHMAN
NIM.20120410381

MOTTO

SELAMA RAKYAT MASIH MENDERITA, TIDAK ADA KATA ISTIRAHAT

(SAID TUHULELEY)

HIDUP ADALAH IMAN DAN JIHAD

(ALI SYARI'ATI)

BERGERAK DAN BERKARYA

(HMI KORKOM UMY)

**BANGUNLAH DENGAN KARYAMU, SESUNGGUHNYA KARYAMU AKAN
MENGANTARKAN KE ARAH BIJAKSANAANMU**

(NURRAHMAN)

PERSEMBAHAN

Wahai Tuhanku Allah SWT, ampunkanlah segala dosaku dan semua penjurur Dunia ini. Ciptaanmu sungguh luar biasa Dunia ini. Butuh kesabaran dan waktu yang lama untuk memaknai maksud dari segala ciptaanMU. Ijinkan hambamu pada kesempatan yang mulia ini untuk menulis dan mengucapkan syukur serta terimakasih kepada salahsatu ciptaanMU yaitu Manusia. Melalui halaman pengesahan ini, saya mengucapkan banyak syukur dan terimakasih kepada :

1. **AMA** dan **INA** yang melahirkan dan membimbingku hingga sampai mendekati diumurku yang Ke - 22 Tahun ini. Sosok pengayang dan pejuang keras yang rela menghapuskan rasa kelaparan demi kebahagiaan keluarga. Dan juga sebagai pondasi dan sumber sinar pencerahan kehidupanku serta jajaran keluarga.
2. **Abang Mulyadi** putra pertama dari keluarga. Sosok kakak yang keras, pemikir dan pekerja keras serta jiwa sosial yang tinggi. Berkat pola didikanmu aku bisa keluar dari godaan hidup yang ketergantungan.
3. **Abang Sudirman** putra kedua dari keluarga. Sosok kakak yang mempunyai jiwa petualang ilmu dan bertanggung jawab terhadap masa depan adik-adiknya. Terimakasih sudah membiayai Ke – 2 (dua) adikmu (**Nurrahman** dan **Ety Kurniawati**) selama kami tinggal dan hidup di Kota Yogyakarta.
4. **Abang Dedi (Almarhum)** putra ke tiga dari keluarga. Sosok kakak yang suka baca buku, perhatian dan visioner. Semoga Allah Swt memberikanmu tempat yang sejuk di Alam sana. Semoga suatu saat kita bisa ketemu di Alam yang sama. Terimakasih sudah mengajari baca dan sering bantu ngerjain tugas sekolahku. Salahsatu nyawa yang tidak aku saksikan kepergiannya. Selamat jalan **Abangku**.

5. **Kakak Ety** anak ke empat dari keluarga, satu-satunya saudara perempuan dari keluarga. Sosok kakak yang selalu ada buat hidupku di tanah rantau dan pengayang sama adiknya. Semoga cepat kelar Sarjananya kak.
6. **Adikku Nasrullah** anak ke enam (terakhir) dari keluarga. Sosok adik yang setia menemani orang tua di Rumah. Bibit tangguh dari keluarga semenjak aku mulai kuliah (2012) sampai sekarang (2016). Terimakasih dek.
7. **Sahabat Abang Amin, Abang Subhan, Abang Arif, Abang Alimudin, Abang Fadil, Bang Hairudin, Bang Rizal, Om Tam, Om Hendra, Kaka Rif'ah, Kaka Sri, Kaka Liana dan Kaka Rahmi.** Sosok senior Ikatan Pelajar Mahasiswa Lambu Yogyakarta (IPMLY) yang sudah menjemput dari terminal dan mendidik serta mengontrol kami dalam satu payung kekeluargaan di Tanah rantauan (Kota Yogyakarta).
8. **Saudara seperjuangan angkatan 2012 IPMLY. Muhlis, Didin, Askarin, Putri, Lena Marlina, Ola, Fahmi, Yogi, Ihsan, Rahmat, Hilful, Andani, Tirima, Uswatun, dan Sahrir.** Suntikan semangat merantau yang menggelora dan niat untuk memajukan Bima. Semoga cita cita kita semua bisa tercapai. Amin
9. **Keluarga Besar Ikatan Pelajar Mahasiswa Lambu Yogyakarta (IPMLY).** Semoga tetap berkembang dan terdepan serta menjadi inisiator perubahan.
10. **Bang Panji dan karyawan sekantor Maesarah.com.** terimakasih sudah memberikan curhatan pahit manisnya hidup di Yogyakarta dan membantu menyiapkan alat alat Mataf. Maaf sudah mengacak ngacak ruang kantornya. Hehehe
11. **Bang Linggo dan jajaran pengurus Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta(UMY) periode 2012-2013.** Terimakasih atas dedikasi baiknya untuk mengenalkan organisasi internal dan dinamika politik Fakultas Ekonomi UMY serta nilai nilai kepemimpinan.

- 12. Jajaran Koordinator Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta periode 2012-2013.** Terimakasih sudah berjuang bersama untuk mewakili suara dan aspirasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY.
- 13. Bang Mus'ab dan Jajaran Pengurus Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Periode 2013-2014.** Terimakasih sudah memberikan kepercayaan untuk menjadi bagian untuk mengurus Senat Mahasiswa.
- 14. Bang Linggo.** Sosok manusia yang ikhlas. Terimakasih sudah menambahkan uang SPP kuliah Rp. 800.000. Berkat keikhlasanmu saya bisa menyelesaikan kuliah hingga skripsi ini.
- 15. Abang Sidik (Kader terbaik HMI Dipo dan Mantan Ketua BEM Isipol UMY).** Sosok guru Religius dan Pergerakan serta kepemimpinan. Terimakasih banyak sudah rela menampung kurang lebih 2 bulan di kosan kosan, mendidik dasar Dunia Filsafat, Ke-Islaman, pergerakan dan kepemimpinan. Dan juga terimakasih buku bukunya, semoga Istri dan anakmu selalu diberikan kesehatan yang baik, Amin.
- 16. Abang Sona (Kader Sekolah Bersama atau SEKBER).** Sosok advokasi jalanan yang menggembirakan tentang data-data perkembangan Jogja apalagi Kulon Progo. Terimakasih banyak atas bukunya, sampai sekarang belum saya kembalikan. Buku Roem Topangtimasong mengajarkan kita tentang arti pokok sebuah sekolah.
- 17. Kanda Muhib (2012-2013) dan Heru (2013-2014),** masing masing Mantan Ketua Umum HMI Komisariat Ekonomi UMY. Terimakasih banyak sudah memberikan arti perjuangan dan dedikasi untuk membangun dan mengembangkan komisariat Ekonomi UMY.
- 18. Sahabat Luki dan Gilang.** Terimakasih sudah berjuang bersama untuk menghadirkan sebuah sekretariat baru buat HMI FE UMY Periode 2014-2015 dan hingga sekarang hasil perjuangan kita bisa dirasakan oleh generasi HMI FE UMY. Dan juga terimakasih banyak sudah rela dan siap

tinggal di sekretariat walaupun tantangan yang kadang-kadang membuat kita menderita selama kepengurusan kita.

19. **Jajarang Pengurus HMI FE UMY 2014-2015 (Yunda Yuni, Putri, Ita, Sunaini Rofiah, Femi dan Kanda Luki, Rian, Aginza, Iqbal, Gilang, Eko, Yunus, Riki, Maulana, Sukma, Musoli, Mahdi, Acong).** Terimakasih banyak sudah membantu mensukseskan kepengurusan selama saya menjadi ketua komisariat.
20. **Kanda Muhtar dan Kanda Makruf,** masing masing manta ketua Cabang yang sudah melantik ketua HMI Komisariat dan KORKOM UMY. Terimakasih banyak atas dedikasinya dan selamat atas kesuksesannya memimpin HMI Cabang Yogyakarta.
21. **Bang Yogi dan Bang Danang.** Masing masing sebagai alumni HMI UMY dan yang pernah menjadi perwakilan HMI UMY untuk memimpin HMI Cabang Yogyakarta. Sosok konseptor dan pergerakan HMI, khususnya HMI UMY. Terimakasih banyak atas kepedulian dan dedikasinya untuk tetap konsisten mengembangkan HMI UMY.
22. **Bang Rahim, Bang Alvin dan Bang Ikmal,** masing masing mantan ketua HMI KORKOM UMY. Sosok petarung yang multi kekuatan, keras dalam memimpin dan peduli HMI UMY. Terimakasih banyak atas teori dan gerakan yang sudah didedikasikan selama adindamu ada di HMI UMY.
23. **Bang Anam.** Sosok manusia pengader di HMI UMY, manusia kekinian, sosiabel dan cita cita menjadi Hakim sukses. Terimakasih banyak bang, atas bagi-bagi limunya dan sudah siap menjadi pemberi motivasi.
24. **Jajaran Panitia Milad HMI Ke 69 (Fajar, Meilin, Ira, Rollang, Rizki, Makatita, Ashar, Pandu, Fajri, Dila, Sita, Pace, Aris, Nafis, Adi, Lia, Lutfi, Retno, Erha, Maya, Indri, Niki, Vivi, Dysept, Meidika, Ema, Hasrin, Amanah, Aria, Azali)** dan panitia lain yang mungkin saya lupa namanya terimakasih banyak atas kontribusinya. Semoga pengalaman kita di Milad HMI yang ke 69 bisa memberikan pengalaman dan membangun makna kebersama dan kekompakan di lintas komisariat HMI UMY.

25. **Jajaran Team Sukses dan kemenangan Pemuli Raya UMY 2016-2017** (Ibong, Aldi, Rizki, Rollang, Ariyang, Diun, Pandu, Fajar, Dhandi, Ichang, Rahmad, Tara, Edi, Rizki Azkia, Aulia Fernando, Zahra, Abdi, Erha, Dysept, Fatwa, Hendra, Adi, Meilin, Rizki Andora, Haerudin, Hakim, Aryanto, Afan, Hasrin, Ito, Cak Luking, Igun, dan teman-teman IMM Ekonomi UMY, Rais, Rian, Erik) serta kawan-kawan yang mungkin belum saya tulis namanya terimakasih banyak sudah ikut berpartisipasi untuk menyadarkan pentingnya berpolitik berbasis kemanusiaan dan menegakkan keadilan di Kampus UMY. Banyak pengalaman yang saya petik dan curi ilmu di momen yang penuh dengan sejarah ini. Semoga semangat saling mengingatkan dan membangunkan antara satu dengan yang lain tetap dilestarikan sampai di akhir kuliah kita. Amin
26. **Jajaran Pengurus HMI KORKOM UMY Periode 2015-2016** (Arif, Acong, Anis, Rian, Ibong, Ichang, Bang Zuf, Putri, Panji, Krisna, Bastian, Kanda Aldo, Abdul, Aldi) terimakasih banyak sudah membantu dalam kepengurusan HMI KORKOM UMY yang sebentar lagi akan berakhir masa kepengurusannya. Begitu banyak dinamika yang diletakkan di atas kepengurusan tahun ini mendorong kita memacu kekuatan serta memupuk idealis sebagai kader HMI UMY. Semoga amalan kita bersama mampu bercahaya dari tahun ke tahun. Amin
27. **Seluruh kader Himpunan Mahasiswa Islam Majelis Penyelamat Organisasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta lintas angkatan.** Saya mengucapkan terimakasih banyak sudah memberikan pengalaman yang berharga, ilmu dan dukungan selama saya kuliah dan sebagai kader HMI UMY hingga lamanya sampai sekarang sudah berjumlah empat Tahun.
28. **Sahabati Zak.** Terimakasih banyak atas waktu dan ruang kehidupanmu.
29. **Sahabat Suko.** Terimakasih banyak atas bantuan printernya hingga skripsiku terselesaikan dengan lancar.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua serta meringankan dalam penyusunan skripsi yang berjudul **”PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH CANAG YOGYAKARTA”** . Shalawat serta salam kita haturkan kepada sang Revolusioner sejati bagi umat yang ada di muka Bumi ini yaitu Nabi Muhammad Saw.

Skripsi ini merupakan salahsatu syarat mutlak untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan ini tidak lepas dari peran kontrol dan bimbingan moral oleh beberapa pihak. Ijinkan penulis pada kesempatan emas dan penuh bahagia ini pada kesempatan ini penulis dan niat yang dalam mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Terfavorit Sri Handari W., S.E., M.Si. yang telah dengan penuh kesabar dan teliti membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan sesuai dengan harapan.
3. Bapak, Ibu, sahabat-sahabat, dan teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan bagi perbaikan di penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 25 November 2016

NURRAHMAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	xi
ANBTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kerangka Konsep dan Pengembangan Hipotesis.....	39
C. Model Penelitian.....	43
Bab III METODE PENELITIAN.....	44
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
B. Jenis Data.....	44
C. Tehnik Pengambilan Sampel.....	44
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	44

E. Definisi Operasional.....	44
F. Uji Kualitas Instrumen.....	48
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	51
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	55
B. Hasil penyebaran kuesioner.....	95
C. Gambaran Umum Responden.....	96
D. Hasil analisis statistik deskriptif.....	102
E. Uji Kualitas Instrumen.....	105
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	108
G. Pembahasan (Interpretasi).....	112
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN.....	121
A. Kesiimpulan.....	121
B. Saran.....	121

Daftar Pustaka

Lampiran