

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja perguruan tinggi swasta tersebut apabila diukur dengan menggunakan metode Balanced Scorecard. Obyek penelitian ini adalah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang beralamat Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa, dosen, dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal bisnis dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dinyatakan puas dan sudah baik, namun untuk semua perspektif harus tetap di tingkatkan guna mencapai tujuan jangka panjang.

**Kata kunci:** Balanced Scorecard, perspektif keuangan, pelanggan, proses internal bisnis serta pembelajaran dan pertumbuhan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how the performance of the private colleges when measured using the Balanced Scorecard method. Object of this study is the University of Muhammadiyah Yogyakarta which is located South Ring Road, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta. The sample in this study is the population and sample in this study were students, faculty, and employees of the University of Muhammadiyah Yogyakarta. The results showed that the financial perspective, customer perspective, internal business processes and learning and growth perspectives expressed satisfaction and has been good, but for all perspectives should still be improved in order to achieve long-term goals.*

*Keywords: Balanced Scorecard, financial perspective, customer, internal business processes, and learning and growth.*