

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini peneliti dapat memperoleh gambaran secara umum bahwa kinerja Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam masing-masing perspektif *Balanced Scorecard*, yaitu: (1) Kinerja PTS pada perspektif keuangan adalah baik. Karyawan bagian biro keuangan, wakil dekan 2, dan sekretaris prodi masing-masing fakultas berpendapat bahwa kinerja relatif sama dengan yang diharapkan. (2) Kinerja PTS pada perspektif pelanggan adalah baik. Mahasiswa berpendapat bahwa mereka puas dan kinerja sesungguhnya relatif sama dengan yang diharapkan. (3) Kinerja PTS pada perspektif proses bisnis internal adalah baik. Dosen dan karyawan berpendapat bahwa kinerja relatif sama dengan yang diharapkan. (4) Kinerja PTS pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran adalah baik. Dosen dan karyawan berpendapat bahwa mereka puas dan kinerja sesungguhnya relatif sama dengan yang diharapkan.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebaiknya:
 - a. Konsep *Balanced Scorecard* dapat di implementasikan untuk mengukur kinerja Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 - b. Mengadakan pelatihan terhadap karyawan PNS maupun non PNS secara berkala sehingga akan terciptanya suatu pembelajaran dan

pertumbuhan terhadap tenaga kerja di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

- c. Memberikan penghargaan kepada karyawan dan dosen yang berprestasi, memperbanyak pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan dan dosen agar merasa lebih diperhatikan sehingga potensi karyawan dan dosen dapat tersalurkan dengan baik.
 - d. Agar lebih memperhatikan kelengkapan fasilitas yang disediakan untuk mahasiswa, karyawan dan dosen, apakah sudah tersedia dan layak pakai atau harus diperbaiki, misalnya ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, parkir, toilet, kantin. Hal tersebut dilakukan supaya menciptakan nilai dan kesan yang baik bagi para mahasiswa, karyawan, dan dosen sehingga akan memberikan kepuasan bagi mereka.
 - e. Membangun hubungan yang baik dan harmonis dalam berkomunikasi antara mahasiswa, karyawan, dan dosen.
 - f. Menggunakan dana anggaran secara efisien mungkin, meminimalisir pengeluaran yang sekiranya tidak diperlukan.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menambah data sekunder dan menggunakan 2 metode pengukuran kinerja, agar bisa melakukan perbandingan diantara metode pengukuran kinerja tersebut.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Sumber data hanya data primer yang berupa kuisioner karena data sekunder yang tidak dapat diperoleh.

2. Pengukuran Kinerja dalam penelitian ini hanya dilakukan dalam satu waktu (1 bulan) sehingga mengakibatkan informasi yang diperoleh menjadi bias, karena tidak dilakukannya pengukuran kinerja secara berkala.
3. Kurangnya informasi yang diperoleh dari pihak PTS.