

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada 72 responden pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penampilan perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta baik sebanyak 62,5%.
2. Tingkat kepuasan pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta puas sebanyak 56,9%.
3. Terdapat hubungan yang kuat antara penampilan perawat dengan kepuasan pasien.

B. Saran

1. Bagi Direktur Rumah Sakit
 - a) Diharapkan dapat menyusun standar operasional pelayanan (SOP) guna mendorong peningkatan penampilan perawat yang dapat meningkatkan kepuasan pasien di RS.
 - b) Mampu mensosialisasikan operasional pelayanan pada seluruh perawat .
 - c) Mampu mengevaluasi dan memonitoring keberhasilan dari standar operasional pelayanan yang dilaksanakan.

2. Bagi Perawat

Diharapkan perawat tetap mempertahankan penampilan baik secara fisik maupun non-verbal dalam merawat pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan ada penelitian selanjutnya dengan menggunakan populasi yang lebih besar.