

Daftar Pustaka

- Al-Abri, R., & Al-Balushi, A. (2013). Patient Satisfaction Survey as a Toll Towards Quality Improvement. *Oman Medical Journal*. 29 (1), 3-7. Diakses pada 19 November 2015, dari <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3910415/>
- Alino, J., Aprosta, L.B., Lugod, R.M., Montila, A.R., Tabuan, J.C., Uba, C.B. (2012). Perception of White Uniform in The Nursing Profession. *Advancing Nursing Research*, 4 (12), 14-30. Diakses pada 5 November 2015, dari <http://www.iiste.org/journals/>
- American Society. (2007). The Real Public Perception of Nurses. *The Journal of Nursing*. Diakses pada 6 Juni 2016, dari <http://www.asrn.org/journal-nursing/249-the-real-public-perception-of-nurses.html>
- Anjaryani, W.D.(2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Tesis*. Universitas Diponegoro Semarang, Semarang.
- Anwar, H. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan. *Karya Tulis Ilmiah* Strata dua. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Atmoko, R.D. (2011). Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di RS PKU Muhammadiyah. *Karya Tulis Ilmiah* strata satu. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Al-Quran dan terjamahnya. (2007). Departemen Agama RI. Jakarta: Syaamil Al-Qur'an.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arofiati, F., Sabri, R. (2009). Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul.

- Asmuji. (2013). *Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Budiastuti. (2012). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Diakses pada 19 November 2015, dari <http://www.kepuasan-pasien-terhadap--pelayanan-rumahsakit<PsikologiKlinisPerkembangandanSosial.htm>
- Boulanouar, A.W. (2009). The Notion of Modesty in Muslim Woman's Clothing. *New Zealand Journal of Asian Studies*, 8 (2), 134-156. Diakses pada 14 Desember 2015, dari <http://www.nzasia.org.nz/downloads/NZJAS-Dec06/9Boulanouar2b.pdf>
- Brata, A.A (2006). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Mediakomputido
- Cash, T.F. (2014). Body Image Past, Present, and Future. *Elsevier*, 1-5. Diakses pada 31 Desember 2015, dari http://www.ufjf.br/labesc/files/2012/03/Body-Image_2004_Body-Image-past-present-and-future.pdf
- Cheshire. (2012). *Dress for Work/Uniform Policy*. Director of Nursing and Patient Safety. Diakses pada 6 November 2015, dari https://www.sheffield.ac.uk/polopoly_fs/1.29489!/file/DressCodePolicy.pdf
- Cheshire. (2015). *Uniform and Dress Code Policy*. Nursing and Midwifery Forum. Diakses pada 3 Januari 2016, dari <http://www.eastcheshire.nhs.uk/About-The-Trust/policies/U/Uniform%20Dress%20Code%20Policy%20ECT2325.pdf>
- Chunlaka, P. (2010). *International Patients Satisfaction Toward Nurses Services Quality At Samitivej Srinakarin Hospital*. Diakses pada 19 Agustus 2016, dari http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Bus_Eng_Int_Com/_Paromaporn.c.pdf.

- Clavelle, J.T., Goodwin, M., Tivis, L.J. (2013). Nursing Professional Attire. *The Journal of Nursing Administration*, 43 (3), 172-177. Diakses pada 12 Desember 2015, dari http://journals.lww.com/jonajournal/2013/03000/Nursing_Professional_Attire_Probing_Patient.11.aspx
- Coluccio, M., & Meenk, S. 2012. *Personal Appearance Standart*. Diakses pada 10 Februari 2016, dari http://washington.providence.org/hospitals/st-peter/for-healthcare-professionals/student-and-instructor-prep-portal/nursing-students/~media/Files/Providence/Hospitals/WA/St%20Peter/Nursing_Appearance_Policy.pdf/
- Dahlan, M.S. (2013). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan (Edisi 5)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Departement of Health and Human Services. (2013). *Nurses and Midwife Dress Code Guideline*. Tasmanian. Diakses pada 6 November 2015, dari http://www.utas.edu.au/_data/assets/pdf_file/0008/439073/DHHS-Nurses-and-Midwives-Dress-Code-Guideline-2013.pdf
- Hidayat, A.A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irawan. (2003). Pendekatan Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan. *Thesis*. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Jacobalis, S. (2003). *Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Persi.
- James, N. (2013). The Level of Patients Satisfaction and Perception On Quality of Nursing Service In The Renal Unit, Kenyatta National Hospital Nairobi, Kenya. *Journal Medicine and Health Care*, 3 (2).
- Kathleen, P. (2010). *Seven Tips to Improve Your Professional Ettiquete*. Lippincott Nursing Center, 4 (2), 14-17. Diakses pada 23 Desember 2015, dari <http://www.nursingcenter.com/static?pageid=940648>
- Khairani, L. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Pasaman Barat. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Andalas, Padang.

- Koberich, S., Feuctinger, J., Farin, E. (2016). Factors Influencing Hospitalized of Individualized Nursing Care. *BMC Nursing Journal*. Diakses pada 18 Juni 2016, dari <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-016-0137-7>
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2008). *Manajemen Pemasaran (Edisi 12)*. Jakarta: PT Indeks
- Loundon & Brita. (2008). *Quality improvemet in Primary are and the improvement of patient perceptions*. Diakses pada 6 Juni 2016, dari <http://prowest.umi.com/qdweb>
- Meebon. (2006). *The effect of patients and nursing units characteristic on outcomes among hospitalized patient with chronic illnes in Thailand*. Diakses pada 6 Juni 2016, dari <http://www.nursing.arizona.edu/library/meebons.pdf>
- Mumu, L.J. (2015). Analisis Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof.Dr.R.D.Kandou Manado. *Thesis*. Universitas Sam Ratulangi Manado, Manado.
- Nilaiika, N. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukoharjo. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nova, R.F. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (3rd ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (3rd ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (5th ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.

- Oroh, M.E., Rompas, S., Pondaag, L. (2014). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. Universitas Sam Ratulangi Manado, Manado.
- Otani, K., Herrman, P.A., Kurz, R.S. (2011). *Improving Patient Satisfaction in Hospital Care Setting*. *Health Serv Manage*, 24 (4), 163-169. Diakses pada 15 Desember 2015, dari <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22040943>
- Potter and Perry. 2009. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Radwin, L. (2013). Do cancer patients' characteristics make a difference in their perception of the quality of patient-centered nursing care. Academy health meeting. University of Massachusset Boston. Diakses pada 5 Juni 2016, dari <http://gateway.nlm.nih.gov/MeetingAbstarcts/ma?f=102275547.html>
- Rahman, R & Kutubi, S.S. (2013). Assessment of Service Quality Dimensions in Healthcare Industry A Study On Patient's Satisfaction With Bangladeshi Private Hospital. *International Journal of Business and Management Invention*, 2 (4), 59-67.
- Shaw, K & Timons, S. (2010). Exploring How Nursing Uniforms Influence Self Image and Professional Identity. *Practice Research Report*, 106 (10), 21-23. Diakses pada 25 November 2015, dari <http://www.nursingtimes.net/roles/nurse-educators/exploring-how-nursing-uniforms-influence-self-image-and-professional-identity/5012623.fullarticle>
- Sugiono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukei, N. (2013). Upaya Peningkatan Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Managemen Keperawatan* 1 (1), 15-24. Diakses pada 5 Juni 2016, dari <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/download/945/997>
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikan Harga Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Tjiptono, F. (2006). *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Press.
- Trisnantoro, L. (2006). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wang, H. (2009). Nonverbal Communication and the Effect on Interpersonal Communication. *Asian Social Science Journal*, 5 (11), 155-159. Diakses pada 3 Desember 2015, dari <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ass/article/view/4196>
- Widyastuti, A.S. (2013). Hubungan antara Mutu Pelayanan Tenaga Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien diruang Rawat Inap Puskesmas Wonosegoro 1 Boyolali. *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Wira, I.A.D. (2014). Hubungan antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatn dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di RSUD Wangaya Kota Denpasar. *Thesis*, Universitas Udayana. Denpasar.
- Wulandari, A., Sidin. A.I., Maidin.A. (2013). *Gambaran Persepsi Pasien Dalam Keputusan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar Tahun 2013*. Diakses pada 6 Juni 2015, dari <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5541/jurnal.pdf?sequence=1>
- Zulianto, W. (2009). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Layanan Keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.