

LAMPIRAN

Lampiran 1

Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di-

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Nama : Tiara Indah Saputri

NIM : 20120320125

Akan mengadakan penelitian dengan judul “Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi bapak/ibu/saudara/i sebagai responden. Penelitian ini mengharapkan tanggapan atau jawaban yang bapak/ibu/saudara/i berikan sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara/i tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Penelitian ini menjamin kerahasiaan identitas dan pendapat bapak/ibu/saudara/i. Informasi yang bapak/ibu/saudara/i berikan hanya akan dipergunakan ilmu pengetahuan dan pelayanan keperawatan serta tidak untuk maksud lain.

Jika bapak/ibu/saudara/i bersedia menjadi responden penelitian ini, silahkan bapak/ibu/saudara/i menandatangani lembar persetujuan menjadi responden.

Atas perhatian dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i sebagai responden diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Mei 2016

Peneliti

Tiara Indah Saputri

20120320125

Lampiran 2

Persetujuan Menjadi Responden

Setelah mendapat penjelasan (*informed consent*) tentang penelitian, saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan saya. Oleh karena itu saya bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh :

Nama : Tiara Indah Saputri

Status : Mahasiswi PSIK FKIK UMY

Nim : 20120320125

Judul : Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU
Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian lembar persetujuan ini saya isi dengan sebenar-benarnya agar dapat depergunakan sebagaimana perlunya.

Yogyakarta, Mei 2016

Responden

.....

Lampiran 3

Lembar kuesioner Karakteristik Responden

“ Penelitian Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”

Petunjuk :

1. Isilah titik-titik dibawah ini sesuai dengan jawaban anda
2. Berilah tanda *check list* (√) pada salah satu jawaban yang anda pilih pada setiap nomor dan pastikan tidak ada pertanyaan yang terlewatkan

Instrument A

Identitas

1. Inisial responden :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : Tahun
4. Ruang di rawat / kelas :
5. Pendidikan : Tidak sekolah
 Tamat SD
 Tamat SMP/ sederajat
 Tamat SMA/ sederajat
 Perguruan tinggi
6. Pekerjaan : Tidak bekerja
 Pelajar/ mahasiswa
 PNS
 Pensiunan
 Wiraswasta
 Buruh/ tani
 Ibu rumah tangga
 Lain-lain* :

*sebutkan

Lampiran 4

Lembar Kuesioner Penampilan Perawat

Dibawah ini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan penilaian anda terhadap penampilan perawat. Jawablah dengan memberi tanda *check list* (√) pada salah satu jawaban yang menurut anda sesuai :

SL : Selalu

SR : Sering

KD : Kadang-kadang

TP : Tidak Pernah

No	Pernyataan	Jawaban			
		TP	KD	SR	SL
1.	Perawat berpenampilan rapi				
2.	Kuku perawat bersih dan tidak panjang				
3.	Perawat menggunakan sepatu dengan hak rendah				
4.	Perawat menggunakan pakaian yang tidak ketat selama bertugas				
5.	Perawat menggunakan pakaian yang tidak tembus pandang				
6.	Perawat menggunakan seragam yang bersih				
7.	Rambut perawat pria tertata rapi diatas kerah baju				
8.	Seragam perawat menampakkan bentuk tubuh				
9.	Tanda pengenal perawat dapat dibaca jelas				
10.	Perawat menggunakan sepatu hitam				
11.	Perawat tidak menggunakan tato saat bertugas				
12.	Perawat menggunakan cincin dan gelang				
13.	Perawat tidak menggunakan bros				
14.	Perawat tidak menggunakan cat kuku maupun kuku palsu				
15.	Aroma badan perawat membuat anda tidak nyaman				
16.	Perawat menggunakan <i>make-up</i> yang tidak berlebihan selama bertugas				
17.	Perawat menyapa anda dengan ramah				
18.	Saat berkomunikasi, perawat mempertahankan kontak mata dengan anda				

19.	Perawat terlihat judes				
20.	Perawat memberi salam secara ramah				
21.	Perawat tidak melihat anda saat berbicara				
22.	Perawat tidak antusias saat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan				
23.	Perawat memperkenalkan diri dengan ramah				
24.	Perawat menjelaskan tujuan suatu tindakan dengan baik dan ramah				
25.	Perawat terlihat marah saat anda mengutarakan keluhan penyakit anda				
26.	Perawat menanyakan nama anda dengan sopan				
27.	Perawat mempertahankan sikap berhadapan dengan anda selama berkomunikasi				
28.	Perawat memberikan penjelasan tentang tindakan yang akan dilakukan dengan sopan				
29.	Perawat menjawab pertanyaan anda dengan ramah				
30.	Perawat menyapa anda dengan senyum				

Lampiran 5

Lembar Kuesioner Kepuasan Pasien

Dibawah ini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan penilaian anda terhadap kepuasan yang anda rasakan. Jawablah dengan memberi tanda *check list* (√) pada salah satu jawaban yang menurut anda sesuai :

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Selama anda di rawat, bagaimana pendapat anda terhadap hal-hal dibawah ini :

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Keterampilan perawat dalam hal penggunaan seragam yang rapi dan bersih				
2.	Perawat segera menangani anda begitu anda sampai di RS				
3.	Perawat dalam menepati janji apabila akan melakukan suatu tindakan				
4.	Kesabaran perawat dalam merawat anda selama di RS				
5.	Kebersihan kuku perawat selama bertugas				
6.	Sikap perawat yang menyapa anda dengan senyum				
7.	Kemampuan perawat dalam menangani kasus anda dengan tepat dan profesional				
8.	Respon perawat saat anda meminta bantuan				
9.	Perawat yang bersikap sopan kepada anda dan keluarga anda				
10.	Kesiapan perawat dalam merawat anda				
11.	Penggunaan <i>make-up</i> perawat				
12.	Aroma badan perawat				
13.	Kemampuan perawat dalam memberikan penjelasan				
14.	Kejelasan informasi dari perawat tentang tindakan keperawatan yang akan dilakukan				
15.	Perawat yang datang dengan segera apabila anda				

	membutuhkan perawatan				
16.	Perawat terlihat tidak bersahabat				
17.	Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat				
18.	Perawat dalam membantu anda untuk memperoleh pelayanan di RS				
19.	Perawat lambat dalam memberikan bantuan				
20.	Penggunaan sepatu perawat				
21.	Kontak mata perawat terhadap anda				
22.	pemenuhan kebutuhan keperawatan sesuai yang anda harapkan				
23.	Sikap perawat dalam memperhatikan keadaan anda, terutama yang berhubungan dengan penyakit anda				
24.	Tindakan keperawatan kepada anda diberikan secara cepat				
25.	Perawat mengupayakan agar pasien merasa puas selama dirawat				
26.	Perawat tidak ramah saat anda bertanya				
27.	Tanggung jawab perawat dalam merawat anda				
28.	Informasi dari perawat sulit dipahami				
29.	Penggunaan pakaian perawat yang tidak tembus pandang				
30.	Penggunaan pakaian perawat yang tidak ketat				
31.	Tanda pengenal perawat tidak dapat terbaca jelas				
32.	Perasaan aman selama ada perawat				
33.	Sikap perawat dalam menerima dan menanggapi keluhan yang anda berikan				
34.	Perawat yang memiliki kemampuan yang baik dalam melakukan tindakan keperawatan				
35.	Kepercayaan anda terhadap pelayanan keperawata yang diberikan				
36.	Perawat berusaha menenangkan rasa cemas anda terhadap penyakit yang anda derita				
37.	Keramahan perawat dalam menyapa dan memanggil nama anda				
38.	Kejelasan informasi yang anda dapatkan dari perawat tentang tindakan pengobatan dan perawatan				
39.	Perawat ragu-ragu dalam melakukan tindakan				
40.	Tindakan keperawatan kepada anda diberikan secara tepat				

41.	Perawat lebih banyak diam saat merawat anda				
42.	Perawat memberikan anda kesempatan bertanya				
43.	Respon perawat datar saat anda menyampaikan keluhan				
44.	Perawat dalam menggunakan cincin dan gelang				
45.	Perawat menanyakan keluhan anda dengan sopan dan baik				
46.	Perawatan yang diberikan dalam mengurangi keluhan anda				
47.	Kejelasan informasi dari perawat tentang perkembangan penyakit anda				
48.	Perawat dalam memberikan tindakan keperawatan tepat waktu setiap hari				
49.	Perhatian perawat kepada anda selama di RS				
50.	Kerapihan dan kebersihan rambut perawat				
51.	Profesionalitas perawatan diruang rawat ini				

Lampiran 6



RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 20 Yogyakarta 55122
Telp. (0274) 512653 Fax. (0274) 566129, IGD : (0274) 370262, E-mail : pkujogja@yahoo.co.id
UNIT II : Jl. Wates Km. 5,5 Gamping, Sleman, Yogyakarta 55294
Telp. (0274) 6499704, Fax : (0274) 6499727 IGD : (0274) 6499118 E-mail : pkujogja@yahoo.co.id

11 Rabiulawal 1437H/ 23 Desember 2015 بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor : 338 /PI.24.I/XII/2015

Hal : Ijin Survey Pendahuluan

Kepada Yth.
Ketua Prodi PSIK FKIK UMY Yogyakarta
Jl. Lingkar Selatan Yogyakarta
Assalamu'alaikum wr.wb.

Memperhatikan surat Saudara Nomor : 011/B.4-III/XI/2015 tanggal 07 Desember 2015 tentang permohonan Studi Pendahuluan bagi:

Nama : Tiara Indah Saputri
NIM : 2012 032 0125
Judul Penelitian : Hubungan Penampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya, kami dapat mengabulkan permohonan tersebut dengan ketentuan :

1. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bersedia mengganti barang yang dirusakkan selama menjalankan Penelitian..
3. Bersedia menyerahkan pas foto 2 x 3 sebanyak 2 lembar untuk arsip dan tanda pengenal.
4. Bersedia memberikan biaya administrasi sebesar Rp. Rp. 300.000 (Tiga Ratus Ribu Rupiah) berlaku untuk kurun waktu 6 (enam) bulan dan diselesaikan sebelum pelaksanaan.
5. Pembayaran dilakukan di Bagian Keuangan pada jam kerja (08.00 – 14.00 WIB)
6. Setelah selesai pengambilan data penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti wajib melapor ke Bagian Penelitian,Perencanaan dan Pengembangan dengan membawa hasil penelitian yang belum diujikan untuk dikoreksi dan dibuatkan surat keterangan selesai penelitian.
7. Peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian yang telah diujikan dan disyahkan kepada RS PKU Muh. Yk. melalui Bagian Perencanaan dan Pengembangan dan menyerahkan Abstrak dan hasil penelitian kepada rumah sakit.

Catatan:

1. Sebelum melaksanakan penelitian kepada yang bersangkutan diminta menghadap Kabag Perencanaan Penelitian dan Pengembangan (Ibu Irma Risdiana,MPH,Apt)
2. Selama melakukan Penelitian berkonsultasi dengan Pembimbing dari rumah sakit, yaitu :
- Eka Budi Santosa, S.Sos, M.Pd (Unit Humas)

Jika ketentuan-ketentuan diatas tidak dapat dipenuhi maka dengan terpaksa kami akan meninjau ulang kerjasama dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.

Demikian, untuk menjadikan maklum

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Direktur Pendidikan dan Penelitian

dr. Hj Ekorini Listyowati,MMR
NBM. 908.340

Tembusan:

1. Bagian Penelitian dan Pengembangan RS PKU Muh Yk
2. Pembimbing yang Bersangkutan
3. Peneliti yang bersangkutan (Tiara Indah Saputri)
4. Arsip

Lampiran 7



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No: 851/SK/BAN-PT/AK-SURV/PN/VIII/2015

Nomor: 009 / B.4-III / III / 2016
Hal : Uji Validitas
Lamp. : -0-

Kepada Yth. :
Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II
di-

YOGYAKARTA.

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pimpinan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, memohon ijin :

N a m a : Tiara Indah Saputri
Nomor Mahasiswa. : 2012032 0125
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Untuk mengadakan Uji Validitas pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka persiapan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai akhir studi Sarjana Keperawatan (S1). “ (Hubungan Penampilan Perawat Dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta). ”

Demikian, atas perkenan dan kerjasama yang diberikan diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 5 Maret 2016
Ketua, Prodi PSIK FKIK UMY



Sri Sumaryani, Ns.,M.Kep.,Sp.Mat.,HNC.

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 215 Fax. FKIK (0274) 387658, Fax. Universitas (0274) 387646

Lampiran 7

**BAGIAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**
Jln. Wates Km 5,5 Gamping Sleman Yogyakarta 55294
Telp. (0274) 6499704, Fax (0274) 6499727 Mobile : 0821 3597 9968
Email : pkujogja@yahoo.co.id atau irmarisdianapku@gmail.com

Kepada Yth.

- Ibu Eny Hernani, S.Kep, Ns (Spv Bangsal Arroyan)
- Bpk. Rubiyanto, S. Kep, Ns (Spv Bangsal Al Kautsar)

Di tempat

Assalamualaikum wr wb.

Bersama ini kami hadapkan mahasiswa atas nama,

Nama : Tiara Indah Saputri
Institusi : Prodi Ilmu Keperawatan FKIK UMY
Judul Penelitian : Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS
PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Untuk mendapatkan bantuan penyebaran kuesioner dan Uji Validitas di unit kerja Bapak /Ibu terkait penelitian di atas.

Demikian permohonan ini disampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr wb

Sleman, 14 Maret 2016
Ka Bagian Litbang



(Irma Risdiana, MPH, Apt)

Lampiran 8



Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

SURAT KETERANGAN KELAYAKAN ETIKA PENELITIAN

Nomor : 095/EP-FKIK-UMY/III/2016

Komisi Etika Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang terdiri atas :

1. Prof. dr.H. Djauhar Ismail, Sp.A(K), Ph.D.
2. Prof.Dr.dr.H. Soewito A, Sp.THT-KL
3. drg. Ana Medawati, M.Kes
4. drh. Tri Wulandari, M.Kes
5. Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes
6. Dr. dr. Tri Wahyuliati, Sp. S., M. Kes
7. Titih Huriah, Ns., M. Kep., Sp. Kom
8. Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort
9. Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt
10. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR
11. Yuni Permatasari Istanti, S. Kep. Ns., Sp. KMB
12. Dra. Irma Risdiyana, Apt., MPH
13. dr. Inayati Habib, Sp. MK., M. Kes

Telah mengkaji permohonan kelayakan etika penelitian yang diajukan oleh :

Nama Peneliti : Tiara Indah Saputri
NIM : 20120320125
Judul Penelitian : Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
Pada Tanggal : 08 Maret 2016
Dengan Hasil : Layak Etik

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Sekretaris,



Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274)387656 ext.213. 7491350. Fax. (0274)387658 .

Unggul
& Islami

Lampiran 9



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No: 851/SK/BAN-PT/AK-SURV/PN/III/2015

Nomor: 025 /B.4-III / III /2016
Hal : **Permohonan Surat Ijin Penelitian**
Lamp. : -0-

Kepada Yth. :
Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
di-
YOGYAKARTA.

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat sarjana Keperawatan, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian di lapangan guna mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini dapat diijinkan untuk mencari data dan informasi sebagai penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Nama : **Tiara Indah Saputri**
NIM : **2012032 0125**
Pembimbing : **Novita Kurnia Sari, S.Kep., Ns., M.Kep**

Judul KTI : **“(Hubungan Penampilan Perawat Dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta).”**

Demikian surat permohonan ijin ini kami ajukan, atas terkabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 28 Maret 2016
Ketua, Prodi PSIK FKIK UMY



Sri Sumaryani, Ns., M.Kep., Sp.Mat., HNC.



Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 215 Fax. FKIK (0274) 387658, Fax. Universitas (0274) 387646

Muda mendunia

Lampiran 10



RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 20 Yogyakarta 55122
Telp. (0274) 512653 Fax. (0274) 566129, IGD : (0274) 370262, E-mail : pkujogja@yahoo.co.id
UNIT II : Jl. Wates Km. 5.5 Gamping, Sleman, Yogyakarta 55294
Telp. (0274) 6499704, Fax : (0274) 6499727 IGD : (0274) 6499118 E-mail : pkujogja@yahoo.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

24 Rajab 1437 H/ 2 Mei 2016

Nomor : 0985/PI.24.2/V//2016

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Prodi PSIK FKIK UMY

Jl.Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul DIY

Assalamu'alaikum wr.wb.

Memperhatikan surat Saudara Nomor : 025/B.4-III/III/2016 tanggal 28 Maret 2016 tentang permohonan Penelitian bagi:

Nama : Tiara Indah Saputri
NIM : 20120320125
Judul Penelitian : **Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya, kami dapat mengabulkan permohonan tersebut dengan ketentuan :

1. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bersedia mengganti barang yang dirusakkan selama menjalankan Penelitian..
3. Bersedia menyerahkan pas foto 2 x 3 sebanyak 2 lembar untuk arsip dan tanda pengenal.
4. Bersedia memberikan biaya administrasi sebesar Rp 300.000,- (Tiga Ratus Ribu Rupiah) berlaku untuk kurun waktu 6 (enam) bulan dan diselesaikan sebelum pelaksanaan.
5. Pembayaran dilakukan di bagian Keuangan pada jam kerja (08.00 – 14.00 WIB)
6. Setelah selesai pengambilan data penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti wajib melapor ke Diklat dengan membawa hasil penelitian yang belum diujikan untuk dikoreksi dan dibuatkan surat keterangan selesai penelitian.
7. Peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian yang telah diujikan dan disyahkan kepada RS PKU Muh. YK. melalui Diklat dan menyerahkan **Abstrak dan hasil penelitian** kepada rumah sakit.

Catatan:

1. Sebelum melaksanakan penelitian kepada yang bersangkutan diminta menghadap Supervisor Diklat (Hj. Sriyati, S.Kep.Ns)
2. Selama melakukan Penelitian berkonsultasi dengan Pembimbing dari rumah sakit, yaitu :
- **Eni Saptari,S.Kep.,Ns**

Jika ketentuan-ketentuan diatas tidak dapat dipenuhi maka dengan terpaksa kami akan meninjau ulang kerjasama dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.

Demikian, untuk menjadikan maklum

Wassalamu'alaikum wr.wb.


Dr. H. Agus Purdyanto, Sp.An, MPH
NBM 1867.919

Tembusan;

1. Direktur Umum, Keuangan dan Kepegawaian
2. Supervisor Perbendaharaan
3. Supervisor Diklat
4. Pembimbing yang bersangkutan
5. Peneliti yang bersangkutan (Tiara Indah Saputri)
6. Arsip