

**PENGARUH FITUR CUSTOMER RELATIONS MANAGEMEN DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA
JASA RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Amelia Nucifera

20120530288

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016