

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASOANAL, *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLANET DISTRO DAN
ORBIT DISTRO BANJARNEGARA**

(Studi pada Karyawan Planet Distro dan Orbit Distro Banjarnegara)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, LOCUS OF
CONTROL TOWARD THE EMPLOYEES' PERFORMANCE IN PLANET
DISTRO AND ORBIT DISTRO BANJARNEGARA***

(A Study on Employees in Planet Distro and Orbit Distro Banjarnegara)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Syafiq Fadel Muhamad

20120410084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLANET DISTRO DAN ORBIT
DISTRO BANJARNEGARA

Diajukan Oleh :

Syafiq Fadel Muhamad

20120410084

Telah disetujui Dosen Pembimbing informal

Pembimbing

Isthofaina Astuti, SE.,M.Si
NIK.19700428199603143051

Tanggal 03 Agustus 2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syafiq Fadel Muhamad

Nomor Mahasiswa : 20120410084

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENGGERUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang tidak pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 november 2016

Syafiq Fadel Muhamad

MOTTO

MAN JADDA WA JADDA

(Barangsiapa yang Bersungguh-Sungguh Pasti Akan Dapat)

**ORANG YANG MENGINGINKAN IMPIANNYA MENJADI KENYATAAN,
HARUS MENJAGA DIRI AGAR TIDAK TERTIDUR.**

(RICHARD WHEELER)

**KEBERHASILAN ADALAH KEMAMPUAN UNTUK MELEWATI DAN
MENGATASI DARI SATU KEGAGALAN KE KEGAGALAN BERIKUTNYA
TANPA KEHILANGAN SEMANGAT.**

(WINSTON CHURCHILL)

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan pada Planet Distro dan Orbit Distro Banjarnegara. Pada penelitian ini variabel independent yang digunakan adalah komitmen organisasional dan *locus of control* sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh komitmen organisasional *locus of control* terhadap kinerja karyawan. Subyek penelitian ini adalah semua karyawan Planet distro dan Orbit Distro Banjarnegara. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner sebanyak 73 responden. Data dianalisis menggunakan Regresi Linier Berganda

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan *locus of control* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : Komitmen organisasional, *locus of control* dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational commitment and locus of control toward the employees' performance in Planet Distro and Planet Distro Banjarnegara. In this research, the independent variables used were the organizational commitment and locus of control, whereas, the dependent variable was the employees' performance.

This research aims to identify the influence of organizational commitment, locus of control toward the employees' performance. The subjects of the research were all employees in Planet Distro and Orbit Distro Banjarnegara. The data collecting method used survey method by distributing questionnaires to 73 respondents. Furthermore, the data were analyzed using the multiple linear regression.

The result of the research showed that the organizational commitment and locus of control had positive and significant influence toward the employees' performance.

Key words: Organizational commitment, locus of control and employees' performance

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'alla* atas selaga karunia, rahmat, nikmat, hidayah dan hikmah yang selalu dilimpahkan kepada penulis sebagai hamba-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati skripsi ini ku persembahkan untuk:

ISRACHMAT YAHYA dan UMI ISNAINI

Orangtua yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, semangat dan doa. Karya ini merupakan salah satu bentuk bakti fadel kepada Bapak dan Ibu. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan melindungi bapak dan ibu. Aamiin

Silvi Aulia Rahmat, Syaiful Rahmat dan Rifki Rahmat

Saudara dan kakak yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, semangat, doa dan keceriaan. Terimakasih kakak-kakak ku tersayang. Inilah hasil atas usahaku dengan penuh semangat dan tekad usaha untuk semakin mensyukuri kehidupan bahwa Allah selalu bersama hamba-Nya dan betapa bersyukur telah dilahirkan dengan kesempurnaan dan berlimpah kasih sayang dari orangtua dan keluarga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufiq, dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan Planet Distro dan Orbit Distro Di Banjarnegara, Jawa Tengah)**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si. yang telah memberikan bimbingan, arahan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Kaprodi Manajemen Ibu Retno Widowati PA., M.Si., ph.D. yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Seluruh karyawan planet distro dan orbit distro yang telah memberikan kerjasamanya, dan membantu dalam memfasilitasi kelancaran proses penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu tercinta, Israchmat Yahya dan Umi Isnaini, serta kakak-kakak tersayang, silvi, epol dan rifki, terima kasih atas segala kasih sayang yang tercurah, doa yang tiada henti, semangat dan dukungan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan masukan-masukan yang positif kepada penulis.
7. Ayu Retno Sari, yang memberikan semangat, mendengarkan segala keluh kesah, menghibur, meluangkan waktunya untuk membantu dan menemani penulis dalam berbagai hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, motivasi serta semangat dalam proses penyelesaian skripsi dimana sebagai tugas akhir. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karenanya, kritik, saran, masukan dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan dalam karya tulis ini.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat membantu dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rahmatNya kepada kita semua. aamiin.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 8 Oktober 2016

Syafiq Fadel Muhamad

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAM PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II..... | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Kinerja Karyawan | 9 |
| a. Definisi Kinerja Karyawan | 9 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 11 |
| c. Dampak yang Mempengaruhi Kinerja | 13 |
| 2. Komitmen Organisasional..... | 13 |
| a. Definisi Komitmen Organisasional..... | 13 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional | 15 |
| c. Dampak Komitmen Organisasional | 17 |

| | | |
|----------------------------|---|----|
| 3. | <i>Locus of Control</i> | 18 |
| a. | Pengertian <i>Locus of Control</i> | 18 |
| b. | Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i> | 22 |
| c. | Dampak <i>Locus of Control</i> | 23 |
| B. | HIPOTESIS..... | 23 |
| 1. | Hubungan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja | 23 |
| 2. | Hubungan <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja | 25 |
| C. | Model Penelitian | 27 |
| BAB III | | 28 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | | 28 |
| A. | Objek dan Subyek | 28 |
| B. | Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| C. | Populasi dan Sample | 28 |
| D. | Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 29 |
| 1. | Kinerja karyawan (Y)..... | 29 |
| 2. | Komitmen Organisasional (X1)..... | 30 |
| 3. | <i>Locus Of Control</i> (X2)..... | 30 |
| E. | Uji Kualitas Instrumen dan Data..... | 31 |
| 1. | Uji Validitas | 31 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 32 |
| F. | Uji Hipotesis dan Analisis Data..... | 32 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 32 |
| a. | Uji Asumsi Klasik..... | 34 |
| 1) | Uji Normalitas Data | 34 |
| 2) | Uji Multikolinearitas | 35 |
| 3) | Uji Heteroskedastisitas..... | 35 |
| b. | Pengujian Hipotesa | 35 |
| 1) | Uji T (Uji Parsial) | 35 |
| 2) | Uji F (Uji Serentak)..... | 36 |
| 3) | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 37 |

| | |
|---|----|
| BAB IV | 38 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 38 |
| 1. Profil Lembaga..... | 38 |
| 2. Produk..... | 38 |
| 3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia | 41 |
| B. Gambaran Umum Subyek Penelitian | 43 |
| C. Profil Responden..... | 43 |
| D. Uji Kualitas Instrumen dan Data..... | 44 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 45 |
| a. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi | 45 |
| b. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> | 46 |
| c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 46 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 47 |
| E. Uji Hipotesis dan Analisis Data | 47 |
| 1. Analisis Deskriptif | 47 |
| 2. Regresi Linier Berganda | 51 |
| a. Hasil Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 1) Hasil Uji Normalitas | 51 |
| 2) Hasil Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| 3) Hasil Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| b. Hasil Uji Hipotesis | 54 |
| 1) Regresi Berganda | 54 |
| 2) Hasil Uji T (Uji Parsial) | 54 |
| 3) Hasil Uji F (Uji Serempak) | 55 |
| 4) Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 56 |
| F. Pembahasan..... | 56 |
| 1. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan..... | 56 |
| 2. Pengaruh <i>locus of control</i> terhadap kinerja karyawan | 58 |

| | |
|---|----|
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN | 60 |
| A. Simpulan | 60 |
| B. Saran | 60 |
| C. Keterbatasan..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | 65 |

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Skala Interval | 33 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner | 43 |
| Tabel 4.2 Tabel Responden..... | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control</i> | 46 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan | 46 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 47 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Komitmen organisasional | 48 |
| Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Locus Of Control</i> | 49 |
| Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... | 50 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data..... | 52 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Liner Berganda | 54 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T..... | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 55 |
| Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi | 55 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Model Penelitian 27