

**UPAYA DAYA SAING UMKM LOKAL TERHADAP *E-PROCUREMENT* DI
PROVINSI RIAU TAHUN 2011-2015**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



AULIA NUR KASIWI

20130520022

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

UPAYA DAYA SAING UMKM LOKAL TERHADAP E-PROCUREMENT DI
PROVINSI RIAU TAHUN 2011-2015

Oleh :

AULIA NUR KASWI

20130520022

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 9 Desember 2016

Tempat

: Ruang IGOV Lama 2

Jam

: 08:00-09:00

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.

Penguji I

Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

Dr. Suhari Sasmita Aji, M.Si

Penguji II

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aulia Nur Kasiwi

NIM : 20130520022

Program Studi : Ilmu Pemerintahan (S1)

Menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul “UPAYA DAYA SAING UMKM LOKAL TERHADAP E-PROCUREMENT DI PROVINSI RIAU TAHUN 2011-2015” adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, Desember 2016

Pembuat Pernyataan

Aulia Nur Kasiwi

20130520022

MOTTO

Peluang Setiap Orang Tidak Sama, Tetapi Peluang Itu Datang Kepada Siapa Saja Yang Mengejarnya. Tempatkanlah Posisi Anda Pada Kondisi Apapun. Niscaya Kau Akan Jauh Dari Kata Penyesalan, Karena Semuanya Adalah Pembelajaran. Belajar Adalah Dimulai Dari Kita Tahu, Kita Melakukan, Kita Paham, Kita Jatuh, Dan Mampu Bangkit Lagi. Maka Itu Kamu Sudah Belajar.

4 Hal yang tidak dapat ditarik kembali

"Ruh" yang telah berpisah dari jasad

"Kata" yang sudah terucap

"Kesempatan" yang disia-siakan

"Waktu" yang telah berlalu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sehubungan dengan hal tersebut diatas maka Aulia menyampaikan hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan dukungan yang luar biasa hebatnya kepada saya sehingga saya bisa menjadi Aulia yang seperti sekarang.
2. Ibu Liyanti dan Bapak Aurik Agus Susasi yang telah mencintai saya sepenuh hatinya sampai dengan saat ini, 20 tahun sudah mereka telah memberikan saya energy positif dan dukungan yang luar biasa hebatnya tanpa mengenal lelah. Mereka lah yang mengetahui tangis dan tawa Aulia.
3. Jaka Satria Nugraha adik pertama Aulia yang telah membantu mengajarkan saya untuk menggunakan Ms.Excel dan dengan sabarnya Jaka membantu Mbaknya dalam menyelesaikan Program S1. Bagas, Bintang dan Syifa juga merupakan Adik Aulia yang telah memberikan energy positif selalu mendukung Kakak Sulungnya untuk dapat terus berjuang dan pantang menyerah. Terimakasih adik-adiku untuk dukungan kalian.
4. Tante Iroh, Tante Ana, Abah dan Tante Nunung Serta Om Gatot yang juga menjadi semangat Aulia dalam menyelesaikan Program S1 ini.
5. Kepada Sthavenely yang selalu menjadi tempat untuk mengadu kedua dan sumber kehidupan setelah keluarga selama 8 tahun ini. Terimakasih sudah menjadi saudara yang baik untuk Aulia. (Sthavenely = Shintya Sandra Kusuma, Anita Muthia Rachmawati, Vebby Rudyandeni, Neli Afriliana, Aulia Widya Arini dan Aulia Nur Kasiwi) .
6. Terimakasih kepada pembimbing yang sangat di idolakan, Bapak Achmad Nurmandi
7. Terimakasih kepada Mas Sakir yang telah dengan ikhlasnya membantu Aulia.

8. Terimakasih untuk teman-teman seperjuanganku di jogja (Annisa Selma, Helen, Sofa, Suluh Milanti, Nicko, Fifi, Nensy, Dije, Boy, Hafiz, Elvin.)
9. Terimakasih kaka Agus sudah menemani ngelembur bareng kalau di Kantor
10. Terimakasih untuk rekan kantor Mbak Laeli, Mas Anwar dan Mas Parera serta Bu Sekar
11. Terimakasih Bu Ning, Mbak Ummi, Mbak Linda, Pak Wisnu, Pak Katon, Pak Wahid, Pak Sigit karena sudah mau direpotin Aulia.
12. Terimakasih untuk the best chers hidupku Paduan Suara Mahasiswa Sunshine Voice UMY (semuanya, dari angkatan Mas Ican, Kak tyo, sampai dengan Angkatan Bhakti) akan kangen dengan the best chers.
13. Terimakasih kepada Mbak Ay, Mba Vera, Kak Azka, Mas Ican, Kak Empu, Kak Uki, Kak Aji, Dede, Bang Billy, Liya, Hanan, Kak Dana, Kak Sayo, Zaka, Yungke, Nana, Bakhtiar yang selalu membuat hari-hariku bahagia dengan bullian yang amat dahsyaaaaat.
14. Terimakasih kepada Math dari Thailand, Ha dari Vietnam, Manaf dari Afghanistan, Asma dari Beijing, Shourav dari Bangladesh yang selalu memotivasiku dalam segala hal yang membuat diriku terpacu semangat menempuh masa depan.
15. Terimakasih kepada mamaku tersayang yang selalau mengertiku
16. Terimakasih Mas Anwar yang selalu membuka pandanganku keluarsana yang lebih cerah lagi dan semangat meraih impianku.
17. Terimakasih kepada Bapak Kos yang selalu perhatian kepadaku selalu.
18. Terimakasih untuk Hoshizora *Foundation* sudah mau menerima saya menjadi ***part of sahabat bintang*** dan sudah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat bagi orang banyak.

19. Terimakasih untuk teman-teman Asia Pacific Future Leader 2016 yang juga telah memberikan semangat saya agar tetap pantang menyerah. (Dzulkihi ITB, Tedy UNDIP, Nikita UNPAD, Fajar UNDIP, Risma UGM, Destri UGM, Qoqo UIN SUKA)
20. Terimakasih kepada Pak Sri Atmaja yang berkenan untuk direpoti saya saat keperluan Universitas
21. Terimakasih yang teramat sangat untuk Semua pihak yang telah memberikan saya pengalaman hidup yang sangat berarti.

Yogyakarta, November 2016

Aulia Nur Kasiwi

NIM. 20130520022

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.....

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuhu.....

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merasakan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Upaya Tata Kelola Daya Saing UMKM Lokal Terhadap E-Procurement di Provinsi Riau Tahun 2011-2015*”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan (S1), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Titin Purwaningsih, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Muchammad Zaenuri, M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kedua orang tua penulis, Aurik Agus Susasi, SE dan Liyanti M.pd yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta kepercayaan yang luar biasa kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013 yang tidak dapat satu persatu disebutkan yang telah menjadi teman dan rekan selama kuliah menempuh pendidikan dan bersama berjuang untuk meraih gelar sarjana.
10. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater tercinta yang telah memberikan banyak ilmu, pembelajaran dan selama menempuh pendidikan strata 1 (S1).

Penulis berharap dan berdoa agar hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat menjadi sumber pengetahuan yang baru baik bagi penulis maupun pembaca. Adapun kekurangan ada pada milik penulis, kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta, Desember 2016

Aulia Nur Kasiwi

20130520022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PESEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Literature Review.....	9
F. Kerangka Teori	17
1. Daya Saing	17
a. Dimensi Daya Saing.....	19
b. Strategi Peningkatan Daya Saing	21
c. Faktor-Faktor Daya Saing	22
2. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	23
a. Asas dan Tujuan UMKM	25
b. Prinsip dan Tujuan Pemberdayaan UMKM.....	26
c. Peranan UMKM	27
d. Faktor Pendukung	28

3. <i>E-Procurement</i>	29
G. Definisi Konseptual	33
H. Definisi Operasional	34
I. Metode Penelitian	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Unit Analisa.....	35
3. Sumber Data Penelitian.....	35
a. Data Primer.....	35
b. Data Sekunder	36
4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
a. Wawancara Online	36
b. Teknik Analisa Data	37
BAB II DESKRIPSI WILAYAH.....	41
A. Deskripsi Provinsi Riau	41
1. Visi dan Misi Provinsi Riau	42
2. Letak Geografis, Luas Wilayah dan Iklim Provinsi Riau	44
B. Deskripsi Dinas Koperasi dan UMKM.....	46
C. Deskripsi LPSE Provinsi Riau	49
BAB III PEMBAHASAN	54
A. Temuan Penelitian	54
B. Analisis Penelitian	56
1. Pengaruh Biaya Dalam Keikutsertaan UMKM	66
2. Pengaruh Dimensi Waktu yang Diikuti UMKM Pada E-Procurement ..	68
3. Pengaruh Dimensi Kualitas Bagi UMKM Dalam Mengikuti E-Procurement	72
4. Fleksibilitas Selama Pelaksanaan UMKM.....	82
BAB IV PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
LEMBAR GUIDELINE INTERVIEW	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Pengambilan Sampel Penelitian	39
Bagan 3.1 Proses Yang Dibutuhkan Dalam Proses Pelaksanaan Pekerjaan <i>E-Procurement</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teori Porter	18
Gambar 2.1 Peta Provinsi Riau	44
Gambar 3.1 Grafik Rasio Ukuran Kepuasan LPSE Dengan UMKM melalui <i>E-Procurement</i> Tahun 2011-2015	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sekunder Penelitian	36
Tabel 1.2 Daftar Narasumber Penelitian	37
Tabel 2.1 Daftar Kabupaten/Kota Provinsi Riau	45
Tabel 2.2 Daftar Jumlah Koperasi dan UMKM di Provinsi Riau	48
Tabel 2.3 Tabel Rasio Paket Lelang Melalui <i>E-Procurement</i> Tahun 2011-2015	51
Tabel 2.4 Rasio Jumlah Responden UMKM di Provinsi Riau	52
Tabel 3.2.1 Rasio Kabupaten/Kota Yang Menduduki Unit UMKM Tertinggi Di Provinsi Riau Tahun 2011-2015	57
Tabel 3.2.2 Daftar UMKM Yang Mengikuti Pelelangan Berturut-turut Pada Tahun 2011-2015	58
Tabel 3.2.3 Klasifikasi UMKM, Perusahaan dan UMKM Serta Perusahaan Yang Berada di Luar Provinsi Riau Dalam <i>E-Procurement</i> Tahun 2011-2015	63
Tabel; 3.2.4 Pesentase UMKM di Provinsi Riau, Perusahaan di Provinsi Riau dan UMKM Serta Perusahaan Yang Berada di Luar Provinsi Riau Tahun 2011-2015 ...	63
Tabel 3.2.5 Daftar UMKM Sebagai Penyedia Barang/Jasa Melalui <i>E-Procurement</i> di Tahun 2011-2015.....	76
Tabel 3.2.6 Jumlah Rasio UMKM Yang Mengikuti <i>E-Procurement</i> Tahun 2011-2015	81

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk menggali informasi yang berkaitan dengan upaya UMKM terhadap penggunaan *e-procurement* di Provinsi Riau Tahun 2011-2015 dalam rangka untuk merumuskan solusi untuk pengembangan UMKM. UMKM ini dianggap sebagai salah satu wadah dan juga mempunyai dampak positif pada peningkatan pendapatan daerah serta mampu mengembangkan lapangan pekerjaan. Namun, UMKM di Provinsi Riau perkembangan yang terjadi belum merata pada seluruh daerah di Provinsi Riau yang juga disebabkan dengan faktor keberadaan sumber daya yang ada di 6 daerah di Provinsi Riau yang rendah dibandingkan dengan 6 daerah lainnya yang telah mampu berkembang.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif. Hal ini dikarenakan pada metodologi penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami suatu fenomena secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dan objek yang akan diteliti. Unit analisa pada penelitian ini adalah LPSE Provinsi Riau, Dinas Koperasi dan UMKM, Asosiasi UMKM dan UMKM. Data primer yang didapat pada penelitian ini berasal dari hasil olah wawancara dengan 6 UMKM yang mengikuti *e-procurement* di Provinsi Riau secara berturut-turut pada tahun 2011-2015, pihak LPSE Provinsi Riau dan juga Asosiasi UMKM di Provinsi Riau. Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini yaitu diambil dari literature review dan juga olah data yang berasal dari website LPSE Provinsi Riau pada tahun 2011-2015.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa UMKM di Provinsi Riau mempunyai upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan daya saing, diantaranya dari aspek biaya, waktu, kualitas dan fleksibilitas serta UMKM di Provinsi Riau mendapatkan fasilitasi dari Asosiasi UMKM dengan adanya Klinik UMKM. Hal tersebut diperuntukan agar seluruh UMKM yang ada di Provinsi Riau dapat terus maju dan mengembangkan usaha yang dimiliki.

Upaya yang telah dilakukan diantaranya adalah pemerintah provinsi melakukan kerjasama dengan beberapa Bank untuk memberikan agunan atau KUR kepada UMKM yang sudah mempunyai Legalitas agar tetap dapat memajukan usaha yang dimiliki. Adapun dari LPSE Provinsi Riau akan merilis *e-catalog* local agar memudahkan para pelaku usaha meningkatkan ekonomi kecil kerakyatan. Asosiasi UMKM di Provinsi Riau juga telah melakukan upaya diantaranya memberikan wadah Klinik UMKM untuk media konsultasi UMKM yang memiliki hambatan pada usaha yang dimiliki.

Kata kunci : Daya Saing, UMKM, LPSE Provinsi Riau, Asosiasi UMKM.