

LAMPIRAN

1. Uji Validitas dengan Confirmatory Factor Analysis

Sampel uji validitas

No	DB 1	DB 2	DB 3	DI 1	DI 2	DC 1	DC 2	DC 3	DW 1	DW 2	DW 3	DS 1	DS 2	DS 3
1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	2	2
2	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
3	2	2	2	2	3	1	1	1	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	2	2	2
6	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
7	2	2	2	1	1	2	2	2	4	4	4	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
15	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
17	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
20	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
21	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
22	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4
23	3	3	3	5	5	2	2	2	5	5	5	4	4	4
24	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
25	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4
26	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4
27	1	1	1	2	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5
28	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
33	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5
34	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3
35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
36	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3

39	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2
41	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
45	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	2	2	2
46	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
47	1	1	1	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3
48	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4
50	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.770
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	919.115
	df	91
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
DB1	1.000	.968
DB2	1.000	.969
DB3	1.000	.952
D11	1.000	.936
D12	1.000	.911
DC1	1.000	.885
DC2	1.000	.931
DC3	1.000	.940
DW1	1.000	.886
DW2	1.000	.916
DW3	1.000	.817
DS1	1.000	.965
DS2	1.000	.921
DS3	1.000	.978

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6,747	48,193	48,193	6,747	48,193	48,193
2	3,214	22,958	71,151	3,214	22,958	71,151
3	1,348	9,627	80,778	1,348	9,627	80,778
4	,840	6,002	86,780			
5	,826	5,903	92,683			
6	,416	2,972	95,656			
7	,190	1,354	97,010			
8	,157	1,123	98,132			
9	,082	,586	98,718			
10	,063	,449	99,167			
11	,049	,348	99,515			
12	,029	,210	99,724			
13	,023	,163	99,888			
14	,016	,112	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
DB1	.881	-.132	-.102	.244	-.325
DB2	.910	-.069	-.053	.215	-.297
DB3	.856	-.165	-.130	.325	-.264
DI1	.721	-.319		.259	.497
DI2	.764	-.192	.093	.249	.469
DC1	.884		-.266	-.160	.074
DC2	.850	.054	-.258	-.372	
DC3	.845	.105	-.221	-.401	-.075
DW1	.744	.121	.521	-.190	.107
DW2	.694	.219	.562	-.265	
DW3	.161	.521	.657	.200	-.219
DS1	.122	.947	-.205	.068	.078
DS2		.927	-.189	.125	.092
DS3	.119	.960	-.163	.087	.095

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.

	Component				
	1	2	3	4	5
DB1	.876		.342	.236	.166
DB2	.847		.365	.249	.238
DB3	.876		.277	.307	.108
DI1	.321	-.139	.227	.871	.065
DI2	.326	-.050	.223	.841	.212
DC1	.458	.066	.714	.395	.070
DC2	.376	.095	.849	.206	.130
DC3	.373	.122	.855	.148	.183
DW1	.187		.390	.340	.764
DW2	.149	.060	.403	.208	.828
DW3	.157	.342	-.281	-.122	.762
DS1		.971	.106	-.055	.087
DS2		.955		-.055	.059
DS3		.978	.076		.122

Rotated Component Matrix(a)

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

2. Uji Reabilitas dengan *Cronbach Alpha*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	14

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
DB1	3,60	1,09	50
DB2	3,56	1,15	50
DB3	3,60	1,13	50
DI1	3,46	1,02	50
DI2	3,74	1,09	50
DC1	3,56	,994	50
DC2	3,66	,961	50
DC3	3,60	,948	50
DW1	3,98	,869	50
DW2	3,98	,869	50
DW3	3,96	,782	50
DS1	3,84	,889	50
DS2	3,76	,847	50
DS3	3,88	,873	50

3. Uji Independent Sample T-test

A. Uji Independent Sample T-Test antara Bukalapak.com dan Tokopedia.co.id

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Online shop	Kepercayaan Bukalapak	36	3,8061	,76555	,12759
	Tokopedia	36	3,9317	,71555	,11926

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Kepercayaan	Equal variances assumed	,090	,766	-,719	70	,475	-,12556	,17465	-,47388	,22277
	Equal variances not assumed			-,719	69,683	,475	-,12556	,17465	-,47391	,22280

B. Uji Independent Sample T-Test antara Bukalapak.com dan Elevenia.co.id

Group Statistics

Online shop		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kepercayaan	Bukalapak	36	3,8061	,76555	,12759
	Elevenia	36	3,9847	,69164	,11527

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Kepercayaan	Equal variances assumed	,375	,542	1,039	70	,303	-,17861	,17195	-,52156	,16434

Equal variances not assumed			-1,039	69,291	,303	-,17861	,17195	-,52162	,16440
-----------------------------	--	--	--------	--------	------	---------	--------	---------	--------

C. Uji Independent Sample T-Test antara Tokopedia.com dan Elevenia.co.id

Group Statistics

Online shop		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kepercayaan	Tokopedia	36	3,9317	,71555	,11926
	Elevenia	36	3,9847	,69164	,11527

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Kepercayaan	Equal variances assumed	,108	,743	-,320	70	,750	-,05306	,16586	-,38386	,27775
	Equal variances not assumed			-,320	69,919	,750	-,05306	,16586	-,38387	,27775

4. Sampel Situs Belanja Online Bukalapak.com

Bukalapak

DB1	DB2	DB3	DI1	DI2	DC1	DC2	DC3	DW1	DW2	DW3	DS1	DS2	DS3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	2
4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	5	4	4	3	3	5	2	2	2	3
3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

Total : 3,81

5. Sampel Situs Belanja Online Tokopedia.com

Tokopedia

DB1	DB2	DB3	DI1	DI2	DC1	DC2	DC3	DW1	DW2	DW3	DS1	DS2	DS3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	5	5	2	3	3	3	3	3	2	3	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	5	4	2
3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	5	5	5	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4
2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	1

Total : 3,94

6. Sampel Situs Belanja Online Elevenia.co.id

Elevenia.com

DB1	DB2	DB3	DI1	DI2	DC1	DC2	DC3	DW1	DW2	DW3	DS1	DS2	DS3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2
3	1	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3
2	1	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	4

Total : 4,01

**KUESIONER PENELITIAN KEPERCAYAAN MAHASISWA AKTIF
ILMU KOMUNIKASI di UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA TERHADAP SITUS BELANJA ONLINE
BUKALAPK.COM, ELEVENIA.CO.ID DAN TOKOPEDIA.COM**

Petunjuk pengisian ialah sebagai berikut:

Pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode SS, S, TS, STS. Setiap responden

hanya diberi kesempatan menceklist (satu) jawaban. Adapun makna kodenya adalah :

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS :Sangat Tidak Setuju

1. Identitas Responden

- Nama :
Nim :
Jenis Kelamin :
Frekuensi Berkunjung :

No.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Situs belanja online Bukalapak.com adalah situs yang peduli dengan konsumen				
2	Situs belanja online Bukalapak.com mampu mengirim barang secara cepat dan tepat				
3	Situs belanja online Bukalapak.com memberikan respon yang baik pada konsumen				
4	Situs belanja online Bukalapak.com adalah situs yang jujur				
5	Situs belanja online Bukalapak.com adalah situs yang adil				
6	Situs belanja online Bukalapak mampu menyediakan produk yang lengkap				
7	Situs belanja online Bukalapak.com mudah digunakan				
8	Situs belanja online Bukalapak.com mampu memberikan jaminan keamanan transaksi				
9	Situs Bukalapak.com mampu menjaga kerahasiaan informasi pribadi				
10	Situs Bukalapak.com mampu memberikan jaminan keamanan pengiriman barang				
11	Situs Bukalapak.com selalu memberikan penghargaan bagi pengguna situs				
12	Situs Bukalapak.com mampu menyediakan				

	berbagai bentuk transaksi yang konsumen inginkan				
13	Situs Bukalapak.com mampu menerima masukan yang saya berikan				
14	Situs belanja online Bukalapak.com adalah situs yang mampu mengelola proses tansaksi				
15	Situs belanja online Tokopedia.com adalah situs yang peduli dengan konsumen				
16	Situs belanja online Tokopedia.com mampu mengirim barang secara cepat dan tepat				
17	Situs belanja online Tokopedia.com memberikan respon yang baik pada konsumen				
18	Situs belanja online Tokopedia.com adalah situs yang jujur				
19	Situs belanja online Tokopedia.com adalah situs yang adil				
20	Situs belanja online Tokopedia.com mampu menyediakan produk yang lengkap				
21	Situs belanja online Tokopedia.com mudah digunakan				
22	Situs belanja online Tokopedia.com mampu memberikan jaminan keamanan transaksi				
23	Situs Tokopedia.com mampu menjaga kerahasiaan informasi pribadi				
24	Situs Tokopedia.com mampu memberikan jaminan keamanan pengiriman barang				
25	Situs Tokopdia.com selalu memberikan penghargaan bagi pengguna situs				
26	Situs Tokopedia.com mampu menyediakan berbagai bentuk transaksi yang konsumen inginkan				
27	Situs Tokopedia.com mampu menerima masukan yang saya berikan				
28	Situs belanja online Tokopedia.com adalah situs yang mampu mengelola proses tansaksi				
29	Situs belanja online Elevenia.co.id adalah situs yang peduli dengan konsumen				
30	Situs belanja online Elevenia.co.id mampu mengirim barang secara cepat dan tepat				
31	Situs belanja online Elevenia.co.id memberikan respon yang baik pada konsumen				
32	Situs belanja online Elevenia.co.id adalah situs yang jujur				
33	Situs belanja online Elevenia.co.id adalah situs yang adil				
34	Situs belanja online Elevenia.co.id mampu menyediakan produk yang lengkap				

35	Situs belanja online Elevenia.co.id mudah digunakan				
36	Situs belanja online Elevenia.co.id mampu memberikan jaminan keamanan transaksi				
37	Situs Elevenia.co.id mampu menjaga kerahasiaan informasi pribadi				
38	Situs Elevenia.co.id mampu memberikan jaminan keamanan pengiriman barang				
39	Situs Elevenia.co.id selalu memberikan penghargaan bagi pengguna situs				
40	Situs Elevenia.co.id mampu menyediakan berbagai bentuk transaksi yang konsumen inginkan				
41	Situs Elevenia.co.id mampu menerima masukan yang saya berikan				
42	Situs belanja online Elevenia.co.id adalah situs yang mampu mengelola proses transaksi				