

**PENGARUH *TOTAL SERVICE QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PO. MAJU LANCAR
DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF TOTAL SERVICE QUALITY MANAGEMENT
TO THE CUSTOMER SATISFACTION OF PO. MAJU LANCAR
IN YOGYAKARTA***

SKRIPSI



Oleh

ANANG RIYOHI MARANTO

20120410181

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016