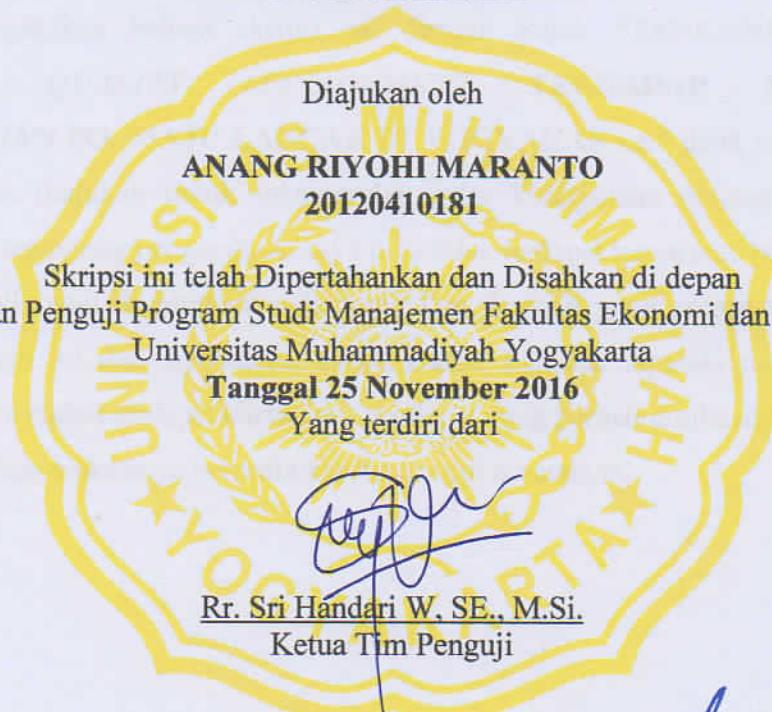


**SKRIPSI**

**PENGARUH TOTAL SERVICE QUALITY MANAGEMENT TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PO. MAJU LANCAR  
DI YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF TOTAL SERVICE QUALITY MANAGEMENT TO  
THE CUSTOMERS SATISFACTION OF PO. MAJU LANCAR  
IN YOGYAKARTA**



Munjati Munawaroh, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

