

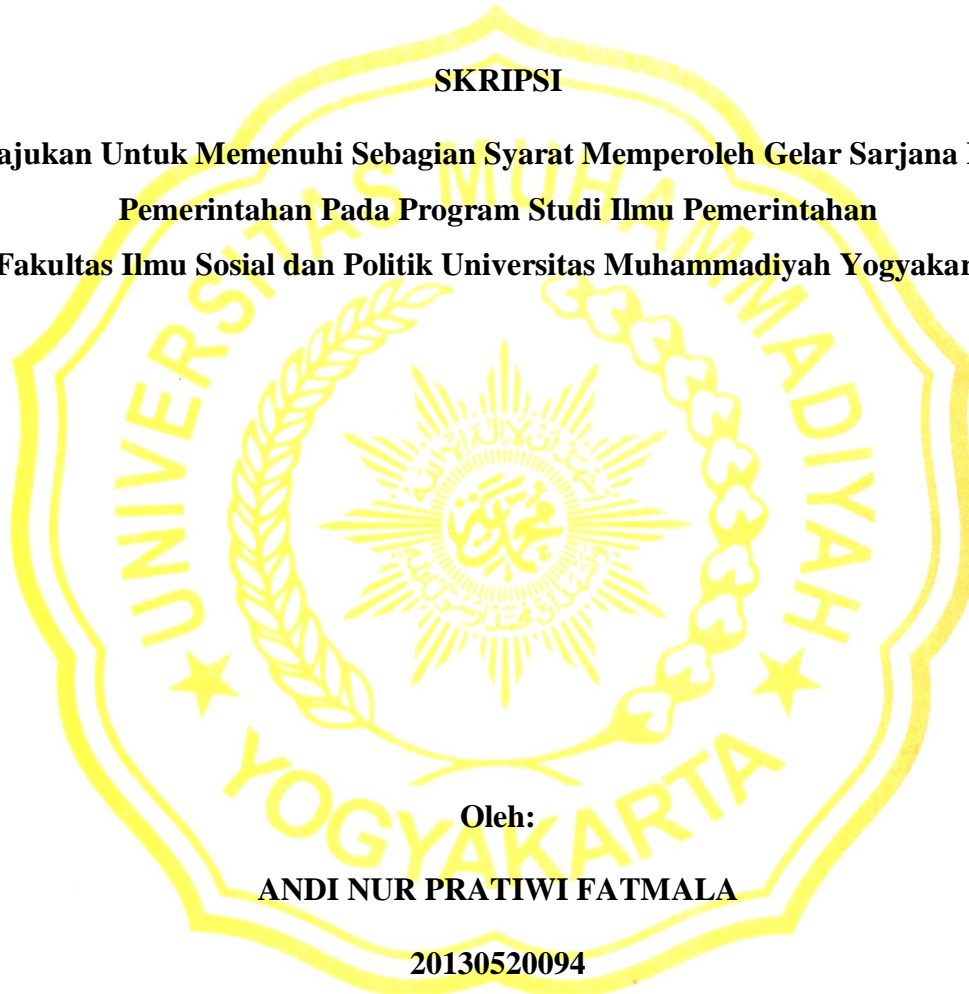
**EVALUASI KINERJA PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DALAM PEMBERDAYAAN LANSIA**

2016

(STUDI KASUS PUSAT PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA MAPPAKASUNGGU KOTA PAREPARE)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

ANDI NUR PRATIWI FATMALA

20130520094

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

Dengan Judul:

EVALUASI KINERJA PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DALAM PEMBERDAYAAN LANSIA

2016

(STUDI KASUS PUSAT PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA MAPPAKASUNGGU KOTA PAREPARE)

Oleh :

ANDI NUR PRATIWI FATMALA

20130520094

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:


Hari / Tanggal : Sabtu, 10 Desember 2016

Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pemerintahan

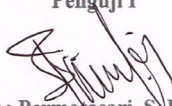
Waktu : 11.00 – 12.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

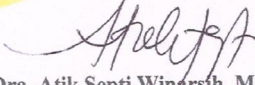
Ketua Tim Penguji


Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

Penguji I



Ane Permatasari, S.IP., M.A.

Penguji II


Dra. Atik Septi Winarsih, M. Si.

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan


Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan bahkan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat publikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan

Andi Nur Pratiwi Fatmala

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat . (qs.al-mujadalah: 11)

Jadilah diri sendiri dan yakin usaha sampai

Jika niat kita memang untuk membahagiakan orang tua , InshaALLAH Allah beri petunjuk (mamah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas semua karunia, nikmat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Aku persembahkan SKRIPSI ini kepada :

- 1. Kepada Mamah (Dra. Andi ST. Haerani Nawir M.M) wanita hebat yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, menjadi motivator.**
- 2. Kepada Alm Ayah (Drs.Andi Abd Hamid) walaupun beliau sudah tidak ada, tetapi saya akan selalu mengingat nasihat beliau kapanpun.**
- 3. Untuk saudaraku Andi Siti Rahmah, Andi Agusti Ahmad Qurniawan, Andi Anugrah Aqsa, Andi Furqan, yang selalu memberikan doa dan semangat.**
- 4. Kepada Febryanto sebagai calon suami makasih yah kaka yang selalu mendoakan, dan memberikan semangat.**

5. Kepada nenek tercinta Andi Nurbaya dan Alm Hj. Andi Maemunah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
6. Kepada guru – guru TK pak agus, ibu ida makasih yah.
7. Kepada guru- guru SD ibu Norma , ibu Nurbaya, Alm bapak Basri , ibu Ica dan lain-lain yang tidak sempat penulis sebutkan.
8. Kepada guru-guru SMP ibu Ica ,bapak Amiluddin, ibu Eda , ibu Fatma, ibu Haniah dan lain – lain yang tidak sempat penulis sebutkan.
9. Kepada guru-guru SMA ibu Eta , ibu Nurul, ibu Rosaebah dan lain – lain yang tidak sempat penulis sebutkan.
10. Kepada semua dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terimakasih atas ilmu, cerita, pengalaman yang diberikan semoga penulis dapat memanfaatkannya dengan baik.
11. Kepada sahabat-sahabat Sukarno Hatta , Arham Halim , Rahman , Rizal, Haerul, Andika, Asmi ,Sakinah .
12. Kepada seluruh teman – teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2013 trimakasih karena dari kalian kita dapat berbagi ilmu, cerita, pengalaman, budaya.

13. Kepada seluruh teman - teman KKN Kelompok 67 angga, azis, isti, anita, bang guns, fella, dani, vita, bang fir, sul, udin, ajeng, novi, afri makasih banyak yah teman-teman yang selalu kompak, musyawarah kalian cepat nyusul aku yah ..aamiinn
14. Kepada Siti Munawaroh teman angkatan IP 2013 terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik yang selalu menemani suka maupun duka.
15. Kepada Frelia Resti teman angkatan jurusan HI (Ipirel) trimkasih sudah menjadi sahabat yang baik, yang selalu menemani suka maupun duka.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji syukur tak henti-hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat-Nya sehingga atas izin-Nya karya sederhana ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul "Evaluasi Kinerja Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan Dalam Pemberdayaan Lansia Mappakasunggu Tahun 2016 (Studi Kasus Pusat Pelayanan Sosial Lanjut Usia Mappakasunggu Kota Parepare)", dan disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Proses penulisan skripsi ini merupakan suatu pengalaman yang sangat berharga. Penulis banyak belajar bagaimana untuk terus berjuang dan mengumpulkan kembali motivasi yang sempat terurai menjadi satu kemauan untuk maju kembali.

Karya sederhana ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari banyak pihak yang selama ini begitu mendukung dan memberikan semangat baik secara moral maupun material. Oleh karena itu dengan segala hormat, kerendahan hati dan disertai perasaan yang tulus penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Ali Muhammad. S.IP., MA., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Awang Darumurti, S.IP, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, arahan dan telah banyak memberikan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ane Permatasari , S.IP., M.A. selaku dosen penguji skripsi yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Narasumber yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna untuk menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu pengajar di lingkungan jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas segala ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Almamater tercinta tempat berproses menimba ilmu selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Manusia yang hidup di dunia ini tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu penulis menyadari betul akan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam menyusun hasil penelitian ini. Maka dengan sangat rendah hati tulisan ini

disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif demi kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan, kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
HALAMAN MOTTO.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
SINOPSIS.....	XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....	01
A. Latar Belakang Masalah.....	01
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Teori.....	11
D. Kerangka Dasar Teori.....	13
1. Kinerja.....	13
2. Evaluasi Kinerja.....	17
3. Pemberdayaan Masyarakat.....	22
E. Definisi Konseptual.....	31

1. Kinerja	31
2. Evaluasi Kinerja	31
3. Pemberdayaan	31
F. Definisi Operasional.....	32
1. Kinerja	32
2. Pemberdayaan Masyarakat.....	32
G. Metode Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Data dan Sumber Data.	33
3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
4. Teknik Analisa	40
 BAB II DESKRIPSI WILAYAH.....	 43
A. Deskripsi Dinas Sosial Provinsi Sulsel	43
1. Deskripsi Dinas Sosial Provinsi Sulses	43
2. Visi , Misi , Tujuan , Sasaran, Indikator Kinerja	44
3. Struktur Organisasi	48
4. Tugas Pokok dan Rincian Tugas Seksi Rehabilitasi Penyandang Cacat dan Pelayanan Lanjut Usia.....	49
 B. UPTD Mappakasunggu Parepare	 52
1. Pengertian PPSLU	52
2. Sejarah	52
3. Visi dan Misi UPTD Mappakasunggu Pare.....	54
4. Maksud dan Tujuan	55
5. Sasaran.....	56

6. Tugas Pokok dan Fungsi	57
7. Persyaratan Klien	57
8. Sarana dan Prasarana	61
9. Data Monografi.....	61
BAB III PEMBAHASAN	66
1. Pelayanan Fisik (Pengasramaan, Permakanan dan Pakaian	66
a. Kinerja.....	66
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	72
2. Pelayanan Kesehatan Pemeriksaan Rutin Dari Petugas Puskemas dan Pemberian Obat Ringan.....	76
a. Kinerja.....	76
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	79
3. Pelayanan Sosial (Bimbingan Individu dan Kelompok	81
a. Kinerja.....	81
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	83
4. Pelayanan Keagamaan (Bimbingan Rohani , Tuntutan Ibadah	84
a. Kinerja.....	84
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	87
5. Pelayanan Pendampingan (Mendampingi Kegiatan Sehari-hari Baik Di Dalam maupun Di Luar Panti	88

a. Kinerja.....	88
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	92
6. Pelayanan Psikologis (Konsultasi dan Terapi Kelompok)	
.....	96
a. Kinerja.....	96
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	98
7. Merawat, Menjaga Kebersihan Wisma dan Ruang Isolasi	
.....	102
a. Kinerja.....	102
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	104
8. Pelayanan Keterampilan (Kegiatan Penyaluran Bakat , Hobi atau Pengisian Waktu Luang)	105
a. Kinerja.....	105
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	111
9. Pelayanan Rekreasi (Darmawisata)	112
a. Kinerja.....	112
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	114
10. Pelayanan Pemakaman (Kepengurusan Jenazah).....	114
a. Kinerja.....	114
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	118

11. Pelayanan Terminasi (Kembali Kepada Keluarga).....	119
a. Kinerja	122
b. Hasil yang dicapai dalam memberdayakan lansia	122
BAB IV PENUTUP	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Lanjut Usia di Sulawesi Selatan Ekonomi Rumah Tangga 2015	3
Tabel 1.2 Daftar Nama- Nama Santunan Di PPSLU Mappakasunggu 2016	6
Tabel 1.3 Daftar Nama Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Selatan yang Diwawancarai.....	34
Tabel 1.4 Daftar Nama Pegawai Unit Pelaksana Teknis Daerah Parepare yang diwawancarai	34
Tabel 1.5 Daftar Nama Lansia Pusat Pelayanan Sosial Mappakasunggu yang Diwawancarai.....	35
Tabel 2.1 Fasilitas Sarana.....	59
Tabel 2. 2 Fasilitas Prasarana	60
Tabel 2.3 Jumlah Klien PPSLU Mappakasunggu parepare	61
Tabel 2.4 Daerah Asal Klien Mappakasunggu Parapare.....	62
Tabel 2.5 Susunan Pegawai UPTD PPSLU Mappakasunggu Parepare 2016	63
Tabel 2.6 Jumlah PNS Berdasarkan Golongan	64
Tabel 2.7 Jumlah Pegawai Tidak Tetap.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Selatan.....	47
--	----

SINOPSIS

Dengan adanya Undang - Undang No 13 tahun 1998 tentang kesejahteraan lanjut usia dan Peraturan Pemerintah No 43 Tahun 2004 tentang upaya peningkatan kesejahteraan sosial lanjut usia, maka akan mendukung upaya mengidentifikasi para lanjut usia maksudnya adalah ketika fungsi dan wewenang masyarakat ataupun keluarga tidak berfungsi lagi sebagaimana mestinya maka Pusat Pelayanan Sosial Lanjut Usia adalah pilihan terakhir untuk menyantuni para lanjut usia atau orang tuanya. Pusat Pelayanan Sosial Lanjut Usia Mappakasunggu di Kota Parepare Sulawesi Selatan, yang dimana Pusat Pelayanan Lanjut Usia ini bukan dibawah koordinasi Kementerian Sosial melainkan dibawah koordinasi Gubernur dan Pemerintah Sulawesi Selatan dan salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah dapat memberdayakan lansia.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dan penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mendalami fenomena yang ada secara rinci, sistematis dan fakta. Dengan penelitian ini tergali informasi mendalam mengevaluasi kinerja pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan dalam memberdayakan lansia dalam penelitian ini dapat menekankan pentingnya kedekatan dengan orang-orang dan situasi penelitian agar peneliti memperoleh pemahaman jelas tentang realitas dan kondisi kehidupan nyata yang ada di Pusat Pelayanan Sosial Lanjut Usia Mappakasunggu di Parepare.

Dari hasil penelitian Evaluasi Kinerja Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan Dalam Pemberdayaan Lansia Mappakasunggu di Kota Parepare, antara pihak Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Selatan dan Unit Pelaksana Teknis Daerah Mappakasunggu dalam memberdayakan lansia masih belum terlaksana secara penuh, karena masih ada pelayanan pemberdayaan 4 pelayanan yang telah tercapai, 4 pelayanan belum optimal tercapai, dan 3 pelayanan tidak tidak tercapai sama sekali. Suatu mutu pekerjaan tidak hanya dapat dilihat dari segi telah memberikan lansia fasilitas seperti tempat tinggal, pakaian, makanan, minuman namun yang harus diperhatikan adalah cara memperlakukan lansia sangat berpengaruh terhadap mutu atau kualitas pekerjaan karena keadaan, kemampuan, kondisi fisik, kondisi kesehatan lansia yang berada di PPSLU Mappakasunggu Parepare berbeda - beda, tidak semuanya bisa ``diperlakukan secara sama`` Kesimpulan dari penelitian ini adalah pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan dalam memberikan pemberdayaan kepada lansia belum optimal.

Kata kunci : Evaluasi Kinerja, Pemberdayaan Lansia, Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan.