

Lampiran 1
Kuesioner Penelitian

Kuesioner Persepsi Kualitas Produk dan Harga Terhadap Minat Membeli
Ulang Sepeda Motor Bebek Merek Yamaha di Kecamatan Gamping
Yogyakarta

Kepada Yth.

Bapak/ ibu responden

Saya adalah mahasiswa dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang sedang melakukan penelitian mengenai **“Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Minat Membeli Ulang Sepeda Motor Bebek Merek Yamaha di Kecamatan Gamping Yogyakarta”**. Mohon kepada bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner ini yang akan saya gunakan sebagai data penelitian. Sebelumnya saya ucapkan terimakasih.

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih !

I. Profil Responden

- | | | |
|--------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1. Jenis Kelamin : | a. Pria | b. Wanita |
| 2. Usia : | | |
| | a. < 20 tahun | c. 26 – 30 tahun |
| | b. 21 – 25 tahun | d. > 30 thn |
| 3. Pendidikan : | | |
| | a. SMP | c. Akademi / D3 |
| | b. SMA | d. Universitas (S1 dan S2) |
| 4. Pekerjaan : | | |
| | a. Pegawai negeri | c. Wiraswasta |
| | b. Karyawan swasta | d. lainnya |
| 5. Pengeluaran : | | |
| | a. < Rp 1 juta/bln | d. > Rp. 4,5 juta/bln |
| | b. Rp1,5 – 2,5 juta/bln | |
| | c. Rp 3 – 4,5 juta/bln | |

II. Isilah kuesioner ini sesuai dengan penilaian anda, dengan memberi tanda silang (X)

pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan Jawaban :

Sangat Setuju : SS
 Setuju : S
 Netral : N
 Tidak Setuju : TS
 Sangat Tidak Setuju : STS

A. Variabel Kualitas Produk (X1)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya puas dengan kinerja/ <i>performance</i> sepeda motor bebek merek Yamaha.					
2.	Fitur sepeda motor bebek merek Yamaha kurang bervariasi.					
3.	Sepeda motor bebek merk Yamaha mempunyai kehandalan mesin /mudah dimodifikasi sesuai dengan keinginan.					
4.	Spesifikasi sepeda motor bebek merek Yamaha sesuai iklan yang ditawarkan.					
5.	Sepeda motor merek Yamaha memiliki daya tahan yang bagus/tidak cepat rusak.					
6.	Sepeda motor bebek merek Yamaha sulit diperbaiki, membutuhkan waktu yang lama dan tenaga ahli khusus untuk merawatnya.					
7.	Model dan warna sepeda motor bebek merek Yamaha sangat estetik dan <i>up to date</i> .					
8.	Kualitas sepeda motor bebek merek Yamaha sesuai dengan yang saya persepsikan					

B. Variabel Persepsi Harga (X2)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sepeda motor bebek merek Yamaha mempunyai harga yang wajar.					
2.	Untuk mendapatkan sepeda motor bebek merek Yamaha saya harus sedikit berkorban.					
3.	Jumlah sparepart sepeda motor merek Yamaha mudah saya dapatkan.					

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
4.	Dealer resmi Yamaha menyediakan member/langganan yang nantinya akan memberikan harga khusus baik dalam pembelian kas ataupun kredit.					

C. Variabel Minat Membeli Ulang (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Selama ini saya dan keluarga saya selalu memilih sepeda motor bebek merek Yamaha sebagai merek pilihan.					
2.	Saya akan selalu membeli sepeda motor merek Yamaha					
3.	Saya sering merekomendasikan sepeda merek Yamaha kepada keluarga dan rekan kerja saya.					
4.	Harga sepeda motor bebek merek Yamaha sesuai dengan kualitasnya.					

Lampiran 2
Hasil Kuesioner

No. Resp	Variabel Persepsi Kualitas Produk									Variabel Harga					Minat Membeli Ulang				
	1	2	3	4	5	6	7	8	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata
1	4	4	4	4	3	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4.00	3	3	3	4	3.25
2	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	3	4	3	4	3.50	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	3	3	3	4	3.25	3	3	5	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4.38	4	3	3	4	3.50	4	3	4	4	3.75
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	4	3	4	4	3.75	5	5	4	5	4.75
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	3.75
9	4	4	5	4	4	5	5	5	4.50	3	3	3	4	3.25	3	5	3	4	3.75
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	3	3	5	5	4.00	3	5	5	5	4.5
13	4	4	5	4	4	5	5	5	4.50	4	3	4	4	3.75	3	5	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	4	5	4	4.50	4	5	5	4	4.5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	3	3	5	5	4.00	3	5	5	5	4.5
17	4	4	3	4	4	3	3	4	3.63	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	3.75
18	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	3.75
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	4	4	4	4	4.00	4	5	4	4	4.25
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	5	5	4.50	4	5	5	5	4.75
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	3	3	5	5	4.00	3	5	5	5	4.5
22	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	4	3	4	4	3.75	3	3	4	4	3.5
23	5	4	4	5	4	4	4	3	4.13	5	4	3	5	4.25	4	4	3	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	4	5	4.75	5	5	4	5	4.75
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
27	4	3	4	4	3	4	4	3	3.63	4	4	4	5	4.25	4	3	4	5	4
28	3	3	2	3	3	2	3	2	2.63	3	4	4	5	4.00	4	3	4	5	4
29	3	3	4	3	3	4	5	5	3.75	4	5	5	4	4.50	5	3	5	4	4.25
30	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	4	4	3	4.00	4	5	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	4	4	5	4.25	4	4	4	5	4.25
33	3	5	4	3	5	4	5	5	4.25	3	4	4	5	4.00	4	5	4	5	4.5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	3.75
36	4	5	5	4	5	5	5	4	4.63	5	4	4	4	4.25	4	5	4	4	4.25
37	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	5	5	5	4	4.75	5	3	5	4	4.25
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	5	4	4.75	5	5	5	4	4.75

No. Resp	Variabel Persepsi Kualitas Produk									Variabel Harga					Minat Membeli Ulang				
	1	2	3	4	5	6	7	8	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	4	4	3	3.75	4	5	4	3	4
41	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	5	4	5	3	4.25	4	3	5	3	3.75
42	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	5	4	5	3	4.25	4	3	5	3	3.75
43	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	4	5	4.75	5	5	4	5	4.75
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	3.75
46	4	4	5	4	4	5	5	5	4.50	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
47	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	4	4	3	4	3.75	4	5	3	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	4	4	3	3	3.50	4	3	3	3	3.25
51	4	4	5	4	4	5	5	5	4.50	4	4	5	4	4.25	4	4	5	4	4.25
52	5	5	5	5	5	5	5	4	4.88	4	4	5	4	4.25	4	5	5	4	4.5
53	4	3	3	3	3	4	4	3	3.38	5	5	5	3	4.50	5	4	5	3	4.25
54	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	4	4	3	4	3.75	4	3	3	4	3.5
55	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	4	5	4.25	4	4	4	5	4.25
56	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	5	5	4	3	4.25	5	4	4	3	4
57	4	3	3	3	3	4	4	3	3.38	5	5	4	3	4.25	5	4	4	3	4
58	5	2	4	3	4	4	4	4	3.75	5	5	5	4	4.75	5	4	5	4	4.5
59	4	3	3	3	3	4	4	3	3.38	4	4	3	3	3.50	4	3	3	3	3.25
60	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
61	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	3	4	3.75	4	5	3	4	4
62	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	5	5	4	3	4.25	5	5	4	3	4.25
63	3	3	4	3	4	3	5	4	3.63	5	5	5	4	4.75	5	5	5	4	4.75
64	4	3	3	5	3	3	4	5	3.75	4	4	3	5	4.00	4	4	3	5	4
65	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	5	5	4.50	4	4	5	5	4.5
66	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	4	4	5	3	4.00	4	4	5	3	4
67	3	3	3	4	3	3	4	4	3.38	5	5	5	4	4.75	5	5	5	4	4.75
68	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	4	4	3	4	3.75	4	4	3	4	3.75
69	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	4	5	4.25	4	4	4	5	4.25
70	3	4	3	4	4	4	4	3	3.63	5	5	4	3	4.25	5	5	4	3	4.25
71	3	4	3	5	3	5	5	4	4.00	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
72	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5
73	3	4	3	4	4	4	4	3	3.63	4	4	3	3	3.50	4	4	3	3	3.5
74	3	3	4	2	3	2	4	3	3.00	4	4	3	3	3.50	4	3	3	3	3.25
75	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
76	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	5	5	4	5	4.75	5	5	4	5	4.75
77	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
78	3	4	3	5	5	5	5	4	4.25	4	5	4	4	4.25	5	5	4	4	4.5
79	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	5	4	4	4.50	5	5	4	4	4.5
80	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	5	3	4	3	3.75	3	5	4	3	3.75

No. Resp	Variabel Persepsi Kualitas Produk									Variabel Harga					Minat Membeli Ulang				
	1	2	3	4	5	6	7	8	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata	1	2	3	4	rata-rata
81	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
82	4	4	4	4	4	4	4	5	4.13	5	3	3	3	3.50	3	5	3	3	3.5
83	4	4	4	3	4	3	4	4	3.75	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	3.75
84	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	4	4	4	4.25	4	5	4	4	4.25
85	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	5	4	4	4	4.25	4	5	4	4	4.25
86	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4
87	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	3	3	3.50	4	5	3	3	3.75
88	4	4	4	4	4	4	4	3	3.88	5	5	4	3	4.25	5	4	4	3	4
89	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	5	5	3	4.50	5	5	5	3	4.5
90	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	3	4	3.75	4	5	3	4	4
91	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	4	4	5	3	4.00	4	4	5	3	4
92	5	5	4	5	4	4	4	5	4.50	4	4	5	5	4.50	4	5	5	5	4.75
93	4	4	4	4	4	4	4	5	4.13	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4.75
94	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	3	5	4.00	4	5	3	5	4.25
95	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	3.75	4	3	4	3	3.5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	4	4	4.50	5	4	4	4	4.25
97	4	4	4	4	4	5	5	4	4.25	5	5	4	4	4.50	5	4	4	4	4.25
98	4	4	4	5	5	5	5	4	4.50	5	5	5	4	4.75	5	5	5	4	4.75
99	3	3	3	5	5	5	5	5	4.25	4	4	3	4	3.75	4	4	3	4	3.75
100	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5