BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh perspektif konsumen, bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran terhadap kinerja pemerintah daerah Kabupaten Bandung Barat. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dengan mengambil sampel sebanyak 88 responden dari pemerintah daerah Kabupaten Bandung Barat, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perspektif konsumen berkorelasi dengan perspektif bisnis internal.
2. Perspektif konsumen berkorelasi dengan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.
3. Perspektif bisnis internal berkorelasi dengan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan peneliti untuk penelitian-penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan variabel finansial
2. Sampel hendaknya diperbesar dengan memperluas cakupan wilayah penelitian.
3. Menambah metode pengambilan sampel tidak hanya menggunakan kuisioner tetapi menggunakan teknik wawancara

C. Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 88 responden dari pemda Kabupaten Bandung Barat sehingga tingkat generalisasinya masih rendah.
2. Responden umumnya dari kalangan S1 saja