

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD TRIKORA SALAKAN
KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN**

TESIS



**SRI LESTARI
20141030114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD TRIKORA SALAKAN
KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN

TESIS

Diajukan Oleh

SRI LESTARI
20141030114

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E, M.M

Tanggal.....

Pembimbing II,

Qurratul Aini, SKG, M.Kes

Tanggal.....

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TRIKORA SALAKAN
KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN**

Diajukan Oleh
SRI LESTARI
20141030114

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 30 Agustus 2016

Yang terdiri dari

Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M
Anggota Tim Penguji

Qurratul Aini, SKG., M.Kes
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan:

Materai Rp.6.000,-

SRILESTARI

20141030114

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Trikora Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan “ tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program PascaSarjana UMY.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Bambang Cipto, M.A selaku Rektor UMY.
2. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Direktur Pascasarjana.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E, M.M., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
5. Ibu Qurratul Aini, SKG, M.Kes., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Direktur dan segenap karyawan RSUD Trikora Salakan Kab.Bangkep yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR Angkatan 10C atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2016

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah : 5)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Q.S Al-Mujadalah : 11)

PERSEMBAHAN

Tesis ini kusembahkan kepada :

- Papa dan Mamaku juga Bapak dan Ibu mertuaku atas segala do'a restunya
 - Suamiku tercinta, atas segala cinta dan kasih sayangnya
- Anakku tersayang (Mas Ibam) yang telah berjuang dan memberikan semangat
 - Sahabat-sahabatku yang telah memberikanku semangat
 - Kakak dan adikku atas segala do'a dan dukungannya
 - Almamaterku

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Landasan Teori.....	42
D. Kerangka Konsep	47
E. Hipotesis.....	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	51
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	51
D. Variabel Penelitian.....	52
E. Definisi Operasional.....	52
F. Instrumen Penelitian	57
G. Uji Validitas dan Reabilitas	58

H. Analisis Data	60
I. Tahapan Penelitian.....	64
J. Etika penelitian.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	66
B. Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	103
B. Saran	103
C. Keterbatasan Penelitian	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep	47
Gambar 4.1	Struktur Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat.....	87
Gambar 4.2	Sub-struktur 1	87
Gambar 4.3	Sub-struktur 1 Beserta Koefisien Jalur	90
Gambar 4.4	Sub-struktur 2	91
Gambar 4.5	Sub-struktur 2 Beserta Koefisien Jalur	95
Gambar 4.6	Struktur Pengaruh Variabel X1,X2 dan Y Beserta Koefisien Jalur	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Definisi Operasional	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Status Pegawai	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan	70
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja	71
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasar Ruang Rawat Inap	72
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Perawat	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Dimensi Gaya Kepemimpinan	79
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Gaya Kepemimpinan ..	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Dimensi Motivasi Kerja	82
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Motivasi Kerja	83
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Dimensi Kinerja Perawat	84
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kinerja Perawat	85
Tabel 4.16	Nilai R Square Gaya Kepemimpinan	88
Tabel 4.17	Nilai Koefisien Gaya Kepemimpinan dan Motivasi....	89
Tabel 4.18	Nilai R Square Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat	91
Tabel 4.19	Nilai Koefisien Jalur Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Perawat	92
Tabel 4.20	Ringkasan Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2	Data Kuesioner	116
Lampiran 3	Hasil Analisis Jalur	121
Lampiran 4	Data Validitas Dan Reliabilitas	124
Lampiran 5	Hasil Validitas Dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	126
Lampiran 6	Hasil Validitas Dan Reliabilitas Motivasi Kerja	128
Lampiran 7	Hasil Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Perawat	131
Lampiran 8	<i>Curriculum Vitae</i>	134
Lampiran 9	Dokumen Perijinan	135

**TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD TRIKORA SALAKAN
KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE OF HEAD OFFICE
ON WORKING MOTIVATION AND NURSES PERFORMANCE
IN RSUD TRIKORA SALAKAN HOSPITAL
BANGGAI KEPULAUAN REGENCY***

Sri Lestari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan tidak terlepas dari peran pimpinan dalam memberikan suport maupun pengawasan terhadap karyawan guna meningkatkan kinerja, yang mana dengan kinerja karyawan dapat menentukan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya kepada pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan kepala ruang terhadap motivasi kerja dan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Trikora Salakan kabupaten Banggai Kepulauan.

Metode: Metode yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi adalah semua perawat rawat inap yang berada di UGD, ruang perawatan anak, ruang perawatan dewasa, dan ruang ICU. Jumlah sampel 41 perawat. Analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil: Gaya kepemimpinan kepala ruang memiliki pengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja perawat dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Kesimpulan: gaya kepemimpinan kepala ruang berpengaruh terhadap motivasi kerja dan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Trikora Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja perawat

ABSTRACT

Background: *This condition is regardless from the role of leader in providing support and supervision for employees in order to increase the employees' performance, in which it can determine the quality of health care to the community, especially to the patients. The purpose of this research is to know the effect of leadership style of head office on working motivation and nurses performance in hospitalization room at RSUD Trikora Salakan hospital Banggai Kepulauan regency.*

Method: *The study used survey method with quantitative research approach. The population of this research was all nurses of hospitalization rooms including the emergency room, child-care room, adult-care room, and ICU. The amount of samples were 41 nurses. To analyze the data, the researcher used path analysis.*

Result: *The leadership style of head office had an influence directly and indirectly to the employees' performance with work motivation as an intervening variable.*

Conclusion: *The leadership style of head office affected the nurses motivation and performance in hospitalization room of Trikora Salakan hospital at Banggai Kepulauan regency.*

The Keywords: *The leadership style, work motivation, nurses perform*