

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENGUSAHA
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)

**THE FACTORS THAT ARE INFLUENTIAL TO SMALL AND MICRO
BUSINESSMEN TRADERS WHO REGISTER THEMSELVES INTO
PERSONAL TAX PAYER**

(*Empirical Study in Beringharjo Market Yogyakarta City*)

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ARINA MAHYA
20090420105

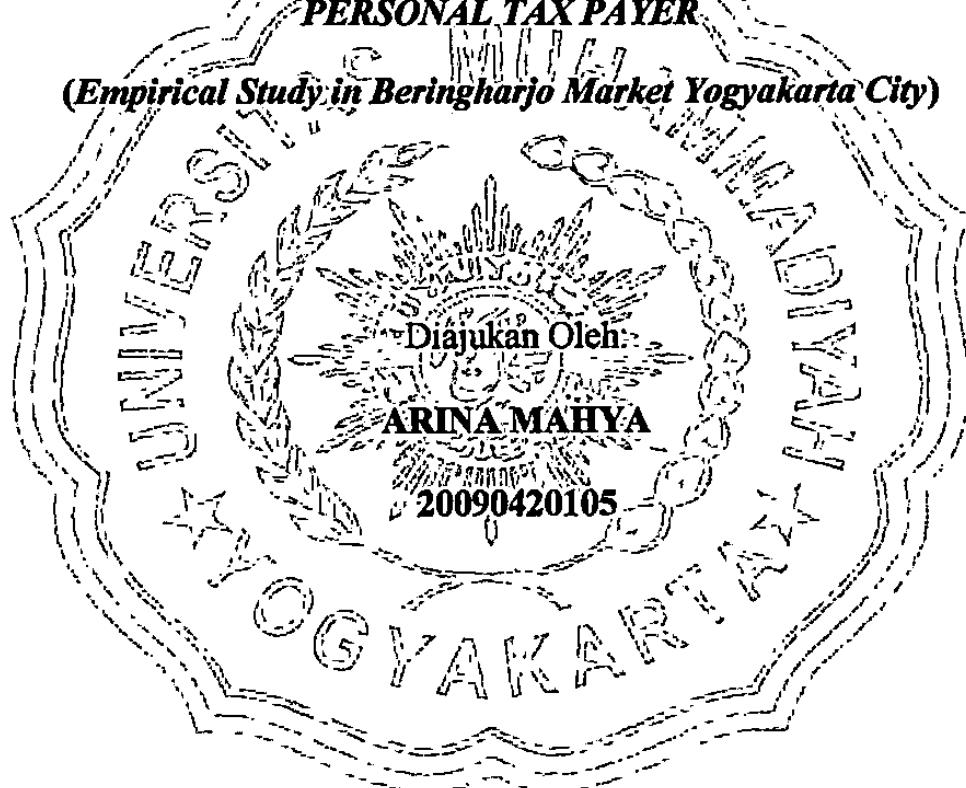
SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENGUSAHA
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)

**THE FACTORS THAT ARE INFLUENTIAL TO SMALL AND MICRO
BUSINESSMEN TRADERS WHO REGISTER THEMSELVES INTO
PERSONAL TAX PAYER**

(Empirical Study in Beringharjo Market Yogyakarta City)



Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing

SKRIPSI
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENGUSAHA
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**
(Studi Empiris di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)

***THE FACTORS THAT ARE INFLUENTIAL TO SMALL AND MICRO
BUSINESSMEN TRADERS WHO REGISTER THEMSELVES INTO
PERSONAL TAX PAYER***

(Empirical Study in Beringharjo Market Yogyakarta City)

Diajukan Oleh

ARINA MAHYA

20090420105

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Maret 2013

Yang terdiri dari

Dr. Survo Pratomo, SE., M.Si., Akt.
Ketua Tim Pengaji.

Andan Yunianto, SE., M.Sc., Akt.

Anggota Tim Pengaji

Eriyani Suryandari, SE., M.Si.

Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nono Prawoto, SE., M.Si.

NIK : 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arina Mahya

Nomor Mahasiswa : 20090420105

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENGUSAHA KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau

dan/atau telah diterbitkan oleh pihak ketiga tanpa izin penulisnya

MOTTO

"Kesuksesan adalah hasil usaha kerja keras, ketekunan, kesabaran, keberanikan, dalam tindak dan berfikir. Akhirnya menyerahkan segala sesuatu Kepada Yang Maha Kuasa"

(RA Kartini)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai kerjakanlah dengan sunguh yang lain. Hanya kepadamu lah kami berharap"

(Qs. Al Insyirah 6)

"Jika engkau menginginkan kebahagiaan dunia, kuasailah ilmu dan jika engkau menginginkan kebahagiaan akhirat, maka kuasailah ilmu dan bila

~~.....~~kuasailah ilmu dan bila kuasailah ilmu"

Halaman Persembahan

Skripsi ini Kupersembahkan Untuk:

- ❖ *Piyah dan Ibuku Tercinta*
- ❖ *Kakakku Tersayang*
- ❖ *Suamiku*
- ❖ *Semua Teman-temanku*
- ❖ *Diriku*
- ❖ *Kampus dan Almamaterku*

Thanks to :

- Allah SWT, sujud syukurku atas NikmatMu yang tak berkesudahan untukku. Telah memberikan segala pertunjuk dan inspirasi selama ini.
 - Ayah ku.. Alm. Achmad Sofwani, akhirnya aku bisa mewujudkan keinginanmu yah...
 - Ibu ku.. Sholimah, terima kasih atas kesabaran mu, doa-doa mu kasih sayang mu...
 - Suamiku..Dhanang Budi Hermanto.. terima kasih telah mengantarkan aku meraih cita-cita, terima kasih supportnya atas bangkitku di setiap jatuhku..
 - Kakakku... Mas Pandit dan Mba Ulfa akhirnya ade' mu ini lulus...terima kasih setiap masukan nya yah mas, mbak... doakan aku menjadi orang yang sukses...
 - Teman seperjuanganku Damar Prastiwi, akhirnya kita bisa ujian dan wisuda bareng ya...
 - Feby, Elen, dan Budi, semanagat ya ngerjain skripsi nya, semoga kita bisa wisuda bareng...
 - Teman-teman Akuntansi C... tetep kompak yaa !!
 - Semuanyah Akuntansi 2009..... saatnya nanti kita bertemu lagi di waktu yang tepat .. sukses ya guys !!

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai kebutuhan atas NPWP, kemudahan dalam perpajakan, sanksi pajak, persepsi Wajib Pajak terhadap kualitas pelayanan fiskus, persepsi Wajib Pajak terhadap manfaat pajak, dan kesadaran membayar pajak terhadap keinginan Wajib Pajak untuk memiliki NPWP. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh pedagang kecil dan mikro yang ada pada Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta. Sampel berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan metode *simple random sampling*. Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS versi 16,00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan atas NPWP dan persepsi Wajib Pajak terhadap kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap keinginan Wajib Pajak untuk memiliki NPWP, sedangkan kemudahan dalam perpajakan; sanksi pajak; persepsi Wajib Pajak terhadap manfaat pajak dan kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap keinginan Wajib Pajak untuk memiliki NPWP.

Kata kunci: Kebutuhan atas NPWP, Kemudahan dalam Perpajakan, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak terhadap Kualitas Pelayanan Fiskus, Persepsi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENGUSAHA KECIL DAN MKRO MENDAFTAR MENJADI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini karena NPWP merupakan suatu syarat yang harus dimiliki Wajib Pajak, khususnya pedagang agar dapat membayar kewajiban pajakannya dengan tertib.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Nano Prawoto, SE., Msi, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Akt, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Andan Yunianto, SE., Msi., Akt, selaku Dosen Pembimbing Akademik terima kasih atas saran dan motivasi selama membimbing dalam perkuliahan.
5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudara ku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik-Nya. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Yogyakarta, 06 Maret 2013

ADINA MATHA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7

A. Landasan Teori	8
1. Teori Harapan	8
2. Teori Pemungutan Pajak.....	9
3. Pengertian NPWP	10
4. Pengusaha Mikro	11
5. Pengusaha Kecil.....	12
6. Keinginan Memiliki NPWP.....	13
7. Kebutuhan Memiliki NPWP.....	14
8. Kemudahan dalam Perpajakan.....	14
9. Sanksi Pajak.....	17
10. Persepsi	18
11. Kualitas Pelayanan Fiskus	19
12. Manfaat Pajak	20
13. Kesadaran Membayar Pajak	20
B. Penurunan Hipotesis	21
C. Model Penelitian.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian.....	29
B. Jenis Data.....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Skala Pengukuran	30
F. D. Sosio Demografis dan Variabel dan Penyelidikan.....	30

G. Uji Statistik Deskriptif	36
H. Uji Kualitas Data	36
I. Uji Asumsi Klasik.....	37
J. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
 BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Uji Statistik Deskriptif.....	49
C. Uji Kualitas Data	51
D. Uji Asumsi Klasik.....	54
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	58
F. Pembahasan	63
 BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	68

DAFTAR TABEL

4.1.Analisis Pengembalian Kuesioner	42
4.2.Responden berdasarkan Jenis Kelamin WP memiliki NPWP	43
4.3.Responden berdasarkan Jenis Kelamin WP tidak memiliki NPWP	43
4.4.Responden berdasarkan Usia WP memiliki NPWP	44
4.5. Responden berdasarkan Usia WP tidak memiliki NPWP	44
4.6. Responden berdasarkan Pendidikan WP memiliki NPWP.....	46
4.7. Responden berdasarkan Pendidikan WP tidak memiliki NPWP	46
4.8. Responden berdasarkan Pendapatan WP memiliki NPWP	47
4.9. Responden berdasarkan Pendapatan WP tidak memiliki NPWP	48
4.10.Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.11.Hasil Uji Validitas	52
4.12.Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.14.Hasil Analisis Regresi Berganda	58
4.15.Hasil Uji Nilai F.....	61
4.16.Uji Analisis Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	28
4.1 Hasil Uji Normalitas	55
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57