

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah dikemukakan hasil dari penelitian dan evaluasi data yang sudah dilakukan peneliti ini, akan menyimpulkan yang mengarah pada jawaban pertanyaan yang ada pada rumusan masalah.

#### **a. Bagaimana Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di UPT Puskesmas Kecamatan Girisubo Kabupaten Gunungkidul**

##### **1. Evaluasi SPM**

Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di UPT Puskesmas Girisubo yang semakin meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat, dapat dilihat dari hasil capaian indikator pelayanan yang makin tahun makin meningkat dan hampir sebagian besar melampaui angka yang telah ditetapkan hasil tersebut dapat dilihat dari tabel diatas. Pencapaian SPM Puskesmas Girisubo dapat diukur berdasarkan capaian target, indikator kinerja program atau hasil indikator program yang telah direncanakan, ditetapkan dan akan dicapai dalam periode tertentu. Indikator SPM merupakan serangkaian kegiatan dan sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian program strategis, sasaran, tujuan, misi, dan visi puskesmas. Metode untuk mengevaluasi SPM menggunakan Evaluasi Formatif, Evaluasi Proses, Evaluasi Susmatif, Evaluasi Dampak dan Evaluasi Hasil.

**b. Kendala – kendala yang dihadapi Puskesmas Girisubo terkait dengan Evaluasi Pelaksanaan Standar Minimal**

c. Sumber Daya Manusia

Evaluasi Sumber Daya Manusia (SDM) di UPT Puskesmas Girisubo perlu dilakukan karena sumber daya manusia merupakan faktor kunci keberhasilan program kesehatan masyarakat dalam pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Ketersediaan dokter dan para medis yang profesional dapat mengatasi kendala yang sering terjadi seperti tingkat capaian program yang belum maksimal seperti, cakupan kunjungan ibu hamil K4, cakupan pelayanan nifas, cakupan pemberian makanan pendamping ASI dan lain lain. Dan penambahan tenaga medis untuk melengkapi tenaga medis yang belum terpenuhi seperti asisten apoteker yang belum ada tenaga medis dan pengemudi mobil puskesmas keliling yang belum ada tenaga medisnya. Serta memberikan penyuluhan kepada masyarakat tentang kesehatan bagi masyarakat melalui unit – unit puskesmas pembantu dari setiap daerah agar program pelayanan masyarakat dapat terlaksana secara menyeluruh dan maksimal. Sehingga kendala – kendala dalam proses pelayanan kesehatan dapat diatasi melalui kerjasama dari unit – unit puskesmas pembantu.

**B. Rekomendasi**

Puskesmas adalah organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dan dapat diterima masyarakat dan terjangkau. Dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Sebagai Unit Pelaksana Tugas dari Dinas Kesehatan, UPT Puskesmas Girisubo perlu meningkatkan program kesehatan dalam Standar Pelayanan Kesehatan agar pelayanan kesehatan di Kecamatan Girisubo meningkat. Upaya tersebut dapat terlaksana dengan baik apabila antar bagian dalam struktur organisasi puskesmas mampu bekerja sama dengan baik dan seluruh anggota yang terlibat dalam penyelenggara kesehatan di UPT Puskesmas girisubo mampu bekerjasama dengan masyarakat dalam pencapaian program kesehatan, serta sarana dan prasarana penunjang dalam penyelenggaraan kesehatan perlu dilakukan penambahan seperti puseling dan alat – alat bantu medis serta tenaga medis yang berkopeten sangat diperlukan dalam proses pelaksanaan jaminan kesehatan di UPT Puskesmas girisubo maupun dilapangan.

