

**PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
KINERJA DPRD KOTA YOGYAKARTA PERIODE 2012-2015**

*The Utilization of Websites as a Media of Information and Communication for the Region  
of Yogyakarta's House of Representative Period 2012-2015*

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Stara 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**Manja Dwi Lestari**

**20120530029**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 10 November 2016

Tempat : Ruang Editing Ilmu Komunikasi

Dengan Nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua**

**Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si**

**Penguji I**

**Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA**

**Penguji II**

**Frizki Yulianti Nurisya, S.IP., M.Si**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 (S-1) Pada Tanggal 10 November 2016

**Mengetahui**

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

**Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc**

## HALAMAN PERNYATAAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dirujuk dan dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Peneliti,

Manja Dwi Lestari

## MOTTO

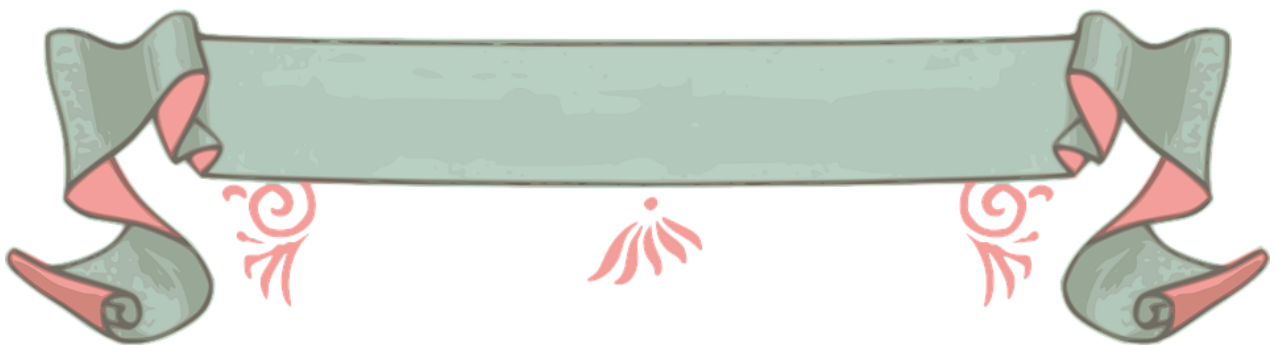
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS: Al-Insyirah:5-6)”

“barang siapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam”

–Bung Karno–

“Kemalasan hanya akan membuat kita terperangkap dalam kesusahan” –MDL–



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Alm. Papa Tercinta, Hl. Sugono Muljodiharjo

Mama, Eli Hl. Nassarudin

Rakak tersayang, Satrio Putra Irawan



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menyelamatkan kita dari jaman jahilia ke jaman modern saat ini.

Alhamdulillahirabbil alamin, skripsi dengan judul Pemanfaatan *Website* Sebagai Media Informasi dan Komunikasi Kinerja DPRD Kota Yogyakarta Periode 2012-2015 telah terselesaikan dengan baik berkat segala bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Adhianty Nurjana, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabaran selama penulisan skripsi ini berlangsung.
2. Mas Erwan Sudiwijaya S.sos., MBA selaku Dosen Penguji I dan Mbak Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi saya.
3. Bapak Taufiqurrahman, S.IP., MA., Ph. D dan Bapak Aly Aulia, Lc., M.Hum yang sudah menjadi penguji dalam ujian proposal saya dan banyak memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal imu pengetahuan selama di bangku perkuliahan dan juga seluruh staff Jurusan Ilmu Komunikasi, terkhusus kepada Pak

Jono yang dengan sabar menghadapi saya dengan pertanyaan yang berulang-ulang kali, terima kasih juga kepada Pak Muryadi.

5. Almarhum Papa, Hi. Suyono Muljodihardjo ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk papa, setiap mengingat pengorbanan dan semua jasa papa kepadaku, tanpa sadar selalu ku teteskan air mataku, semoga apa yang telah papa tinggalkan dan papa lakukan menjadi berkah bagi keluarga kita, semoga papa bisa melihat keberhasilanku dari kejauhan sana. Beristirahat dengan damai papa. I LOVE YOU.
6. Ibu saya, Eli Hi. Nasaruddin yang telah banyak mendoakan kesuksesan saya dan keempat saudara saya, koko, kakang, una dan titi
7. Kaka saya, Satrio Putra Irawan yang telah menjadi kakak yang penuh dengan tanggung jawab serta doa dan dukungan yang tak hentinya diberika kepada saya, terimah kasih atas pengorbananmu selama ini.
8. Papa ade yang sudah menjadi orang yang amanah dan tanggung jawab.
9. Nenek saya, yang sudah banyak berkorban dan mengurusiku dan saudar-saudaraku dari kecil hingga saat ini. Makasih nek.
10. Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Sub Bagian Humas dan Publikasi.
11. Bapak Hary selaku Kasubag Humas dan Publikasi yang telah meluangkan waktu dan keramahan selama proses penelitian ini dilakukan.
12. Bapak Pihanta selaku Kabag Perundang-Undangan dan Hubungan Masyarakat yang telah menyediakan waktu untuk diwawancara.
13. Kepada Mas Andi, Pak Anto dan Ibu Putri yang telah memberikan informasi tambahan kepada saya dan juga kepada ibu sulis dan pak moris yang selalu baik kepada saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya di dalam pembuatan Skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan kelemahan dari segi materi maupun dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan bagi pembelajaran dikemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 November 2016

Manja Dwi Lestari



## DAFTAR ISI

<b>I.</b>	<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>II.</b>	<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>III.</b>	<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>IV.</b>	<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>V.</b>	<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>VI.</b>	<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>VII.</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>VIII.</b>	<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>IX.</b>	<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>X.</b>	<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>XI.</b>	<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
	A. Lakang Belakang Masalah.....	1
	B. Rumusan Masalah.....	8
	C. Tujuan Penelitian.....	9
	D. Manfaat Penelitian.....	9
	E. Kajian Teori.....	10
	1. Humas Pemerintah.....	10
	1.1 Defenisi Humas Pemerintah.....	10
	1.2 Peran Humas Pemerintah.....	11
	1.3 Fungsi dan Tugas Humas Pemerintah.....	13
	2. E-Government.....	15
	2.1 Pengertian E-Government.....	15

2.2 Implementasi dan Tujuan E-Government.....	16
2.3 Pengertian Website.....	21
2.4 Fungsi Website.....	23
2.5 Jenis-Jenis Situs Website.....	24
3. Pelayanan Publik.....	27
3.1 Penegertian Pelayan Publik.....	27
3.2 Jenis-Jenis Pelayanan Publik pada E-Govovernment.....	29
F. Riset Terdahulu.....	30
G. Metode Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian.....	33
2. Objek Penelitian.....	34
3. Teknik Pengambilan Informan.....	34
4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
5. Teknik Analisa Data.....	36
6. Uji Validitas Data.....	38
7. Sistemaitka Penulisan.....	39
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. DPRD Kota Yogyakarta.....	41
A.1 Keanggotaan dan Alat Kelengkapan Dewan.....	41
A.2 Fungsi DPRD Kota Yogyakarta.....	42
A.3 Tugas dan Wewenang DPRD.....	42
A.3 Hak dan Kewajiban DPRD.....	43
B. Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta.....	45
C. Visi dan Misi.....	45
D. Struktur dan Organisasi.....	47

E. Sub Bagian Humas dan Publikasi.....	48
F. Tugas Sub Bagian Humas dan Publikasi.....	49
G. Gambaran Umum Website DPRD Kota Yogyakarta.....	53
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. SAJIAN DATA.....	55
1. Humas Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta.....	55
a. Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta.....	55
b. Peran Humas Dalam Mengelola Website.....	58
2. Website DPRD Kota Yogyakarta.....	61
a. Conten Website.....	64
b. Tujuan dan Sasaran Website.....	70
c. Website Sebagai Media Pelayanan Publik.....	71
d. Website Sebagai Media Informasi dan komunikasi.....	74
e. Tanggapan Masyarakat.....	75
f. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	77
B. ANALISIS DATA.....	78
1. Peran Humas di Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta.....	78
2. Pemanfaatan Website Sebagai Media Informasi dan Komunikasi Kinerja DPRD Kota Yogyakarta.....	85
3. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	101
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Content Website DPRD Kota Yogyakarta.....	5
-----------	---	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Official Website DPRD Kota Yogyakarta.....	3
Gambar 1.2 Model Hubungan E-Government.....	19
Gambar 2.1 Header Website DPRD Kota Yogyakarta.....	50
Gambar 2.2 Menu Navigasi.....	51
Gambar 2.3 Event Calendar.....	51
Gambar 2.4 Berita.....	51
Gambar 2.5 Pengumuman.....	52
Gambar 2.6 Varia Dewan.....	52
Gambar 2.7 Buku Tamu.....	53
Gambar 2.8 Link Terkait.....	53
Gambar 2.9 Jajak Pendapat.....	54
Gambar 2.10 Statistik Pengunjung.....	54
Gambar 3.1 Official Website.....	63
Gambar 3.2 Header Website DPRD Kota Yogyakarta.....	65
Gambar 3.3 Menu Navigasi.....	65
Gambar 3.4 Event Calendar.....	66
Gambar 3.5 Berita.....	66
Gambar 3.6 Pengumuman.....	67
Gambar 3.7 Varia Dewan.....	67
Gambar 3.8 Buku Tamu.....	68
Gambar 3.9 Link Terkait.....	69
Gambar 3.10 Jajak Pendapat.....	69
Gambar 3.11 Statistik Pengunjung.....	70

Gambar 3.12 Buku Tamu.....	72
Gambar 3.13 Berita.....	73
Gambar 3.14 Prolegda (Fungsi Legislasi).....	87
Gambar 3.15 Fungsi Anggaran.....	88
Gambar 3.16 Fungsi Pengawasan.....	90
Gambar. 3.17 Buku Tamu Untuk Media Komunikasi.....	92

## ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta**

**Faculty of Social and Political Sciences**

**Communication Science Study Program**

**Concentration of Public Relations**

**Manja Dwi Lestari (20120530029)**

**The Utilization of Websites as a Media of Information and Communication for the Region of Yogyakarta's House of Representative Period 2012-2015**

**Year of Undergraduate Thesis: 2016**

**References: 18 books + 3 undergraduate thesis + 2 journals + 6 internet sources + 6 official documents**

In this era of information disclosure, the government shall disseminate the information regarding all forms of policies and activities run by a public entity. In today's digital era, the digital form of information delivery makes that information is obtained more quickly, effectively and efficiently. It is used by the government to provide accessibility to the public with the formation of e-government or electronic-based government that has been widely practiced almost all agencies in Indonesia. It is without exception to the Secretariat of the Regional Legislative Council of the City of Yogyakarta that presents the website as a real manifestation of the application of e-government applications.

This study aims to determine the role of Public Relations of the Secretariat of the Regional Legislative Council of the City of Yogyakarta in managing the websites as a medium of information and communication for the working performance of the Regional Legislative Council of City of Yogyakarta for the period of 2012-2015. The research used descriptive qualitative methodology. The techniques of data collection is done by interviews and documentation. The steps used in the technical analysis of the data are the data reduction, data presentation, conclusion drawing and validity of the data.

The results of this study indicate that the use of the website run Public Relations of the Secretariat of the Regional Legislative Council of the City of Yogyakarta as a medium of information and communication for the working performance of the Regional Legislative Council of City of Yogyakarta in carrying out its legislative function, the budget functions and monitoring functions as well as two-way communication that is created in the website is still not running well.

**Keywords: Role of Public Relations, Government Public Relations, Utilization of Website, e-government, public service**

## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jurusan Ilmu Komunikasi / *Public Relations***

**Manja Dwi Lestari (20120530029)**

**Pemanfaatan *Website* Sebagai Media Informasi dan Komunikasi Kinerja DPRD Kota Yogyakarta Periode 2012-2015**

**Tahun Skripsi : 2016.**

**Daftar Pustaka : 18 Buku (Tahun1 1992-2012) + 3 Skripsi + 2 Jurnal + 6 Sumber Internet + 6 Dokumen Resmi.**

Era keterbukaan informasi pada saat ini pemerintah wajib menyebarluaskan informasi mengenai segala bentuk kebijakan dan kegiatan yang dijalankan oleh badan publik. Dalam era digital saat ini bentuk penyampaian informasi secara digital membuat informasi tersebut diperoleh lebih cepat, efektif dan efisien, hal tersebut dimanfaatkan pemerintah dalam memberi kemudahan kepada masyarakat dengan terciptanya *e-government* atau pemerintah berbasis elektronik yang sudah banyak dipraktekkan hampir semua instansi yang ada di Indonesia tak terkecuali Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta yang menghadirkan *website* sebagai wujud nyata dari penerapan aplikasi *e-government*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta dalam mengelola *website* DPRD Kota Yogyakarta sebagai media informasi dan komunikasi kinerja DPRD Kota Yogyakarta periode 2012-2015. Metodologi penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Untuk langkah-langkah yang digunakan dalam teknis analisa data adalah reduksi data, penyajian data, menarik kesimpulan dan validitas data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan *website* yang dijalankan Humas Sekretariat DPRD Kota Yogyakarta sebagai media informasi dan komunikasi kinerja DPRD Kota Yogyakarta dalam menjalankan fungsi legislasi, fungsi anggaran dan fungsi pengawasan serta adanya komunikasi dua arah yang tercipta dalam *website* tersebut belum berjalan dengan baik.

**Kata Kunci : Peran Humas, Humas Pemerintah, Pemanfaatan *Website*, *e-government*, Pelayanan Publik.**